

REGIONE DEL VENETO

ULSS3
SERENISSIMA

U. O. C. Medicina di Laboratorio

Dal 4 maggio 2020 la prenotazione è necessaria anche per i **Prelievi**, come previsto dalla normativa vigente.

Per sapere come fare: [consultare questa pagina \(cliccare qui\)](#).

Centro Prelievi

Edificio: OM07

Piano: Terra

Settori analitici /Segreteria

Edificio: OM15

Piano: Terra

Responsabile f.f.

Dr. Stefano Grandesso

Tel.**Segreteria:** 041 5794451**Ufficio Cassa (consegna referti):** 041 5794163**Fax:**

041 5794479

Mail:laboratorioanalisi.dolo@aulss3.veneto.it**Erogazione delle prestazioni e modalità di accesso**

- Per l'accesso alle prestazioni ambulatoriali è necessaria impegnativa del SSN o altra prescrizione medica.
- **Dal 4 maggio 2020 la prenotazione è necessaria** anche per i **Prelievi**, come previsto dalla normativa vigente.
Per sapere come fare: [consultare questa pagina \(cliccare qui\)](#).
- **Giorni e orari** indicati in Guida ai Servizi; **sabato** è possibile eseguire prelievi nelle sedi di Dolo, Mirano e Pianiga.
- Giorni, orari e modalità di accesso alla Segreteria e al **ritiro dei referti** sono consultabili nella Guida ai Servizi.

Il **pagamento del ticket** eventualmente dovuto per le prestazioni e il ritiro dei referti (tranne quelli di microbiologia) avviene anche *on-line*: l'utente che usufruisce di questo servizio informatico, può scaricare i propri referti direttamente da casa e, per le prestazioni urgenti, il pomeriggio dello stesso giorno in cui ha eseguito il prelievo.

Presentazione del Servizio

Il Servizio di Medicina di Laboratorio del distretto di Mirano-Dolo è articolato su due sedi, dislocate presso i Presidi Ospedalieri di Dolo e di Mirano, alle quali afferiscono i prelievi eseguiti nei centri prelievo e nei reparti ospedalieri.

Obiettivi

La U.O.C. di Medicina di Laboratorio s'impegna a:

- soddisfare le esigenze cliniche dei pazienti e dei medici richiedenti nel rispetto dei compiti affidatigli;
- rispondere alle aspettative della Direzione dell'Azienda e del personale del Laboratorio;
- valutare e monitorare l'efficacia del servizio con particolare attenzione all'umanizzazione della gestione del paziente;
- valorizzare le risorse e motivare il personale attraverso la continua formazione tecnica e culturale, migliorando il clima interno;
- migliorare l'efficienza del servizio applicando un sistema di qualità dinamico, attento ad un'oculata gestione dei costi e a superare i punti di debolezza. Il **Servizio di Medicina di Laboratorio, certificato ISO 9001:2000 dal 2007 al 2011 e ISO 9001:2008 dal 15/12/2011 al 15/12/2018, è attualmente impegnato nel percorso di accreditamento istituzionale.**

Prestazioni

Il Servizio esegue indagini chimico-cliniche e microbiologiche su materiali biologici di origine umana, ed attività di interpretazione e consulenza, indispensabili per la prevenzione, diagnosi, cura e monitoraggio dei pazienti. Le prestazioni erogabili e le note relative a particolari modalità di esecuzione e/o erogabili solo presso le sedi centrali di Dolo e/o Mirano sono riportate nell'Elenco Prestazioni. Per istruzioni su modalità raccolta campioni vedi Note a Elenco Prestazioni e/o Istruzioni per l'Utenza.

[Istruzioni per l'Utenza](#)

Staff

Medici: dott. **S. Grandesso** (responsabile f.f.), dott.ssa **S. Artusi**, dott.ssa **C. Frasson**, dott. **M. Semenzato**

Biologi: dott.ssa **M. Amadio**, dott. **M. Balladelli**, dott. **P. Menegazzo**, dott. **F. Sanavia**, dott.ssa **R.**

Schiavon

Azienda Ulss 3 Serenissima

sede legale: **via Don Tosatto 147 - 30174 Mestre**

C.F. e P.I.: **02798850273**

Per scrivere al Protocollo:

e-mail: azienda.sanitaria@aulss3.veneto.it pec: protocollo.aulss3@pecveneto.it