

Bilancio di Sostenibilità



Report relativo
all'anno 2023

Bilancio di Sostenibilità dell'Azienda ULSS 3 Serenissima

- Report relativo all'anno 2023 -

*Venezia, Sala San Domenico
18 dicembre 2024*

COS'È UN BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

- ✓ Dimostrare di aver intrapreso un **percorso di sostenibilità in modo serio, strutturato e trasparente**:
valorizzare i progetti di sostenibilità già attuati,
rispondere alle esigenze informative degli stakeholder,
migliorare il dialogo con quelli più strategici
- ✓ Attrarre **finanziamenti e accesso al credito**
- ✓ Ottenere **vantaggio competitivo** rispetto ai competitor
- ✓ Migliorare la **reputazione** nel mercato
- ✓ Evidenziare maggiormente il legame tra **performance finanziarie e quelle non finanziaria**



NORMATIVA E STANDARD: CSRD

Lo scorso 28 novembre 2022 il Consiglio europeo ha approvato in via definitiva la **Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)** che modifica la Direttiva 2014/95 (NFRD).

Al fine di migliorare la **rendicontazione** e garantire la **comparabilità dei dati**, l'informativa di sostenibilità prevista dalla CSRD dovrà essere redatta secondo uno standard unico a livello europeo redatto dal **European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG)**.



Ambito di applicazione

Ampliamento progressivo del perimetro di applicazione, includendo non solo gli Enti di Interesse Pubblico, ma anche le **grandi imprese non quotate** e le **PMI quotate**



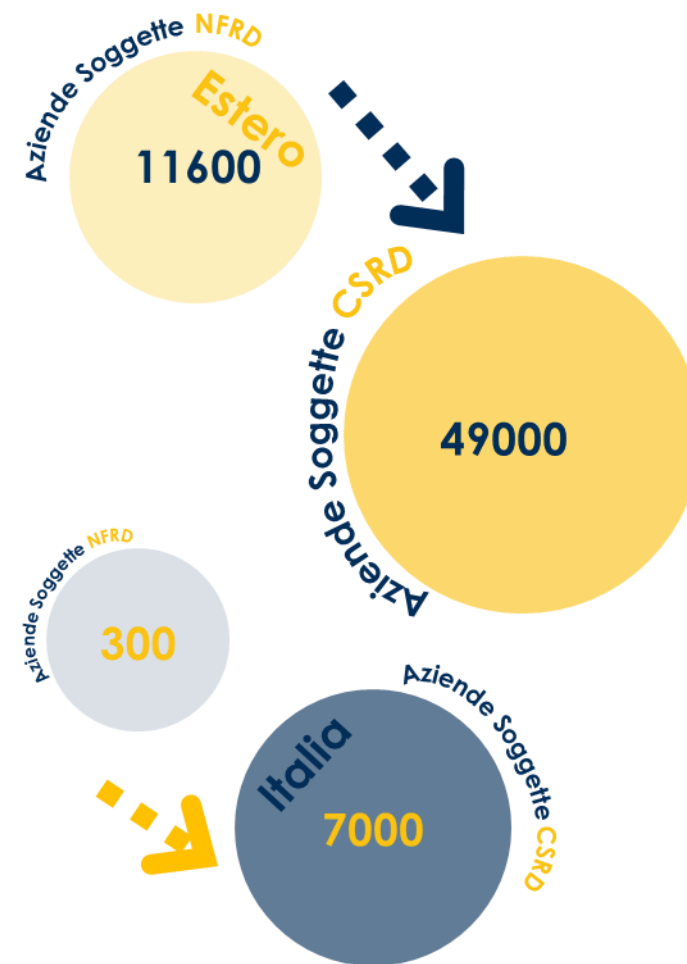
Doppia materialità

Identificazione dei temi materiali secondo un approccio di **doppia materialità** che prevede **due diverse prospettive**: impact materiality e financial materiality



Assurance

Obbligo di assurance dell'informativa di sostenibilità secondo un **approccio "limited"**. La CE valuterà se adottare una *reasonable* assurance in futuro



CONTESTO ESG NAZIONALE E REGIONALE



- In Veneto, ULSS3 è la prima azienda sanitaria a redigere un Bilancio di Sostenibilità.
- A livello nazionale la maggior parte dei bilanci di sostenibilità in ambito sanitario appartengono ad aziende private che operano nel settore.

