

REGIONE DEL VENETO

ULSS3
SERENISSIMA

Coronavirus: come utilizzare i numeri telefonici per le informazioni e le richieste di consulto e intervento
Coronavirus: sono diversi e vanno utilizzate in modo corretto i numeri telefonici di riferimento per chi ha bisogno di informazioni o consulto. Questi canali telefonici vanno utilizzati anche per evitare di presentarsi presso le strutture ospedaliere in questi giorni di pressione.

Per chi ha sintomi e chiede intervento: 118

Il numero telefonico **118** è a disposizione degli **utenti con difficoltà respiratoria**: gli utenti con sintomi reali di difficoltà respiratoria si rivolgano al 118 che valuta l'invio immediato di un'ambulanza.

Gli utenti **non devono chiamare il 118 solo per chiedere informazioni** sull'infezione: il sovraccarico di chiamate alla Centrale Operativa può avere delle conseguenze sul soccorso a persone che hanno effettivamente necessità di un intervento immediato.

Per chi ha bisogno di informazioni o consulto: i Numeri Verdi e il Medico di Famiglia

Le persone che non hanno alcun sintomo o che presentano sintomi lievi come febbre e/o tosse senza difficoltà respiratoria non devono chiamare il 118 e non devono recarsi in Ospedale. Devono invece rivolgersi

- al Numero Verde regionale **800462340**
- all'**800938811**, il numero verde dell'Ulss 3 Serenissima, attivo dalle ore 9.00 alle ore 17.00
- al Numero Verde nazionale **1500**

che danno ogni informazioni sui comportamenti da tenere da parte delle persone che temono di essere entrate in contatto con virus.

Gli utenti possono sempre rivolgersi per informazioni ed **istruzioni telefoniche** anche **al proprio Medico di Medicina Generale**. I Medici di Famiglia potranno essere contattati telefonicamente dai loro assistiti che percepiscano sintomi, e che non dovranno quindi recarsi in ambulatorio. Il medico effettuerà un triage telefonico e deciderà se è necessario effettuare una visita domiciliare o attivare l'intervento del Servizio di Igiene Pubblica o del sistema di emergenza-urgenza.

Azienda Ulss 3 Serenissima

sede legale: **via Don Tosatto 147 - 30174 Mestre**

C.F. e P.I.: **02798850273**

Per scrivere al Protocollo:

e-mail: azienda.sanitaria@aulss3.veneto.it pec: protocollo.aulss3@pecveneto.it