

REGIONE DEL VENETO



**ULSS3**  
SERENISSIMA



# PRONTO SOCCORSO

CARTA DELL'ACCOGLIENZA

ChioGGia

# Equipe Pronto Soccorso

## U.O.C Pronto Soccorso



**DIRETTORE**  
**U.O.C. PRONTO SOCCORSO**  
**DOTT. ANDREA TIOZZO**

---

**DOTT. MARCO MORO**

**DOTT. PAULON ROBERTO**

**DOTT. ANTONIOUS SAMY SALAMA FAHMY**

**DOTT. SSA GIULIA TIOZZO**

**DOTT. SSA CHIARA PETRASSI**

**COORDINATORE INFERMIERISTICO**

**NORDIO SIMONETTA**

**E-mail:**

**[uo.prontosoccorso.chioggia@aulss3.veneto.it](mailto:uo.prontosoccorso.chioggia@aulss3.veneto.it)**

### PERSONALE INFERMIERISTICO

AUBE	SILVIA	MARANGON	MARTINA
BOSCOLO ANZOLETTI	SARA	MARCATO	MARCO
BOSCOLO BRAGADIN	LUCA	NORDIO	SIMONETTA
BOSCOLO CULATO	PLINIO	PAGAN	GABRIELE
BOSCOLO FEMENLA	ANTONIO	PAGAN	DIEGO
BOSCOLO MARCHI	LUCREZIA	PENZO	ERIKA
CALLEGARI	MARCO	PINCERATO	FEDERICA
CATAPANO	DIEGO	SALVAGNANO	RAFFAELLA
CHIEREGHIN	ANNA	SCARPA	CONSUELO
COSTANZO	MAURIZIO	SIVESTRIN	FRANCESCA
CREPALDI	SARA	TIOZZO CAENAZZO	SIMONE
DELIC	MERSIHA	TIOZZO TONON	VIVIANA
DORIA	CRISTINA	TREVISAN	SABRINA
ESPOSITO	VALENTINA	TRIVELLATO	GIULIANO
FALANGA	LAURA	VARAGNOLO	DIEGO
FERRARI	FILIPPO	VENTURINI	SIMONE
MANDAEANU	ILEANA FLORINA	VOLTOLINA	VALERIA
		ZILIO	LUCIA

### OSS

BERGO	MERIS
BOSCOLO BRAGADIN	ROSSELLA
CAMUFFO	SANDRA
DUSE	VALENTINA
LIVIERO	JURI
MARANGON	LORELLA
POLVERINO	EMANUELA
SATERRI	DANIELE
SPAGNO	ELISABETTA
TIOZZO NETTI	ROMINA
TIOZZO PAGIO	MARISA
VARAGNOLO	LUCIA
VARAGNOLO	PAOLO
VIANELLO	RAFFAELE
VIDO	ROSI
VIDO	ELISA



# Ospedale di Chioggia

## U.O.C PRONTO SOCCORSO

### Il Pronto Soccorso

Assistenza medica tempestiva e qualificata in caso di **urgenza** ed **emergenza**, dal primo intervento alla gestione finale del paziente.

### A chi ci rivolgiamo

I pazienti sono classificati in base alla gravità della condizione tramite i seguenti **codici colore**:

- **Codice Rosso:** Funzioni vitali alterate, **trattamento immediato**.
- **Codice Arancione:** Rischio elevato di deterioramento rapido delle funzioni vitali.
- **Codice Giallo:** Rischio basso di alterazioni gravi delle funzioni vitali.
- **Codice Verde:** Grave sofferenza, ma **senza rischio immediato** per le funzioni vitali.
- **Codice Bianco:** Problemi medici non urgenti (es. dolore lieve, congiuntivite), senza alterazioni vitali.

### Gestione del paziente politraumatizzato

Viene attivato un percorso specifico per il paziente con **traumi multipli gravi (politrauma)**, che richiede valutazione rapida, stabilizzazione e coinvolgimento multidisciplinare: da accettazione e triage fino all'intervento e trasferimento in strutture specialistiche, se necessario.