Nel privato:
la redazione di bilanci di
sostenibilità è maggiormente
diffusa per motivi strategici

- In **Italia**, le strutture del settore mostrano che, nonostante l'attenzione alla sostenibilità sociale e alla governance, sono **necessari significativi progressi nella sostenibilità ambientale**.
- **A livello comunicativo**, il tema della sostenibilità viene affrontato ancora in modo limitato, nonostante si percepisca consapevolezza dell'importanza dell'impatto sociale generato dalle attività principali.

II SETTORE AL 2023*

✓ L'**80%** delle aziende sanitarie adotta strategie ESG, ma in modo poco strutturato.

Si tratta di un campione limitato di aziende sanitarie che operano sul territorio nazionale, di aziende farmaceutiche e di aziende di tecnologie biomediche

✓ L'attenzione è prevalentemente orientata alla componente sociale e il **60%** delle organizzazioni è primariamente impegnata in attività che vanno a beneficio dei pazienti.

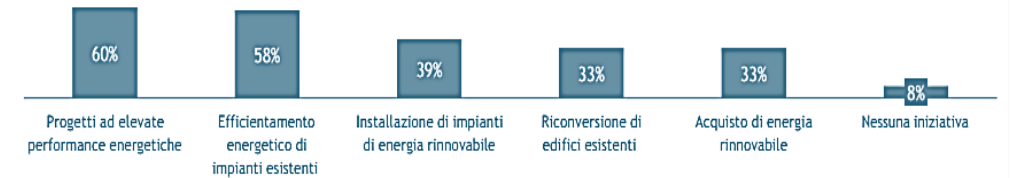
✓ Esistono diverse percezioni sui **temi ESG prioritari** per le varie industrie del settore sanitario:



1. Aziende di tecnologie mediche, laboratori, telemedicina, software sanitari

Figura 4 - Complessivamente le tematiche ambientali sono ben integrate nei processi aziendali, ma le singole iniziative necessitano di un impiego più ampio

In che modo l'azienda ha investito nell'efficiamento energetico delle strutture e dei processi?



Quali politiche volte a favorire la conservazione delle risorse sono state introdotte?



Il 90% di aziende ha implementato pratiche di efficientamento energetico o di conservazione delle risorse, ma molte iniziative non sono ancora diffusamente adottate

✓ In termini di governance e di gestione della sostenibilità c'è ancora molto lavoro da fare. Il 30% delle imprese conta su un comitato con deleghe alla sostenibilità e meno del 50% ha predisposto un team dedicato alle tematiche di sostenibilità.

INDICATORE COMPOSITO PER OBIETTIVO SDG - 2017



Fonte: Elaborazioni dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto su dati ASviS



Bilancio di Sostenibilità



Report relativo
all'anno 2023

LA STRUTTURA DEL DOCUMENTO

Il documento si compone di 6 capitoli

1 **Il profilo dell'Azienda ULSS 3 Serenissima**

Presentazione dell'Azienda e del progetto con alcuni dati di contesto

2 **Analisi di materialità**

Descrizione del processo di analisi con l'evidenza dei temi materiali

3 **La governance dell'Azienda ULSS 3**

Evidenze in merito ai temi materiali relativi alla governance aziendale

4 **La centralità delle persone: l'impatto sociale dell'Ospedale**

Evidenze in merito ai temi materiali relativi alla sostenibilità sociale

5 **La salute del pianeta: l'impatto ambientale dell'Ospedale**

Evidenze in merito ai temi materiali relativi alla sostenibilità ambientale

6 **La nostra strategia di sostenibilità**

Presentazione delle azioni e degli obiettivi futuri

A questi si aggiungono gli ultimi 2 capitoli «**tecnici**»

Nota metodologica

Tabella di correlazione GRI



I DATI

Il documento ha come perimetro di analisi **l’Ospedale Civile SS. Giovanni e Paolo di Venezia** e si concentra sulla rendicontazione dell’anno 2023

Sono stati riportati i dati comparativi riferiti agli esercizi precedenti, 2021 e 2022, al fine di presentare l’andamento delle performance su un orizzonte temporale più esteso

