

## **Accesso alla struttura ospedaliera - visite ai degenti da parte di utenti esterni**

L'accesso alla struttura ospedaliera è consentito dalle ore 7 alle 21; al di fuori di tali orari l'accesso è consentito agli utenti autorizzati ed esclusivamente dal Pronto soccorso. Le visite ai pazienti ricoverati sono consentite tutti i giorni, in due fasce: ore 15-16 e ore 18-19. Alcune unità operative prevedono orari più articolati per le visite ai degenti. È ammesso un solo accompagnatore. Per i pazienti in camera di isolamento valgono regole particolari. Sono comunque sconsigliate le visite in ospedale dei minori di anni 12, ai sensi di quanto disposto dal dpcm 19 maggio 1995. Si ricorda inoltre che ai fini della prevenzione della trasmissione degli organismi patogeni, l'utilizzo della mascherina è sempre fortemente raccomandato, oltre ad essere in alcuni casi obbligatorio. Si raccomanda di lavare le mani con il gel idroalcolico disponibile da appositi dispenser prima e dopo l'ingresso in camera del paziente. Rivolgersi al personale per istruzioni per prestare assistenza ai propri cari in sicurezza.

**Attestazione di prestazioni** sanitaria o di accompagnamento deve essere richiesta dagli interessati direttamente al personale che effettua la prestazione, contestualmente alla visita. Non si rilasciano attestazioni in data successiva alla visita/prestazione.

## **Centro prelievi**

Si accede con prenotazione, tramite sito/app [ulss3.zerocoda.it](http://ulss3.zerocoda.it) o, in caso di difficoltà, tramite CUP. È possibile l'accesso diretto senza prenotazione dal lunedì al venerdì ore 9-10. Gli esami urgenti richiesti dal proprio medico di medicina generale avvengono dal lunedì al venerdì ore 7-9:30 e sabato ore 7-9. Gli accessi liberi senza prenotazione e le urgenze vanno in coda ai prenotati.

Per ulteriori informazioni consultare la pagina:  
[www.aulss3.veneto.it/servizionline/punto\\_prelievi](http://www.aulss3.veneto.it/servizionline/punto_prelievi)

## **CUP - Centro unico di prenotazioni** 041 844844

Da lunedì a venerdì ore 8-18, sabato ore 8-12. Le prenotazioni delle prime visite e delle visite di controllo si effettuano anche on line e presso le farmacie abilitate. La comunicazione della disdetta dell'appuntamento da parte dell'utente dovrà essere effettuata con un preavviso di almeno quattro giorni lavorativi dalla data fissata per la prestazione per non incorrere nel pagamento dell'importo dovuto.  
[www.aulss3.veneto.it](http://www.aulss3.veneto.it) > prenotazioni e disdette

## **Divieto di fumo**

Il divieto di fumo, anche per le sigarette elettroniche, è esteso all'intera struttura ospedaliera comprese le aree esterne. Ai trasgressori è applicata la sanzione amministrativa secondo quanto previsto dalla normativa vigente (legge n. 2 del 16/01/2003; d. lgs n. 6 del 12/01/2016).

## **Pagamento ticket**

Il ticket può essere pagato presso il CUP, alle casse automatiche oppure online: [www.aulss3.veneto.it/pagamenti-on-line-1](http://www.aulss3.veneto.it/pagamenti-on-line-1)

## **Privacy**

L'Azienda tutela la privacy dei suoi utenti (Regolamento UE 2016/679). Tutte le informazioni sono disponibili sul sito aziendale [www.aulss3.veneto.it](http://www.aulss3.veneto.it)

## **Ritiro referti e documentazione sanitaria**

da lunedì a venerdì ore 8-18, sabato ore 8-12. Presso lo sportello CUP possono essere richiesti e ritirati i referti e la documentazione sanitaria. Lo sportello si trova nell'edificio 19, al piano terra, a sinistra rispetto all'ingresso.

## **Servizio di interpretariato in lingua dei segni**

Il servizio è gratuito e attivo tutti i giorni ore 8-18. È sufficiente collegarsi al sito: [aulss3.veasyt.app](http://aulss3.veasyt.app)

## **Sicurezza e videosorveglianza**

Gli ambienti dell'ospedale sono sottoposti a video-sorveglianza per ragioni di sicurezza dei pazienti, degli operatori e della struttura. Non portare con se o trattenere in ospedale oggetti di valore e somme di denaro. L'Azienda, infatti, non risponde di eventuali smarrimenti o sottrazioni.

## **Telefoni cellulari**

Si prega di utilizzare il telefono cellulare con discrezione. In molte aree ospedaliere, è obbligatorio spegnere il cellulare per non interferire con il normale funzionamento delle apparecchiature elettromedicali.

# Ospedale di Mirano

centralino 041 579 4111

entrata nord: via Don Giacobbe Sartor 4

entrata sud: via Luigi Mariutto 76



## Planimetria area ospedaliera di Mirano



### URP - Ufficio relazioni con il pubblico

come comunicare con noi:

- chiamare il numero unico **041 8694692** da lunedì a venerdì dalle ore 8:30 alle 12:30
- compilare il modulo dedicato nella pagina URP del sito internet aziendale **[aulss3.veneto.it/urp](http://aulss3.veneto.it/urp)**
- essere ricevuti di persona, previo appuntamento telefonico entrata edificio 19

Anestesia e rianimazione	19
Associazioni	2
Cappella	19
Cardiologia - Utic	19
Chiesa ortodossa	1
Chirurgia generale	19
Chirurgia senologica - Breast unit	19
Chirurgia vascolare	19
CSM	31
CUP - Ufficio Cassa	19
Day/Week Surgery multidisciplinare	19
Dermatologia	12
Dialisi	23
Direzione amministrativa di ospedale	12
Direzione medica ospedaliera	12
Direzione Servizi Socio sanitari	12

Disabilità e non autosufficienza	7
Distretto socio sanitario	28
Farmacia ospedaliera	15
Formazione	12
Medicina di laboratorio	15
Medicina interna - ambulatori	19
Medicina interna - degenze	23
Medicina trasfusionale	14
Neurologia	23
Nido	10
Obitorio	27
Oncologia	23
Ostetricia e ginecologia	10
Otorinolaringoiatria	19
Patologia neonatale	10
Pediatria	10
Pneumologia - ambulatori	19
Poliambulatori	12
Professioni sanitarie	12
<b>Pronto soccorso</b>	
Punto prelievi	7
Radiologia	19
Ritiro referti e cartelle cliniche	19
Serd	17
Serd - Drop in	2
Servizio di dietetica e nutrizione clinica	14