



Informativa Privacy per Pazienti, Assistiti ed Utenti (artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679)

Premessa

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), l'Azienda ULSS 3 Serenissima (di seguito anche "**Azienda**") fornisce le seguenti informazioni sulla protezione dei dati personali a tutti i propri Pazienti, Assistiti ed Utenti ("**Interessati**") per i propri servizi sanitari, socio-sanitari, socio-assistenziali e correlati ("**Servizi**"). Per ambiti specifici di trattamento, l'Azienda rinvia alle ulteriori informative dedicate.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è **Azienda ULSS 3 Serenissima**, con sede in 30174 Mestre Venezia, Via Don Tosatto 147, C.F. e P.I. 02798850273, in persona del Direttore Generale pro tempore, dato di contatto azienda.sanitaria@aulss3.veneto.it

2. Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO)

Il Titolare ha nominato un proprio Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO), dato di contatto rpd@aulss3.veneto.it

3. Categorie di dati trattati e fonti di origine

I dati oggetto di trattamento sono:

- a) dati personali comuni identificativi quali, a mero titolo esemplificativo: dati anagrafici, codice fiscale, indirizzo di residenza o domicilio, numero di telefono, e-mail e simili;
- b) categorie particolari di dati ai sensi dell'art. 9 GDPR, nei limiti in cui ciò sia richiesto per l'instaurazione e/o lo svolgimento del Servizio, tra cui:
 - dati che rivelino l'origine razziale o etnica,
 - convinzioni religiose o filosofiche,
 - dati genetici
 - dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica,
 - dati relativi alla salute,
 - dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale
- c) in via eccezionale e nei limiti in cui ciò sia necessario, dati giudiziari ai sensi dell'art. 10 GDPR, ovvero dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza.

I dati provengono dal conferimento volontario da parte dell'Interessato, come anche da altre fonti di origine nazionali, regionali o di altra derivazione, quali ad esempio i dati gestiti attraverso il Fascicolo Sanitario Elettronico o quelli provenienti da altri Titolari, quali altre aziende sanitarie, il Ministero della Salute, la Regione Veneto e simili.

4. Finalità e basi giuridiche del trattamento

L'Azienda svolge tutti i trattamenti di dati personali necessari ai Servizi ed in generale al perseguimento dei propri scopi istituzionali. Tali Servizi concernono attività sanitarie, socio-sanitarie, socio-assistenziali ed ogni altro Servizio correlato, come tali:

- 1) attività di diagnosi, cura e riabilitazione e correlate attività di assistenza in regime di ricovero e post-ricovero, ambulatoriale, assistenziale territoriale e simili ("finalità di cura");
- 2) attività necessarie alla cura in regime di urgenza ed emergenza;
- 3) attività di prevenzione;
- 4) servizi socio-sanitari, socio-assistenziali e correlati;
- 5) attività aziendali di programmazione, gestione e controllo, nonché ogni altra correlata;
- 6) ricerca scientifica ed in particolare medica, biomedica ed epidemiologica;
- 7) adempimenti amministrativi e gestionali correlati ai Servizi di cui sopra;
- 8) videosorveglianza per fini di sicurezza e di tutela del patrimonio aziendale;
- 9) gestione dell'eventuale contenzioso;
- 10) flussi di informazioni previsti dall'ordinamento;
- 11) ogni altro Servizio ed in genere ogni altra finalità correlata ed in ogni caso nei limiti strettamente necessari al perseguimento degli scopi e delle finalità di cui sopra, nel rispetto della normativa a protezione dei dati personali e della segretezza professionale.