Quando necessario sono stati riportati **i dati relativi all’intera Azienda ULSS 3 Serenissima**

Il Bilancio è redatto in conformità ai Global Reporting Initiative (GRI) Sustainability Reporting Standards, secondo l’opzione di rendicontazione **“with reference to”**, ovvero rendicontando solo una parte degli indicatori su temi specifici





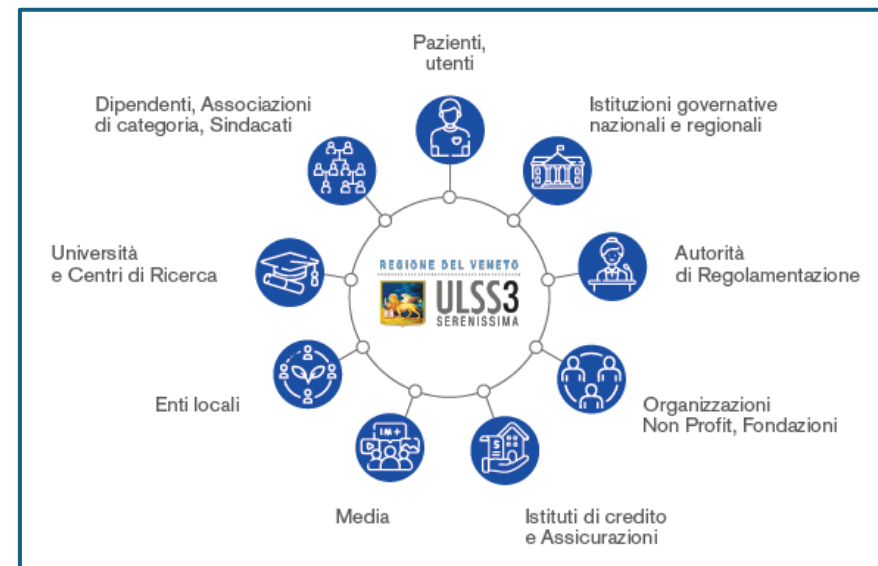
CAPITOLO 2

Analisi di materialità

ANALISI DI CONTESTO E SDGs

Sono stati analizzati:

1. Il contesto territoriale in cui opera l'Azienda
2. Lo stato di rendicontazione sui temi ESG del settore
3. Gli stakeholder di riferimento per l'Azienda
4. I Sustainable Development Goals (SDGs), andando ad individuare quelli di maggior rilievo per l'Azienda



ANALISI DI MATERIALITÀ

ANALISI DI MATERIALITÀ

identifica gli aspetti che influenzano in modo significativo la capacità dell'organizzazione di creare valore nel lungo periodo

- È stato avviato un percorso di ascolto e coinvolgimento attivo con gli stakeholder interni, partendo dall'analisi delle proprie aree di impatto, con l'obiettivo di realizzare l'analisi di materialità, condotta secondo l'approccio "Materialità degli Impatti".
- Tale approccio consiste nell'identificare i principali impatti per ogni tema materiale al fine di creare un quadro di come l'Azienda stia creando o erodendo valore.



TEMI MATERIALI: tutti quegli aspetti che impattano sulle decisioni, le azioni e le performance sia dell'Azienda che dei suoi stakeholder

IMPATTO: è l'effetto che l'organizzazione ha o potrebbe avere sulle tre dimensioni ESG, che a sua volta può indicarne il contributo (negativo o positivo, effettivo o potenziale) allo sviluppo sostenibile



I TEMI MATERIALI

SOSTENIBILITÀ DI GOVERNANCE



Trasparenza ed etica aziendale



Sicurezza dei dati

SOSTENIBILITÀ SOCIALE



Gestione
delle risorse umane



Salute e sicurezza
dei lavoratori



Benessere dell'utente e accesso
all'assistenza sanitaria

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE



Consumi energetici ed emissioni



Gestione dei rifiuti
e materiali pericolosi



CAPITOLO 3

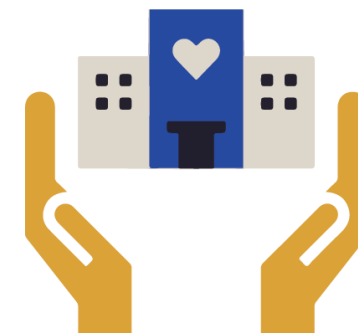
La governance dell'Azienda ULSS 3 Serenissima