### Percorso Stroke (Ictus)

Valutazione urgente da parte di medici di PS, **neurologi**, diagnostica rapida (es. TAC), e trattamento.

# Ubicazione e Prime informazioni

## U.O.C Pronto Soccorso

Il Pronto Soccorso è situato in una zona separata dall'ingresso principale dell'Ospedale, con accesso autonomo e dedicato facilmente raggiungibile.

All'arrivo all'Accoglienza (Triage) del Pronto Soccorso ciascun utente viene accettato e valutato da un Infermiere sempre presente e adeguatamente formato. Egli attribuisce, in base alle informazioni raccolte, un codice colore che indica la priorità di accesso alla visita medica.

All'interno della sala d'aspetto è presente l'assistente di sala che fornisce informazioni al paziente interfacciandosi con il personale sanitario.

### Le Unità Operative che afferiscono al Pronto Soccorso:

- **UOS SUEM 118**  
Dirigente Responsabile: Dott. Boscolo Todaro Marcello
- **UOS Osservazione Breve Intensiva**  
Dirigente Responsabile: Dott. Marco Moro

### Orario di servizio e personale medico:

- Durante le ore diurne (08:00–20:00) sono in servizio quattro medici.
- Durante le ore notturne (20:00–08:00) sono presenti due medici, uno dei quali è sempre dedicato all'attività del SUEM (Servizio Urgenza Emergenza Medica).

### SUEM

Il servizio Urgenza Emergenza Medica (SUEM), attivato dalla Centrale Operativa 118, risponde con due ambulanze e un'automedica, disponibili 24 ore su 24.

### Elisoccorso

L'elisoccorso, gestito dalla Centrale Operativa 118 di Mestre, è attivo grazie alla presenza di un'eli superficie vicino al Pronto Soccorso.

### Approdo dell'Idroambulanza

Un approdo situato vicino al Pronto Soccorso consente l'accesso via mare per il trasporto dei pazienti.



# Attività e Servizi

## U.O.C Pronto Soccorso

Nel nostro Pronto Soccorso, un team multidisciplinare di medici, infermieri e operatori socio-sanitari lavora in sinergia per offrirti la migliore assistenza possibile.

### Principali Aree di Attività:

- **Area Emergenza (Sala Rossa):** Dedicata alla gestione immediata dei pazienti in pericolo di vita (rianimazione cardiopolmonare, traumi maggiori).
- **Area Visite e Diagnosi:** Ambulatori dedicati alle visite mediche
- **Area Post-triage e Ambulatorio Triage Avanzato :** Area dedicata alla presa in carico infermieristica di pazienti fragili in attesa di visita medica dove vengono eseguiti i primi accertamenti (elettrocardiogramma, prelievi, medicazioni).
- **Ambulatorio Pediatrico:** dedicato alla gestione dei pazienti pediatrici

### Il Percorso del Paziente:

1. **Triage** e assegnazione codice colore.
2. **Attesa** in sala d'attesa (i tempi dipendono dalla gravità degli altri pazienti).
3. **Visita** medica e primi accertamenti.
4. **Decisione:** Dimissione, ricovero in reparto, o trasferimento in OBI



# Osservazione Breve Intensiva

## U.O.C Pronto Soccorso

Il reparto di Osservazione Breve Intensiva (OBI) è un'area annessa al Pronto Soccorso, dedicata ai pazienti che necessitano di un periodo di osservazione clinica prolungata, indagini diagnostiche o trattamenti farmacologici, ma le cui condizioni non richiedono un ricovero ospedaliero immediato in un reparto ordinario.

A cosa serve l'OBI per l'utente

**Monitoraggio e Diagnosi:** Permette al personale medico e infermieristico di monitorare attentamente le condizioni del paziente per un periodo limitato (minimo 4 h-massimo 72 h) al fine di definire con precisione il quadro clinico.

**Terapie Mirate:** Consente di somministrare terapie che richiedono tempi di azione o di osservazione specifici, non gestibili in una breve visita ambulatoriale di Pronto Soccorso.

**Appropriatezza delle Cure:** L'obiettivo è stabilire se il paziente può essere dimesso in sicurezza a domicilio, necessita di un ricovero in reparto per la prosecuzione delle cure, o di un trasferimento in una struttura più idonea.