Previo consenso nelle forme previste dai singoli Servizi, l'Azienda si riserva inoltre di trattare i dati personali, rinviando alle ulteriori specifiche informative, per i seguenti ambiti:

- 12) referti on-line; si ricorda a tale proposito che il referto on-line sarà disponibile per un tempo limitato, massimo 45 giorni;
- 13) gestione di sistemi informativi che costituiscono un insieme dei dati personali generati da eventi clinici presenti e trascorsi riguardanti l'Interessato, messi in condivisione logica a vantaggio dei professionisti



- sanitari che presso lo stesso titolare del trattamento lo assistono e che rappresenta un trattamento di dati personali specifico, volto a documentare parte della storia clinica dell'interessato attraverso la realizzazione di un sistema integrato delle informazioni sul suo stato di salute accessibile da parte del personale sanitario che lo ha in cura, a valere quale Dossier Sanitario Elettronico (DSE);
- 14) trattamento dei dati personali nell'ambito del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) di cui all'art. 12 D.L. 179/2012, D.P.C.M. 178/2015, D.M. Salute 7/9/2023 e ss.mm.ii.;
 - 15) trattamento di dati personali tramite applicativi, piattaforme ed altre soluzioni tecnologiche per una informatizzazione dei servizi sanitari, socio-sanitari e socio-assistenziali.

Il trattamento potrà avvenire mediante strumenti elettronici, anche automatizzati, o in forma cartacea.

La base giuridica del trattamento dei dati personali per le finalità tutte di cui sopra è rappresentata:

- a) dalla tutela dell'interesse vitale dell'Interessato o di un terzo e/o dalla finalità di cura (art. 6 par. 1 lett. "d" e/o "e" GDPR, art. 9 par. 2 lett. "c" e/o "h" GDPR) per tutti i Servizi di natura sanitaria e correlati, nel rispetto del segreto professionale cui sono tenuti i soggetti che prendono in cura l'Interessato;
- b) dall'esecuzione di compiti di interesse pubblico rilevante (art. 6 par. 1 lett. "e" GDPR, art. 9 par. 2 lett. "g" GDPR), con riferimento altresì agli ambiti della sanità pubblica (art. 9 par. 2 lett. "i" GDPR), per i Servizi di cura e per quelli di prevenzione, nonché per i Servizi socio-sanitari, socio-assistenziali e correlati, nonché per le attività aziendali di programmazione, gestione e controllo, nonché ogni altra correlata; costituiscono compiti di interesse pubblico rilevante, tra i vari: i compiti del servizio sanitario nazionale e dei soggetti operanti in ambito sanitario, i compiti di igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro e sicurezza e salute della popolazione, la protezione civile, la salvaguardia della vita e dell'incolumità fisica (art. 2 sexies co. 2 lett "u" Codice in materia di protezione dei dati personali - d.lgs. 196/2003); le attività amministrative e certificatorie correlate a quelle di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale, ivi incluse quelle correlate ai trapianti d'organo e di tessuti nonché alle trasfusioni di sangue umano (art. 2 sexies co. 2 lett "t" Codice cit.); la programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria, ivi incluse l'instaurazione, la gestione, la pianificazione e il controllo dei rapporti con i soggetti accreditati o convenzionati con il servizio sanitario nazionale (art. 2 sexies co. 2 lett "v" Codice cit.); la vigilanza sulle sperimentazioni, la farmacovigilanza, l'autorizzazione all'immissione in commercio e all'importazione di medicinali e di altri prodotti di rilevanza sanitaria (art. 2 sexies co. 2 lett "z" Codice cit.); la tutela sociale della maternità e l'interruzione volontaria della gravidanza, le dipendenze, l'assistenza e l'integrazione sociale, i diritti dei disabili (art. 2 sexies co. 2 lett "aa" Codice cit.); le attività di accesso a documenti amministrativi e accesso civico (art. 2 sexies co. 2 lett "a" Codice cit.); le attività di controllo e ispettive (art. 2 sexies co. 2 lett "l" Codice cit.); le attività socio-assistenziali a tutela dei minori e soggetti bisognosi, non autosufficienti e incapaci (art. 2 sexies co. 2 lett "s" Codice cit.);
- c) dai fini propri della ricerca, sia essa soggetta a consenso dell'Interessato (art. 6 par. 1 lett. "a" e art. 9 par. 2 lett. "a" GDPR) o meno, in conformità alle finalità istituzionali dell'Azienda (art. 6 par. 1 lett. "e", art. 9 par. 2 lett. "j" GDPR; art. 110 Codice cit.);
- d) dall'adempimento di un obbligo di legge (art. 6 par. 1 lett. "b" GDPR) o dall'esecuzione di contratti (art. 6 par. 1 lett "c" GDPR) o dal legittimo interesse del Titolare nei casi in cui sia invocabile (art. 6 par. 1 lett "f" GDPR) o dall'esercizio di un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali (art. 9 par. 2 lett "f" GDPR);
- e) dal consenso dell'Interessato (art. 6 par. 1 lett. "a" e art. 9 par. 2 lett. "a" GDPR) per i trattamenti per i quali esso sia specificamente previsto (in particolare per le finalità nn. 12-13-14-15).

