

**Accesso alla struttura ospedaliera** è consentito dalle ore 7 alle 21; al di fuori di tali orari l'accesso è consentito agli utenti autorizzati ed esclusivamente dal Pronto soccorso.

**Visite ai pazienti ricoverati da parte di utenti esterni** sono consentite di norma tutti i giorni in due fasce: ore 15-16 e ore 18-19; alcune unità operative prevedono orari diversi, si consiglia di consultare e fare riferimento alle informazioni pubblicate nel sito internet di ciascun reparto. È ammesso un solo accompagnatore. Sono comunque sconsigliate le visite in ospedale dei minori di anni 12, ai sensi di quanto disposto dal dpcm 19 maggio 1995.

Si ricorda inoltre che ai fini della prevenzione della trasmissione degli organismi patogeni, l'utilizzo della mascherina è sempre fortemente raccomandato, oltre ad essere in alcuni casi obbligatorio.

**Attestazione di prestazioni** sanitaria o di accompagnamento deve essere richiesta dagli interessati direttamente al personale che effettua la prestazione, contestualmente alla visita. Non si rilasciano attestazioni in data successiva alla visita/prestazione.

**Centro prelievi** Si trova nell'edificio 3 blocco A

Si accede con prenotazione, tramite sito/app [ulss3.zerocoda.it](http://ulss3.zerocoda.it) o, in caso di difficoltà, tramite CUP. È possibile l'accesso diretto senza prenotazione dal lunedì al venerdì ore 9-10.

Gli esami urgenti richiesti dal proprio medico di medicina generale avvengono dal lunedì al venerdì ore 7-9:30 e sabato ore 7-9.

Gli accessi liberi senza prenotazione e le urgenze vanno in coda ai prenotati. Per ulteriori informazioni consultare la pagina: [www.aulss3.veneto.it/servizionline/punto\\_prelievi](http://www.aulss3.veneto.it/servizionline/punto_prelievi)

**CUP - Centro unico di prenotazioni** 041 844844

Da lunedì a venerdì ore 8-18, sabato ore 8-12.

Le prenotazioni delle prime visite e delle visite di controllo si effettuano anche on line e presso le farmacie abilitate. La comunicazione della disdetta dell'appuntamento da parte dell'utente dovrà essere effettuata con un preavviso di almeno quattro giorni lavorativi dalla data fissata per la prestazione per non incorrere nel pagamento dell'importo dovuto. [www.aulss3.veneto.it](http://www.aulss3.veneto.it) > prenotazioni e disdette

#### **Divieto di fumo**

Il divieto di fumo, anche per le sigarette elettroniche, è esteso all'intera struttura ospedaliera comprese le aree esterne. Ai trasgressori è applicata la sanzione amministrativa secondo quanto previsto dalla normativa vigente (legge n. 2 del 16/01/2003; d. lgs n. 6 del 12/01/2016).

#### **Obitorio**

segreteria 041 5794216, 041 5794218 fax

servizio operativo 337 1640585

da lunedì a venerdì, ore 8.30-12.30 e 13-15.30, il sabato ore 8.30-11.30

La salma è visibile solo il giorno del funerale, l'esposizione è garantita un'ora prima della chiusura del feretro.

Turni di partenza esequie:

da lunedì a venerdì: 9.30, 11.30 e 15.30, sabato: 9.30, 11.30

Nel periodo estivo è possibile chiedere di posticipare la partenza alle ore 16 (richiesta scritta)

#### **Pagamento ticket**

Il ticket può essere pagato presso il CUP, alle casse automatiche oppure online: [www.aulss3.veneto.it/pagamenti-on-line-1](http://www.aulss3.veneto.it/pagamenti-on-line-1)

#### **Privacy**

L'Azienda tutela la privacy dei suoi utenti (Regolamento UE 2016/679). Tutte le informazioni sono disponibili sul sito aziendale [www.aulss3.veneto.it](http://www.aulss3.veneto.it)

#### **Ritiro referti e documentazione sanitaria**

da lunedì a venerdì ore 8-18, sabato ore 8-12.

Presso lo sportello CUP possono essere richiesti e ritirati i referti e la documentazione sanitaria. Lo sportello si trova nell'edificio 3, al piano terra, a destra rispetto alla portineria.

#### **Servizio di continuità assistenziale** numero unico 116117

Il servizio garantisce l'assistenza medica di base, con prestazioni telefoniche, ambulatoriali e domiciliari, per tutte le situazioni che si verificano nelle ore notturne e nei giorni prefestivi e festivi, quando cioè, di norma, non può essere contattato il proprio medico di medicina generale/pediatra di libera scelta o l'eventuale sostituto.

Le visite ambulatoriali, qualora erogabili e valutate necessarie, avverranno comunque previo contatto telefonico 116117.

- dal lunedì al venerdì, dalle ore 20 alle ore 8;
- il sabato e nei giorni prefestivi dalle ore 10 alle ore 8 del giorno successivo;
- la domenica e nei giorni festivi dalle ore 8 alle ore 8 del giorno successivo.

