

Ospedale di Chioggia

piani **ASCENSORI CELESTI**

- 6** Assistente sociale
Diabetologia ed endocrinologia
Medicina fisica e riabilitativa
Neurologia
Servizio dietetico

- 5** Geriatria

- 4** Medicina
Oncologia

- 3** Ostetricia e Ginecologia, sale parto, Nido
Pediatria
PMA Procreazione medicalmente assistita

- 2** Chirurgia
Ortopedia e traumatologia
Urologia
Week surgery multidisciplinare

- 1** Blocco operatorio
Day surgery multidisciplinare
Ospedale di comunità
Otorinolaringoiatria - ambulatorio

piani **ASCENSORE ROSSO**

- 1** Anestesia e rianimazione - entrata parenti

le altre unità operative sono localizzate in planimetria



116 117 nuovo numero unico per problemi sanitari non urgenti: situazioni che non richiedono un intervento immediato di emergenza, ma che necessitano di assistenza medica o consigli sanitari, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Sostituisce anche il numero della **Continuità assistenziale** (ex Guardia medica) al di fuori degli orari di apertura del proprio medico di base (in orario notturno, festivo e prefestivo).

Accesso alla struttura ospedaliera

L'accesso alla struttura ospedaliera è consentito dalle ore 7 alle 21; al di fuori di tali orari l'accesso è consentito agli utenti autorizzati ed esclusivamente dal Pronto soccorso.

orari di visita ai pazienti ricoverati:

- Geriatria e Medicina interna ore 12-13 e 17:30-20
 - Ostetricia e Ginecologia neo-papà ore 14-20
 - Pediatria ore 15-16 e 19-20
 - Dip. Chirurgico-Week Surgery, Cardiologia e Psichiatria ore 15-16 e 18-19
- Sono comunque sconsigliate le visite in ospedale dei minori di anni 12, ai sensi di quanto disposto dal dpcm 19 maggio 1995.

Si ricorda inoltre che ai fini della prevenzione della trasmissione degli organismi patogeni, l'utilizzo della mascherina è sempre fortemente raccomandato, oltre ad essere in alcuni casi obbligatorio.

Si raccomanda di lavare le mani con il gel idroalcolico disponibile da appositi dispenser prima e dopo l'ingresso in camera del paziente. Rivolgersi al personale per istruzioni per prestare assistenza ai propri cari in sicurezza.

Attestazione di prestazione sanitaria o di accompagnamento deve essere richiesta dagli interessati direttamente al personale che effettua la prestazione, contestualmente alla visita. Non si rilasciano attestazioni in data successiva alla visita/prestazione.

Bar da lunedì a venerdì ore 6.45-17, sabato ore 6.45 -12 (domenica chiuso).

Centro prelievi

Si accede con prenotazione, tramite sito/app ulss3.zerocoda.it o, in caso di difficoltà, tramite CUP. È possibile l'accesso diretto senza prenotazione da lunedì a venerdì ore 9-10.

Gli esami urgenti richiesti dal proprio medico di medicina generale avvengono dal lunedì al venerdì ore 7-9:30 e sabato ore 7-9.

Gli accessi liberi senza prenotazione e le urgenze vanno in coda ai prenotati. Per ulteriori informazioni consultare la pagina: www.ulss3.veneto.it/servizionline/punto_prelievi

CUP - Centro unico di prenotazioni 041 844844

Da lunedì a venerdì ore 8-18, sabato ore 8-12.

Le prenotazioni delle prime visite e delle visite di controllo si effettuano anche on line e presso le farmacie abilitate. La comunicazione della disdetta dell'appuntamento da parte dell'utente dovrà essere effettuata con un preavviso di almeno quattro giorni lavorativi dalla data fissata per la prestazione per non incorrere nel pagamento dell'importo dovuto. www.ulss3.veneto.it > prenotazioni e disdette

Divieto di fumo

Il divieto di fumo, anche per le sigarette elettroniche, è esteso all'intera struttura ospedaliera comprese le aree esterne (legge n. 2 del 16/01/2003; d. lgs n. 6 del 12/01/2016).

Farmacia ospedaliera

Distribuzione diretta farmaci da lunedì a venerdì ore 9,30-13,30

Pagamento ticket

Il ticket può essere pagato presso il CUP, alle casse automatiche oppure online: www.ulss3.veneto.it/pagamenti-on-line-1

Poliambulatorio

da lunedì a giovedì, ore 8-17, il venerdì ore 8-14.

Al di fuori di tale orario presentarsi direttamente all'ambulatorio da lunedì a venerdì, ore 8-18.

Viene data precedenza alle donne in stato di gravidanza, alle neo-mamme e alle persone con disabilità. Dopo le ore 18 dal presentarsi direttamente all'ambulatorio. Il pagamento va effettuato prima della prestazione (vedi voce Pagamento ticket)

Obitorio

da lunedì a venerdì ore 8-12:30 e ore 13-15:30, sabato ore 8-11.

Privacy

L'Azienda tutela la privacy dei suoi utenti (Regolamento UE 2016/679). Tutte le informazioni sono disponibili sul sito aziendale.

Ritiro referti e documentazione sanitaria

da lunedì a venerdì ore 8-18, sabato ore 8-12.

Presso lo sportello CUP possono essere richiesti e ritirati i referti e la documentazione sanitaria. Lo sportello si trova al piano terra.

Tramite il portale di Regione del Veneto - Fascicolo sanitario è possibile visualizzare e scaricare in maniera comoda e sicura, referti e altri documenti sanitari, prodotti da qualsiasi azienda sanitaria e ospedaliera regionale.

Servizio di interpretariato in lingua dei segni

Il servizio è gratuito e attivo tutti i giorni ore 8-18.

È sufficiente collegarsi al sito: aulss3.veasyt.app

Sicurezza e videosorveglianza

Gli ambienti dell'ospedale sono sottoposti a video-sorveglianza per ragioni di sicurezza dei pazienti, degli operatori e della struttura. Non portare con se o trattenere in ospedale oggetti di valore e somme di denaro. L'Azienda, infatti, non risponde di eventuali smarrimenti o sottrazioni.

URP - Ufficio relazioni con il pubblico

come comunicare con noi:

- chiamare il numero unico 041 8694692 da lunedì a venerdì dalle ore 8:30 alle 12:30
- compilare il modulo dedicato nella pagina URP del sito internet aziendale aulss3.veneto.it/urp
- essere ricevuti di persona, previo appuntamento telefonico presso sportello URP piano terra

Telefoni cellulari

Si prega di utilizzare il telefono cellulare con discrezione. In molte aree ospedaliere, è obbligatorio spegnere il cellulare per non interferire con il normale funzionamento delle apparecchiature elettromedicali.

REGIONE DEL VENETO



ULSS3
SERENISSIMA

Ospedale di Chioggia

Strada Madonna Marina 500

041 553 4111 centralino

844 844 CUP

041 869 4692 URP

118 Emergenza sanitaria SUEM

116 117 problemi sanitari non urgenti