Gli eventuali dati giudiziari di cui all'art. 10 GDPR saranno trattati eccezionalmente sulla base delle condizioni dettate dall'art. 2-octies Codice cit., ad esempio nell'ambito delle attività correlate all'accertamento di reati da parte dell'autorità giudiziaria.

5. Conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale mancata comunicazione

L'accesso ai Servizi ed il conferimento dei dati personali da parte dell'Interessato sono volontari, ad eccezione dei casi in cui il trattamento sanitario sia obbligatorio (TSO).

L'eventuale mancata comunicazione dei dati necessari ai rispettivi Servizi per cui essi sono richiesti, in tutto o in parte, può dar luogo all'impossibilità, totale o parziale, per l'Azienda di instaurare o gestire il Servizio stesso.

Nei casi in cui la legge prevede il trattamento obbligatorio o automatico di dati personali, come ad esempio per l'alimentazione automatica del Fascicolo Sanitario Elettronico oppure per taluni trattamenti sanitari o nell'ambito di taluni accertamenti di possibili reati, l'Interessato è avvertito che la prestazione di tali Servizi comporterà obbligatoriamente il trattamento di dati personali.



6. Destinatari dei dati personali

I dati potranno essere comunicati, nello stretto ambito delle attività istituzionali sanitarie, socio-sanitarie, socio-assistenziali e correlate perseguite dall'Azienda, a Delegati ed Autorizzati al trattamento debitamente designati ed istruiti, a Responsabili del trattamento tra cui altri Enti pubblici ed imprese che forniscono servizi di supporto alle attività istituzionali dell'Azienda, ad altri Titolari legittimati a ricevere comunicazione di tali dati quali Sindaci e Comuni, la Regione Veneto, il Ministero della Salute.

I dati potranno essere comunicati altresì ai Medici di Medicina Generale (MMG), nonché ai Pediatri di Libera Scelta (PLS), con riferimento agli Interessati che siano loro assistiti.

I dati e documenti previsti dal DM Salute 7/9/2023 "FSE 2.0" alimenteranno automaticamente il Fascicolo Sanitario Elettronico, con i limiti ivi previsti per talune categorie di Interessati (quali i soggetti a maggior tutela dell'anonimato) e ferma la necessità di consenso per la consultazione, salvi solo i casi di estrema emergenza.

L'Azienda potrà inoltre comunicare i dati ad altri destinatari, quali:

- a) soggetti pubblici (Aziende Sanitarie) e/o privati (es. Strutture sanitarie private, Case di riposo), medici convenzionati, coinvolti nel percorso diagnostico terapeutico, in caso di trasferimento;
- b) altri Enti del Servizio Sanitario Nazionale e Regionale (es. invio delle schede di dimissione ospedaliera, attività di screening);
- c) altri Enti pubblici;
- d) Comune di residenza (es. dati relativi a nascite e decessi, trattamenti sanitari obbligatori);
- e) compagnia assicurativa dell'Azienda al fine di tutelare gli operatori e l'Azienda stessa nelle ipotesi di responsabilità;
- f) Enti Previdenziali per gli scopi connessi alla tutela della persona assistita;
- g) Autorità Giudiziaria e/o Autorità di Pubblica Sicurezza, nei casi espressamente previsti dalla legge.