**Inquadramento Completo:** Offre un tempo più adeguato rispetto alla normale attività del Pronto Soccorso per completare l'iter diagnostico-terapeutico, avvalendosi, se necessario, anche di consulenze specialistiche.

**Non è un ricovero:** La degenza in OBI è temporanea e non è considerata un ricovero ospedaliero vero e proprio. Eventuale certificato di malattia deve essere richiesto al momento del trasferimento in OBI.



L'OBI è dotata di 9 posti letto, di cui 5 in stanze a pressione negativa, e 6 poltrone. Tutte le postazioni sono dotate di sistema di monitoraggio multiparametrico.

E' garantita la presenza di un **medico** dalle ore 8 alle ore 20 e di un **infermiere** e un **oss** h 24.



# Osservazione Breve Intensiva

## U.O.C Pronto Soccorso

COSA PORTARE:

### MEDICINE

È necessario portare la documentazione sanitaria in proprio possesso e la terapia farmacologica assunta a domicilio. Se il medico non dà indicazioni contrarie, la terapia andrà assunta anche nei giorni di permanenza in OBI.

Avvisare il personale sanitario in caso di allergie a farmaci.

### EFFETTI PERSONALI

In caso di prolungamento del ricovero in OBI è possibile portare il pigiama.

Il cellulare deve essere utilizzato in modo silenzioso e limitatamente a situazioni di urgenza.

Saranno segnalate eventuali limitazioni nell'uso del cellulare, per motivi di sicurezza, per non interferire con le dotazioni tecnologiche.

### RECAPITO TELEFONICO

Assicurarsi di lasciare un contatto telefonico del proprio familiare

### PASTI

Salvo diversa indicazione medica per patologie/ protocolli e accertamenti diagnostici che richiedono il digiuno, ai pazienti degenti a letto è garantita la distribuzione dei pasti principali.

COLAZIONE ORE 9

PRANZO ORE 12.30

CENA ORE 19

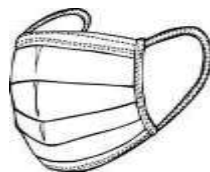
### ORARI DI VISITA

MATTINO ore 12.30 – 13.30

POMERIGGIO ore 19.00-20.00

### ORARIO RICEVIMENTO MEDICO

ore 18.00 – 19.00



Nelle stanze a pressione negativa è obbligatorio l'uso della **mascherina FFP2**;

Verrete accompagnati dal vostro caro, dopo avervi fornito i dispositivi di protezione individuale. Dove restare vicini al vostro caro senza toccare nulla.

**Al termine della visita, rimuoverete i guanti e il camice, toglierete e butterete la mascherina usata nell'apposito cestino, eseguirete il lavaggio delle mani e, successivamente riprenderete i vostri oggetti personali.**

# La Stanza colloqui: Un'Oasi di Accoglienza e Sostegno U.O.C Pronto Soccorso

"La Stanza colloqui" è una saletta riservata con accesso dedicato, un ambiente protetto e silenzioso, specificamente pensato per accogliere i parenti dei pazienti più gravi. Lontano dal trambusto dell'area di emergenza, offre un angolo di intimità dove poter attendere notizie, confrontarsi con i medici.

Perché esiste?

- Il nostro obiettivo è offrire un supporto concreto non solo ai pazienti, ma anche alle loro famiglie. Vogliamo garantire dignità e umanità anche a chi si trova ad affrontare il difficile momento dell'attesa e dell'angoscia, fornendo un luogo dove sentirsi accolti e sostenuti.

Un luogo per:

- Avere colloqui riservati con il personale medico.
- Attendere in un ambiente calmo e confortevole.
- Condividere momenti di dolore o speranza in un luogo riservato.
- La presenza di questa stanza è un simbolo del nostro impegno costante per migliorare l'assistenza e l'umanità delle cure offerte.

## STANZA COLLOQUI



# Culto e Mediazione Culturale

## U.O.C Pronto Soccorso

Bisogni culturali, credenze, valori, sono fondamentali per l'erogazione dell'assistenza presso la UOC di Pronto Soccorso.