LA TRASPARENZA E L'ANTICORRUZIONE

L'Azienda:

- pone trasparenza ed etica aziendale al centro della sua governance, promuovendo pratiche gestionali improntate a integrità, responsabilità e fiducia
- promuove un ambiente di lavoro che valorizza l'etica professionale e la responsabilità individuale, rafforzando il senso di fiducia tra la comunità e i professionisti della salute



Documenti

Regolamento di Disciplina

Codice di Comportamento

Codice di condotta contro le discriminazioni, le molestie sessuali e il mobbing

PIAO (Piano Integrato di Attività e Organizzazione)

Atto Aziendale

Carta dei servizi

Nel periodo di rendicontazione, l'Azienda **non ha registrato alcun episodio di corruzione** né risultano attive cause legali pubbliche legate alla corruzione

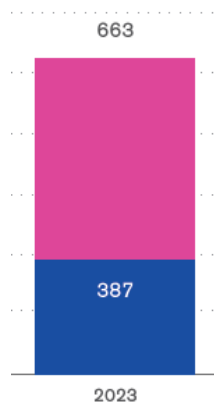


CAPITOLO 4

La centralità delle persone: l'impatto sociale dell'Ospedale

LE RISORSE UMANE DELL'OSPEDALE DI VENEZIA

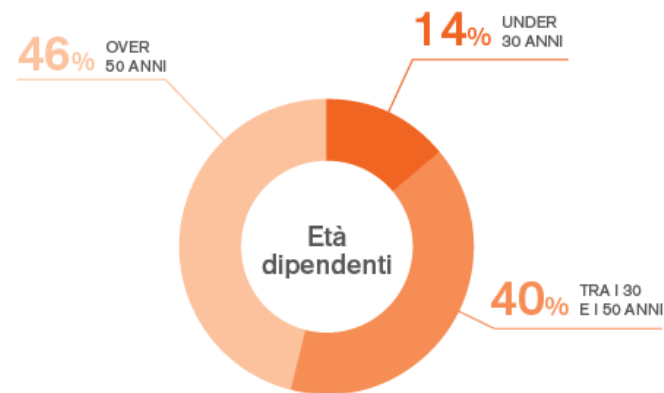
Dipendenti O.C. Venezia 2023



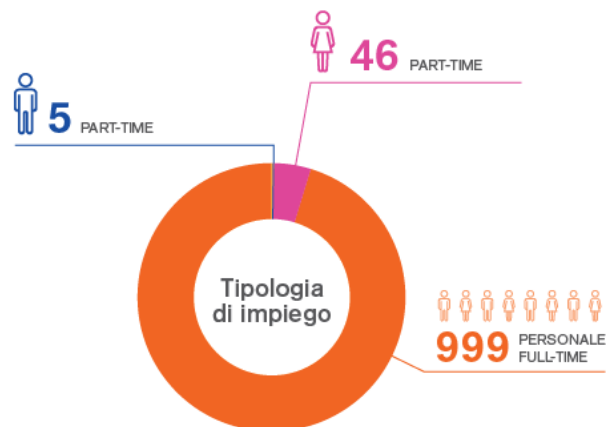
In totale sono **1.050**,
 rappresentando il **14%** del
 personale impiegato a
 livello aziendale.

Il 63% è donna

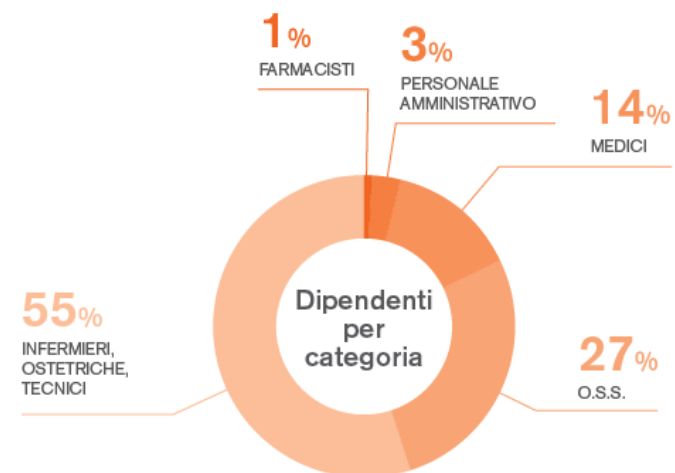
Età dipendenti O.C. Venezia 2023



Dipendenti per tipologia di impiego O.C. Venezia 2023



Dipendenti per categoria professionale O.C. Venezia 2023





LA FORMAZIONE DEL PERSONALE DELL'OSPEDALE DI VENEZIA



25.773

ore di formazione

(+24% rispetto al 2022)

Nel 2023, al personale in servizio presso l'Ospedale di Venezia sono state erogate **25.773 ore** complessive di formazione, con un **incremento del 24% rispetto al 2022**

Le aree formative, a livello aziendale, riguardano i seguenti ambiti:

Emergenza

Sicurezza e Rischio

Operativo, manageriale e
giuridico

Comunicazione, relazione,
violenza e interculturalità

Tecnico, specialistico,
sanitario

Prevenzione, promozione,
sensibilizzazione

Qualità, ricerca,
accreditamento

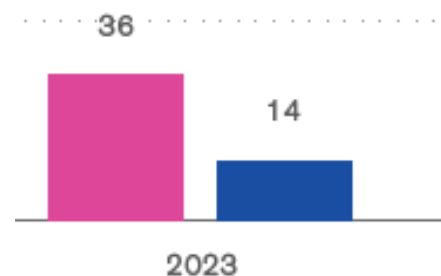
Trasparenza, etica e
anticorruzione

LA SALUTE E LA SICUREZZA DEI LAVORATORI



Salute e sicurezza
dei lavoratori

Infortunati dipendenti O.C. Venezia 2023



- Nel 2023, sono stati registrati **50 infortuni sul lavoro**
- **Non si sono registrate malattie professionali**

Tasso di frequenza degli infortuni

misura il numero di infortuni che si verificano in un anno, rapportato alle ore annuali complessive lavorate

2023: **27,53**

minore della media di settore (39,19 – fonte INAIL)

Tasso di gravità degli infortuni

misura le giornate di assenza dal lavoro causate da infortunio in un anno e le ore annuali lavorate

2023: **0,71**

minore della media di settore (3,24– fonte INAIL)

I PAZIENTI DELL'OSPEDALE DI VENEZIA

10.118 pazienti ricoverati

Nel 2023 i pazienti che sono stati ricoverati all'interno dell'Ospedale Civile di Venezia, sono stati **10.118**, rappresentati il **16%** dei ricoveri avvenuti nei Presidi Pubblici dell'intera Azienda ULSS 3

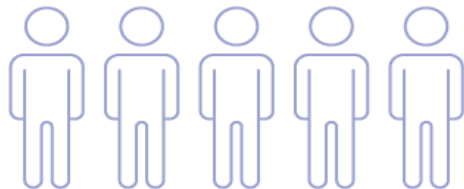


51%

DEL TOTALE DEI PAZIENTI
RICOVERATI NEL 2023

63,5 età media pazienti femmine
O.C. Venezia

60,2 media aziendale pazienti femmine



49%

DEL TOTALE DEI PAZIENTI
RICOVERATI NEL 2023

66,6 età media pazienti maschi
O.C. Venezia

64,4 media aziendale pazienti maschi



**Importante impatto del turismo
italiano e straniero nel Pronto Soccorso**

22%
NON residenti

Nel 2023, il **22%** degli **accessi al pronto soccorso** di Venezia ha riguardato **pazienti non residenti in Veneto**, a fronte della media aziendale del **9%**

LE RELAZIONI E I PROGETTI

Nel biennio 2022-2023, l'Ospedale Civile di Venezia ha ottenuto dalla Fondazione Onda, 3 Bollini Rosa come un riconoscimento per l'offerta di servizi dedicati alla prevenzione, diagnosi e cura delle principali patologie, realizzando percorsi ottimizzati per il genere femminile.



Progetti per contrastare la violenza sulle donne

- **Progetto SOS Violenza:** garantisce la reperibilità telefonica h24 nei Pronto Soccorso degli ospedali di Mestre e Venezia per fornire supporto immediato alle donne vittime, in collaborazione con il Comune di Venezia e il Centro Antiviolenza
- **Progetto GRU (Gruppo Responsabilità Uomini):** è un luogo di accoglienza dedicato agli uomini che hanno agito con violenza e scelgono di intraprendere un percorso di cambiamento
- **Protocollo di Rete:** l'Azienda ULSS 3 ha istituito una rete di 43 partner per offrire un supporto integrato alle vittime, con la condivisione di esperienze, procedure e buone pratiche. La rete si occupa della prevenzione, dell'accoglienza e del monitoraggio dei percorsi delle donne, con interventi personalizzati di protezione per le vittime e i loro figli.



CAPITOLO 5

La salute del pianeta: l'impatto ambientale dell'Ospedale



IL PNRR

Per definizione, il **Piano Nazionale di Ripresa e Resistenza (PNRR)**, deve contribuire al raggiungimento degli obiettivi ambientali fissati a livello europeo attraverso la protezione delle risorse idriche e marine, la transizione verso un'economia circolare, la riduzione e il riciclaggio dei rifiuti, la prevenzione dell'inquinamento e la riduzione delle emissioni di gas a effetto serra.



rispetto del principio **Do No Significant Harm (DNSH)**: gli interventi previsti dal PNRR non devono arrecare danni all'ambiente



Con i fondi PNRR, nell'Ospedale Civile di Venezia è prevista:

- l'installazione di 5 Grandi Apparecchiature (2 sistemi radiologici fissi, 1 TAC, 1 risonanza magnetica, 1 gamma camera)
- la digitalizzazione del DEA in Pronto Soccorso
- l'attivazione, nel Padiglione Mendicanti, dell'Ospedale di Comunità per un totale di 24 posti letto



I CONSUMI ENERGETICI E LE EMISSIONI

107.979 GJ

Consumo totale di energia
O.C. Venezia 2023

9.174 tCO₂e*

Emissioni di gas serra
O.C. Venezia 2023
(-8% rispetto al 2022)

L'energia totale si articola in consumi di:

- **combustibile**, ovvero **gas naturale** per il riscaldamento e il raffrescamento degli ambienti
- **energia elettrica**, indispensabile per l'alimentazione delle infrastrutture e delle apparecchiature sanitarie
- **carburante**, utilizzato per la flotta aziendale

Nel 2023, le emissioni complessive di gas serra (emissioni dirette e indirette) sono state pari a **9.174,10 tCO₂e**, in diminuzione dell'8% rispetto al 2022 e del 6% rispetto al 2021



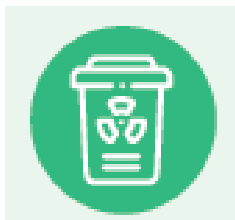
All'interno dell'Ospedale di Venezia nel 2023 sono state adottate delle misure per ridurre i consumi energetici: **sono state sostituite con moderne lampade a LED**, i corpi illuminanti tradizionali come lampade alogene, a incandescenza e fluorescenti.

* laCO₂ equivalente (CO₂e) è un'unità di misura che rappresenta l'impatto climatico di vari gas serra in termini di quantità di anidride carbonica con effetto serra equivalente. Per calcolare le emissioni in CO₂e è necessario utilizzare dei fattori di emissione.

I MATERIALI PERICOLOSI E LA GESTIONE DEI RIFIUTI

RIFIUTI PERICOLOSI

- **Rifiuti a rischio infettivo:** includono materiali contaminati da sangue o materiale biologico infetto, provenienti da ambienti di isolamento infettivo o da pazienti con malattie trasmissibili
- **Rifiuti chimico-fisici:** scarti da attività di laboratorio. Gli imballaggi contaminati da sostanze pericolose sono stoccati e smaltiti con attenzione per prevenire rischi ambientali



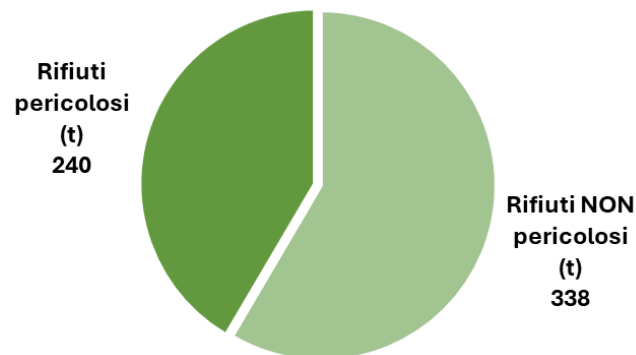
La gestione dei rifiuti è organizzata sulla base di **procedure aziendali** che assicurano:

- la prevenzione del rischio biologico
- la formazione degli operatori per la differenziazione, la raccolta e lo smaltimento corretto dei rifiuti
- la tutela della salute e sicurezza per tutti gli operatori e gli utenti delle strutture

I MATERIALI PERICOLOSI E LA GESTIONE DEI RIFIUTI

Rifiuti per categoria O.C. Venezia 2023

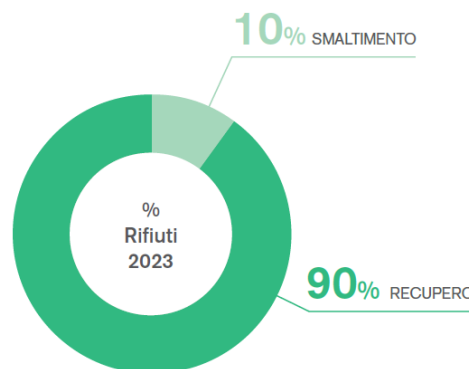
578 t
 Rifiuti prodotti
 O.C. Venezia 2023



Nel 2023 sono state prodotte **578 tonnellate di rifiuti**, di cui **240 t pericolosi** e **338 t non pericolosi**.
 La maggior parte dei rifiuti pericolosi rientra nella classificazione con codice **EER 180103*** (pannolini pediatrici e pannoloni, cannule, drenaggi, cateteri, guanti e altro materiale monouso, camici, mascherine, telini, lenzuola, garze, cerotti, bende, gessi, bendaggi, siringhe, lame, aghi, ecc.)

% rifiuti per destino O.C. Venezia 2023

90 %
 dei rifiuti prodotti
 recuperato



Il 90% dei rifiuti prodotti è stato destinato al recupero, ovvero l'attività che trasforma il rifiuto e successivamente riutilizza il materiale prodotto

6 La nostra strategia di sostenibilità



LA NOSTRA STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ

Guardando al futuro, l'Azienda ULSS 3 ha già in programma

1



BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ: estendere il Bilancio alle altre strutture dell'Azienda ULSS 3

2



FORMAZIONE DEI DIPENDENTI: incrementare la formazione dei dipendenti in merito alle competenze digitali e una maggiore sensibilizzazione sulle tematiche ambientali

3



EDUCAZIONE DEI CITTADINI: realizzare progetti di sensibilizzazione rivolti ai cittadini o particolari tipologie di utenti (educazione sugli incidenti pediatrici, acquisizione dei bollini rosa e azzurri, lotta al tabagismo e gioco d'azzardo, ecc)

4



COMUNICAZIONE ALL'UTENZA: riorganizzare la comunicazione interna ed esterna dell'Azienda, nell'ottica della semplificazione e della miglior accessibilità degli utenti ai servizi sanitari, per evitare fraintendimenti, equivoci, sprechi di risorse, aggravio in termini di spostamenti e di consumi inutili



LA NOSTRA STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ

Guardando al futuro, l'Azienda ULSS 3 ha già in programma

5



IMPIANTISTICA: completare il nuovo Polo Tecnologico, con l'installazione di nuovi impianti comprendente quello fotovoltaico, la centrale termica, la centrale vapore, la centrale frigorifera, la centrale di trigenerazione e la centrale idrica

6



RIFIUTI: ridurre l'utilizzo della plastica monouso

7



ACQUISTI: procedere con l'applicazione dei Criteri Ambientali Minimi nelle gare di approvvigionamento

8



PARITÀ DI GENERE: valorizzare la Certificazione di parità di genere (UNI/PDR 125:2022)



**GRAZIE PER
L'ATTENZIONE**