#### **Servizio di interpretariato in lingua dei segni**

Il servizio è gratuito e attivo tutti i giorni ore 8-18.

È sufficiente collegarsi al sito: [aulss3.veasyt.app](http://aulss3.veasyt.app)

#### **Sicurezza e videosorveglianza**

Gli ambienti dell'ospedale sono sottoposti a video-sorveglianza per ragioni di sicurezza dei pazienti, degli operatori e della struttura. Non portare con se o trattenere in ospedale oggetti di valore e somme di denaro. L'Azienda, infatti, non risponde di eventuali smarrimenti o sottrazioni.

#### **URP - Ufficio relazioni con il pubblico**

come comunicare con noi:

- chiamare il numero unico 041 8694692 da lunedì a venerdì dalle ore 8:30 alle 12:30
- compilare il modulo dedicato nella pagina URP del sito internet aziendale [aulss3.veneto.it/urp](http://aulss3.veneto.it/urp)
- essere ricevuti di persona, previo appuntamento telefonico edificio 3, blocco A

#### **Telefoni cellulari**

Si prega di utilizzare il telefono cellulare con discrezione. In molte aree ospedaliere, è obbligatorio spegnere il cellulare per non interferire con il normale funzionamento delle apparecchiature elettromedicali.

REGIONE DEL VENETO



**ULSS3**  
SERENISSIMA

# Ospedale di Dolo

via Pasteur 11

centralino **041 513 3111**

Continuità assistenziale **116 117**

CUP **844 844**

URP **041 869 4692**

Emergenza sanitaria SUEM **118**

[aulss3.veneto.it](http://aulss3.veneto.it)

elenco alfabetico unità operative

edificio

Anestesia e rianimazione accesso visitatori terapia intensiva	3G
Anestesia ambulatorio	3B
Aula formazione	6
Aula polivalente	3C
Cardiologia segreteria e ambulatori	3B
Cardiologia degenze	3C
Centro prelievi	3A
Chirurgia ambulatoriale complessa	3C
Chirurgia generale	3A
Chirurgia senologica	3A
Continuità assistenziale ex Guardia medica	1B
CSM - Centro di salute mentale	13
CUP - Centro unico prenotazioni	(CUP)
Dialisi	3D
<b>Dipartimento di prevenzione</b>	<b>31 e 32</b>
Direzione medica ospedaliera	10
Farmacia ospedaliera - distribuzione farmaci	3B
Gastroenterologia ed endoscopia digestiva	3C
Geriatria	3C
Gestione accessi vascolari ambulatorio	3B
Ginecologia	3A
Medicina fisica e riabilitativa ambulatori	3C
Medicina fisica e riabilitativa degenze e segreteria	3A
Medicina interna	3C
Medicina trasfusionale	31C
Nefrologia degenze e ambulatorio dimessi	3C
Nefrologia segreteria e ambulatori	3B
Neuropsichiatria infantile	3A
Obitorio	7
Oculistica degenze, segreteria e ambulatorio	3A
Oculistica sale operatorie Progetto cataratta	3C
Oncologia	3A
Ortopedia e traumatologia	3A
Pediatria	3A
Pneumologia e Broncoscopia	3C
<b>Poliambulatorio</b>	<b>1A</b>
Portineria - informazioni	(i)
<b>Pronto soccorso</b> (+) (anche ortopedico)	<b>3H</b>
Psichiatria - SPDC	3C
Psichiatria - SPDC solo emergenze	3F
Radiologia	3B
Ritiro referti e cartelle cliniche	(CUP)
Screening ambulatorio	3A
SerD Riabilitazione	5
Servizio di dietetica e nutrizione clinica	31C
Urologia	3A
URP	3A

# Ospedale di Dolo



## Dipartimento di prevenzione

Certificazioni medico legali (patenti, parcheggio invalidi...)	31A
Vaccinazioni - SISIP	31A
Consulenza nutrizionale - ambulatorio	31B
Medico competente	31B
Segreterie del Dipartimento di Prevenzione	31B
SPISAL- Servizio prev. e sicurezza in ambienti di lavoro	31B
SEPS - Area promozione salute	31B
SIAN - Servizio igiene degli alimenti e della nutrizione	32A
Svet A - Sanità animale/ Ufficio anagrafe allevamenti	32A
Svet B - Igiene degli alimenti di origine animale e derivati	32A
Svet C - Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche	32B
Ufficio anagrafe canina	32B

## → orari entrate ospedale

- principale da via Pasteur, H24
- Pronto soccorso da via Pasteur, H24
- da Riviera XXIX aprile, ore 7-21
- da piazza del Mercato, ore 7-21
- obitorio, dal lunedì al venerdì ore 8:30-12:30 e 13:30-15:30 sabato ore 8:30-11:30, domenica e festivi chiuso