Se si ritiene che nella cura e assistenza del vostro caro, per ragioni culturali o di culto, si debbano attuare particolari precauzioni, avvisare il personale e richiedere un incontro con il Direttore o con la Coordinatrice. Saremo a vostra disposizione per favorire, dove sia possibile, l'attenzione richiesta o favorire una mediazione culturale.



Può essere richiesto il conforto da parte dei propri testimoni di culto.

I ricoverati o i loro parenti che volessero far ricevere al proprio caro i sacramenti debbono avvisare il personale di reparto o contattare il nostro cappellano presso la chiesa sita al piano terra dell'ospedale o richiedendo il N° tel. al personale.



# Reclami, Richiesta Documentazione, Privacy

## U.O.C Pronto Soccorso

### SEGNALAZIONI E RECLAMI

Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) situato all'ingresso dell'ospedale

Tel 041/5534531

Cell. 3336101406

Fax 041/5534544

E-Mail:

[uff.urp@aulss3.veneto.it](mailto:uff.urp@aulss3.veneto.it)

Per segnalazioni utili al miglioramento del servizio o per comunicare un disservizio Coordinatrice Infermieristica n° tel. 041/5534649 o inviare una email:

[uo.prontosoccorso.chioggia@aulss3.veneto.it](mailto:uo.prontosoccorso.chioggia@aulss3.veneto.it)

### **RICHIESTA**                      **COPIA** **CARTELLA CLINICA**

Presso l'archivio cartelle cliniche (Villa Verde) con orario dal Lunedì al Sabato dalle 9:00 alle 12:00

Tel. 0415534311-662

### TRIBUNALE DIRITTI DEL MALATO

Sede: ingresso ospedale

Venerdì – Sabato dalle 10:00 alle 12:00

Tel.0415534503

### PRIVACY

Nel rispetto della privacy (Codice in materia di protezione dei dati personali d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, e ss.mm.ii.), le informazioni cliniche ed assistenziali dei pazienti che non hanno espresso consenso a causa dello stato clinico verranno fornite durante i colloqui ad un solo familiare referente (Coniuge, figlio, fratello) o all'amministratore di sostegno. A protezione della privacy dei ricoverati durante le visite del vostro caro è severamente vietato avvicinarsi ad altri pazienti, visionare monitor o documentazione in uso al personale. Ogni postazione letto è dotata di divisori mobili, a protezione della privacy.

**E' severamente vietato fare foto, video e registrazioni audio. I dispositivi elettronici e smartphone dovranno essere spenti prima dell'ingresso in reparto.**

# COME RAGGIUNGERCI

## Rete urbana

Per Sottomarina e Chioggia:

linea ARRIVA VENETO con fermata su Strada Madonna Marina

linea ARRIVA VENETO con fermata su viale Mediterraneo.



## Rete extraurbana

Da Venezia linea ARRIVA VENETO con fermata in viale Mediterraneo,

Da Cavarzere linea ACTV 81E con fermata in viale Mediterraneo,

Da Padova linea BUSITALIA E005 con fermata in viale Mediterraneo.

## Servizio di navigazione

Da Lido di Venezia (via Alberoni, S. Maria del Mare, Pellestrina, Caroman), linea 11 con fermata a Chioggia in Piazzetta Vigo, poi autobus da Corso del Popolo, zona San Giacomo, verso Ospedale rete urbana. E' possibile l'arrivo con barca privata tramite l'approdo situato vicino al PS.



## E' possibile parcheggiare:

Nell'area ospedaliera sono presenti ampi parcheggi gratuiti con disco orario (2 h di sosta) per le autovetture. E' presente anche un ampio parcheggio per cicli e motocicli al lato nord del presidio ospedaliero.



Sono disponibili alcuni posti di sosta breve (120') per mezzi di solo accompagnamento, numerosi posti riservati a disabili e posti rosa per donne in gravidanza (entrambi situati vicino all'ingresso principale dell'ospedale).

Il parcheggio antistante l'ingresso del Pronto soccorso dispone di un numero limitato di posti auto per i soli fruitori del servizio di Emergenza, e persone diversamente abili.