Le comunicazioni di cui sopra perseguiranno in ogni caso le finalità istituzionali proprie dell'Azienda o adempiranno a specifici obblighi di legge ed in ogni caso riguarderanno i dati strettamente indispensabili e di effettiva soddisfazione o ausilio delle finalità di cui sopra.

7. Periodo di conservazione dei dati

I dati trattati sulla base del consenso, come sopra identificati, saranno conservati fino a revoca dello stesso, salvi i periodi di conservazione più lunghi previsti dalle singole disposizioni di legge (ad es. 30 anni dal decesso per i dati e i documenti del FSE, ai sensi dell'art. 10 DM Salute 7/9/2023).

Ogni altro dato sarà conservato per tutta la durata del Servizio e per tutto il periodo successivo correlato alla maturazione di termini di prescrizione o decadenza di diritti o per l'assolvimento degli obblighi di legge, con riguardo al Massimario di Scarto o a singole previsioni di legge.

8. Processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione

Non verrà svolto alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, da cui dipendano decisioni vincolanti per l'Interessato.

9. Trasferimenti verso Paesi terzi o verso organizzazioni internazionali

I dati personali dell'Interessato non saranno di norma oggetto di trasferimento presso Paesi Terzi (extra SEE) oppure organizzazioni internazionali, se non in casi particolari ed in presenza delle condizioni di cui agli artt. 44 e ss. GDPR. L'Azienda si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud forniti da provider stabiliti in Paesi Terzi (extra SEE) o che gestiscono i dati in server extra SEE: in tal caso i fornitori di tali servizi ed i relativi server saranno selezionati tra coloro che forniscono le garanzie di cui agli artt. 44 e ss. GDPR.

10. Diritti dell'Interessato (artt. 15 – 22 GDPR)

Ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR ciascun Interessato ha diritto di accesso (art. 15), di rettifica ed integrazione (art. 16), di cancellazione (oblio) nei casi previsti (art. 17), di limitazione nei casi previsti (art. 18), di notifica in caso di rettifica, cancellazione o limitazione nei casi previsti (art. 19), di portabilità nei casi previsti (art. 20), di opposizione nei casi previsti (art. 21) e di non essere oggetto di una decisione individuale automatizzata, compresa la profilazione (art. 22).

L'Interessato ha inoltre il diritto di oscuramento, oltre al diritto a non venire a conoscenza di scoperte inattese derivanti da particolari trattamenti di dati (quali ad es. quelli genetici nell'ambito di screening), in relazione ai trattamenti specifici che prevedono tali facoltà, per cui si rinvia alle specifiche informative dedicate.

Tali diritti possono essere esercitati nelle forme e nei termini di cui all'art. 12 GDPR, mediante comunicazione scritta inviata al Titolare via e-mail all'indirizzo di cui sopra oppure mediante consegna presso la sua sede.

Il Titolare renderà risposta adeguata al più presto e comunque entro il termine di 1 mese dalla ricezione della richiesta, salvo i casi di proroga o diniego previsti dall'art. 12 GDPR.

Si consulti anche: <https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali>



11. Diritto di revoca del consenso

Per i trattamenti fondati sul consenso, l'Interessato può in qualsiasi momento revocarlo nei modi di cui sopra, così come tramite le modalità specificamente previste da singole disposizioni o dagli strumenti specifici messi a disposizione, come ad es. per il Fascicolo Sanitario Elettronico.

12. Reclami

L'Interessato ha diritto di proporre reclamo ai sensi degli artt. 77 e seguenti del GDPR ad un'autorità di controllo, che per l'Italia è il Garante per la protezione dei dati personali, secondo le forme, modalità e i termini previsti e disciplinati dalla legislazione nazionale vigente.

Il reclamo fa salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale.