

unità operativa	ascensore piano	unità operativa	ascensore piano
Allergologia e immunologia	E 1	Medicina nucleare amb. ecografia	BC 1
Ambulatori	ACE 1	Medicina nucleare ambulatori e segreteria	D -1
Ambulatorio giallo	C -1	Medicina preventiva (a destra rispetto al Centro prelievi)	
Ambulatorio azzurro	A 0	Medicina trasfusionale > ascensori interni	E -2
Ambulatorio stomizzati	A -1	Microbiologia > ascensori interni	C -2
Anatomia patologica	E -1	Nefrologia degenze	C 4
Angiologia	A 1	Nefrologia segreteria e Dialisi	C -1
Avis > ascensori interni	E -2	Neurochirurgia	E 5
Breast unit - Senologia	E 2	Neurologia	A 5
Bussola - accoglienza ambulatoriale	AC 1	Neurologia Day hospital	C 5
Cardiochirurgia	C 2	Neuroradiologia	DE -1
Cardiologia ambulatori	C 2	Obitorio (ingresso da via Paccagnella 9)	
Cardiologia degenze	A 2	Oculistica degenze	C 6
Centro antidiabetico - CAD	A 1	Oncologia segreteria, ambulatori e Day hospital	A 0
Centro prelievi	E 0	Ortogeriatrics	E 4
Chirurgia generale	A 3	Ortopedia e traumatologia degenze	C 5
Chirurgia maxillofaciale	C 6	Ortopedia e traum. segreteria e studio direttore	E 5
Chirurgia plastica	E 2	Otorinolaringoiatria - ORL	C 6
Chirurgia toracica	C 2	Pediatria + ambulatori	C 3
Chirurgia vascolare	E 2	Piastra angiografica	B -1
Coordinamento trapianti	E 4	Piastra endoscopica	A -1
CUP - Centro unico prenotazioni	C 0	Pneumologia	E 2
Day surgery multidisciplinare	A -1	Poliambulatori	ACE 1
Dermatologia	E 1	Prericovero	A -1
Dialisi	C -1	Pronto soccorso	E -1
Direttori unità operative studi	ACE 1	Psichiatria - SPDC	C 6
Direzione amministrativa di ospedale	E 0	Psicologia ospedaliera	E 0
Direzione medica ospedaliera	C 0	Radiologia	D -1
Ematologia + ambulatori e Day hospital	A 6	Radioterapia e curieterapia	D -2
Farmacia ospedaliera	A 0	Reumatologia	A 1
Fisica sanitaria (accesso da settore A piano 0, segui indicazioni)		Ritiro referti e cartelle cliniche	E 0
Gastroenterologia	C 4	Sala parto	E 3
Genetica e citogenetica > ascensori interni	C -2	Sanità internazionale (sala attesa PS)	E -1
Geriatrics + ambulatori	E 4	Scot Servizio continuità cure ospedale territorio	C 4
Ginecologia e ostetricia	C 3	Segreterie unità operative	ACE 1
Ingegneria clinica	E 0	Servizio professioni sanitarie	D 0
Malattie endocrine, del ricambio e della nutrizione	A 1	Terapia del dolore	BC 1
Medicina di laboratorio	E 0	Terapia intensiva neurochirurgica	E -1
Malattie infettive + ambulatori e segreteria	E 6	Terapia intensiva generale + direttore	C -1
Medicina fisica e riabilitativa seg. e ambulatori	A 0	Terapia intensiva cardiochirurgica	C -1
Medicina fisica e riabilitativa palestre	A -1	Ufficio di bioetica	E 1
Medicina interna (sez 1 e 2)	A 4	Urologia	A 3
Medicina interna (sez 3)	AC 5	UTIC - Unità di terapia intensiva cardiologica	A 2
		Week surgery multidisciplinare	A -1

Se non specificato espressamente, tutti gli studi dei direttori, le segreterie e gli ambulatori delle unità operative si trovano al primo piano.

Per accedere agli ambulatori passare prima alla Bussola sulla terrazza sempre al primo piano.

116 117 nuovo numero unico per problemi sanitari non urgenti: situazioni che non richiedono un intervento immediato di emergenza, ma che necessitano di assistenza medica o consigli sanitari, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Sostituisce anche il numero della **Continuità assistenziale** (ex Guardia medica) al di fuori degli orari di apertura del proprio medico di base (in orario notturno, festivo e prefestivo).

Accesso alla struttura ospedaliera - visite ai degenti da parte di utenti esterni

L'accesso alla struttura ospedaliera è consentito dalle ore 7 alle ore 21; al di fuori di tali orari l'accesso è consentito agli utenti autorizzati ed esclusivamente dal Pronto soccorso. Le visite ai pazienti ricoverati sono consentite tutti i giorni, in due fasce: dalle 15 alle 16 e dalle 18 alle 19. Alcune unità operative prevedono orari più articolati per le visite ai degenti. È ammesso un solo accompagnatore. Per i pazienti in camera di isolamento valgono regole particolari.

Accoglienza ambulatoriale (Bussola piano 1)

Da lunedì a venerdì, ore 8-18. Viene data precedenza alle donne in stato di gravidanza, alle neo-mamme e alle persone con disabilità. Dopo le ore 18 presentarsi direttamente all'ambulatorio. Il pagamento va effettuato prima della prestazione (vedi voce Pagamento ticket).

Assistenza spirituale

Presso la struttura ospedaliera, settore A piano 0, è presente una cappella per il culto cattolico. Per le altre confessioni, il degente può contattare i referenti ai numeri telefonici disponibili presso i reparti di ricovero. Religione cattolica 331 3103728

Associazioni di volontariato

La sede di rappresentanza delle associazioni di volontariato si trova al piano 0 in prossimità del punto informativo. La lista completa delle associazioni di volontariato è pubblicata nel sito aziendale.

Avis - Associazione volontari italiani sangue

Servizio di raccolta convenzionata ascensore E (interno) piano -2, www.avis.it. Presso il parcheggio del Pronto soccorso sono presenti stalli gratuiti dedicati ai donatori (contrassegnati con il logo dell'associazione).

Attestazione di prestazione sanitaria o di accompagnamento deve essere richiesta dagli interessati direttamente al personale che effettua la prestazione, contestualmente alla visita. Non si rilasciano attestazioni in data successiva alla visita/prestazione.

Camere a pagamento

Info presso sportelli CUP-Libera professione. Nel caso di ricovero in corso rivolgersi al coordinatore.

Centro prelievi

Al piano 0 settore E. È necessaria la prenotazione (da lunedì al sabato) tramite app ZeroCode. È garantito l'accesso senza prenotazione dal lunedì al venerdì dalle 9:45 alle 10:15. Per ogni informazione consultare la pagina www.aulss3.veneto.it/servizionline/punto_prelievi

Centro unico di prenotazioni (CUP)

041 844844
da lunedì a venerdì ore 8-18, sabato 8-12. Le prenotazioni delle prime visite e delle visite di controllo si effettuano anche on line e presso le farmacie abilitate. La comunicazione della disdetta dell'appuntamento da parte dell'utente dovrà essere effettuata con un preavviso di almeno quattro giorni lavorativi dalla data fissata per la prestazione per non incorrere nel pagamento dell'importo dovuto. www.aulss3.veneto.it > Prenotazioni e disdette

Divieto di fumo

(legge n. 2 del 16/01/2003; d. lgs n. 6 del 12/01/2016) Il divieto di fumo, anche per le sigarette elettroniche, è esteso all'intera struttura ospedaliera com-

prese le aree esterne. Ai trasgressori è applicata la sanzione amministrativa secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Farmacia ospedaliera

distribuzione farmaci esibire tesserin sanitario del paziente da lunedì a venerdì ore 9-14 martedì, mercoledì e venerdì anche ore 15:30-16:30

Obitorio

041 9657578 Ingresso da via Paccagnella 9. L'accesso alle camere ardenti è regolamentato ed è possibile in occasione delle partenze delle salme dall'Obitorio.

Pagamento ticket

Il ticket può essere pagato presso il CUP, alle casse automatiche presenti vicino all'Infopoint (bancone giallo piano 0), al Pronto soccorso (settore E, piano -1) oppure online: www.aulss3.veneto.it/pagamenti-on-line-1

Parcheggio utenti

In corrispondenza dell'ingresso principale dell'ospedale è presente il parcheggio a pagamento destinato all'utenza. Il pagamento, secondo le tariffe applicate dal gestore, va effettuato presso le casse automatiche all'ingresso del parcheggio e al piano 0 (vicino all'Urp).

Privacy

L'Azienda tutela la privacy dei suoi utenti (Regolamento UE 2016/679). Tutte le informazioni sono disponibili sul sito aziendale www.aulss3.veneto.it

Progetto ospitalità per la salute

Hotel convenzionati per pazienti fuori sede per chi accompagna un paziente per gli operatori sanitari. aulss3.veneto.it/organizzazioni/progetto-ospitalita-per-la-salute

Ritiro referti e cartelle cliniche

da lunedì a venerdì ore 8-18, sabato ore 8-12. Presso lo sportello possono essere richiesti e ritirati i referti e la documentazione sanitaria. Lo sportello si trova al piano 0 presso la sala d'attesa del Punto prelievi sul lato destro rispetto all'ingresso centrale.

Sanità internazionale

041 965 7801, 041 965 7802 sanita.internazionale@aulss3.veneto.it

Servizi igienici

I servizi igienici sono presenti al piano 0 e al piano 1. Per motivi di sicurezza i servizi igienici ai piani indicati sono chiusi durante l'orario notturno (ore 22-6).

Servizio continuità cure ospedale-territorio

Scot ascensore C piano 4 - su appuntamento 041 9656 464, 041 9656 767, 041 9657 975

Sicurezza e videosorveglianza

Gli ambienti dell'ospedale sono sottoposti a videosorveglianza per ragioni di sicurezza dei pazienti, degli operatori e della struttura. Non portare con se o trattenere in ospedale oggetti di valore e somme di denaro. L'Azienda, infatti, non risponde di eventuali smarrimenti o sottrazioni.

Spazio mamme per l'allattamento

Al piano 0 settore E con accesso dal centro prelievi. È a disposizione anche un fasciatoio.

Telefoni cellulari

Si prega di utilizzare il telefono cellulare con discrezione. In molte aree ospedaliere, è obbligatorio spegnere il cellulare per non interferire con il normale funzionamento delle apparecchiature elettromedicali.

Ufficio relazioni con il pubblico (URP)

Per segnalazioni o informazioni www.aulss3.veneto.it/URP 041 8694692 dal lunedì al venerdì, ore 8:30-12:30. Si trova al piano 0 in prossimità del punto informativo (bancone giallo), si accede su appuntamento.

REGIONE DEL VENETO

 www.aulss3.veneto.it

Ospedale dell'Angelo



112 Numero di emergenza unico europeo
118 SUEM Servizio urgenza emergenza medica



116 117 nuovo numero unico per problemi sanitari non urgenti



041 844 844 CUP - Centro unico di prenotazioni



L'accesso alla struttura ospedaliera è consentito dalle ore 7 alle ore 21; al di fuori di tali orari l'accesso è consentito agli utenti autorizzati ed esclusivamente dal Pronto soccorso.

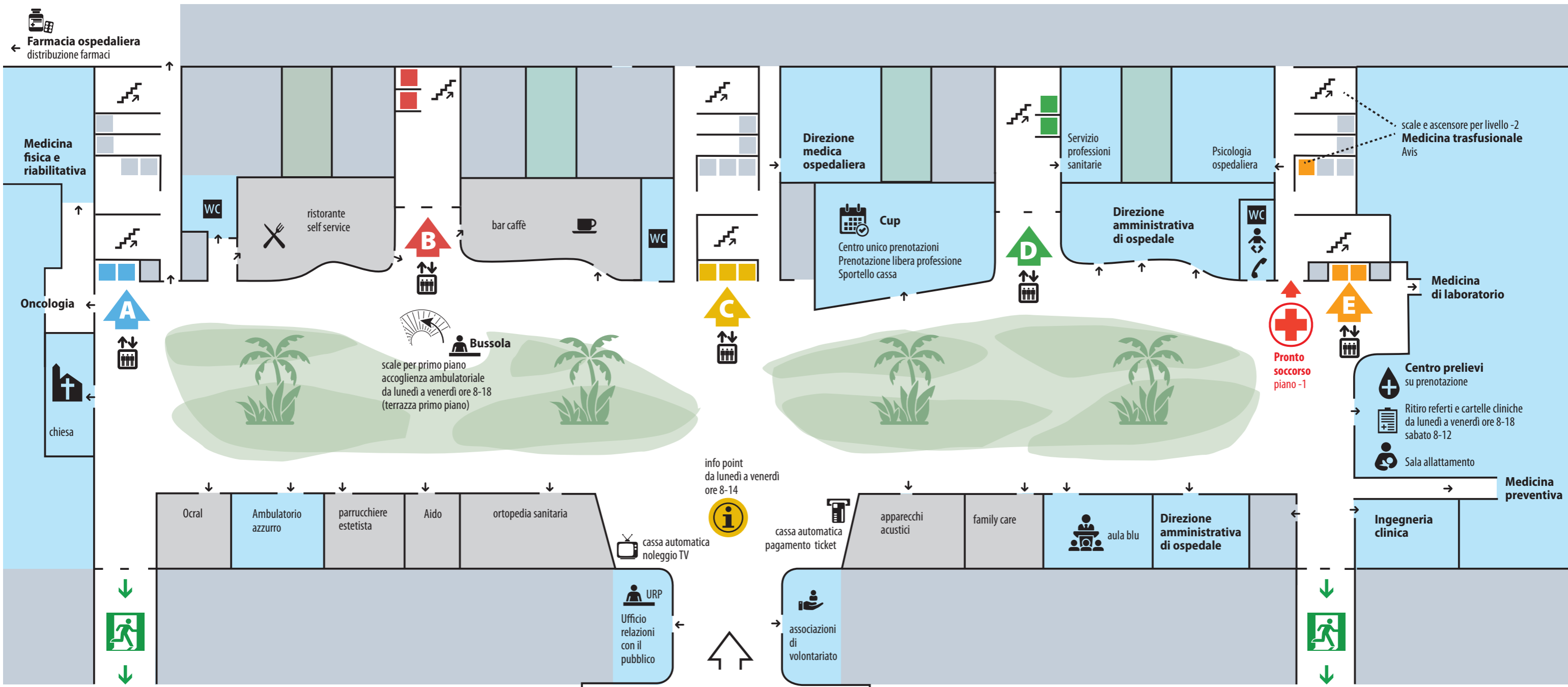


Le visite ai pazienti ricoverati ore 15-16 e 18-19. Alcune unità operative prevedono orari più articolati per le visite ai degenti.

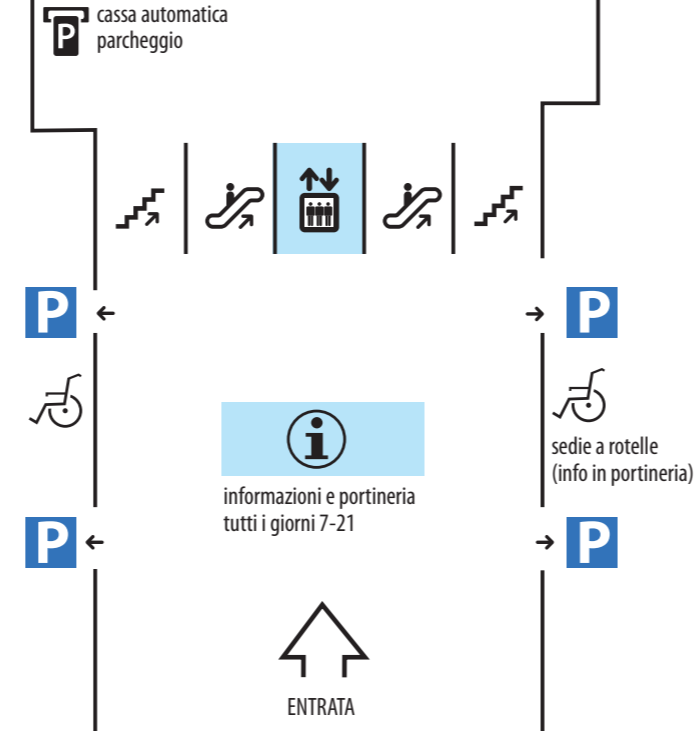


Visite presso gli ambulatori del primo piano: per accedere presentarsi alla Bussola (terrazza).





- uscita di emergenza**
- BAR Vive caffè**
da lunedì a venerdì ore 7-18
sabato e domenica ore 7-16
 - Presso il bar è anche possibile acquistare giornali e biglietti per i mezzi pubblici Actv
 - RISTORANTE SELF SERVICE La Vela**
da lunedì a venerdì 12-14.30,
sabato, domenica e festivi ore 12-14
 - DISTRIBUTORI AUTOMATICI**
bevande e alimenti confezionati
ascensore A, piano 1, 2 e 3
ascensore C, piano -1, 4 e 5
ascensore E, piano -2, -1, 2, 3, 4
ascensore C, piano 0 (quando il bar è chiuso)



- OCRAL**
organismo culturale ricreativo assistenziale lavoratori
041 9657826,
martedì e venerdì ore 9-12,
giovedì ore 14.30-17.30
www.ocralulss12.it
- AIDO**
associazione italiana per la donazione di organi, tessuti e cellule onlus
da lunedì a venerdì ore 9-12
041 5042903 Aido regionale
041 907821 Aido provinciale
- APPARECCHI ACUSTICI**
Maico
da lunedì a venerdì ore 9-13 e 14-18
041 5460928
prove gratuite dell'udito
www.maicosordita.it
- PARRUCCHIERE ESTETISTA**
i Ricci Angels
da lunedì a venerdì ore 9.30-18
041 907402
Accesso diretto anche senza appuntamento.
I servizi possono essere effettuati anche nei reparti.
- ORTOPEDIA SANITARIA**
Venetosalute
valutazione e prova ausili plantari su misura
da lunedì a venerdì ore 9-19
sabato ore 9-12.30
041 8501918
www.venetosalute.it
- FAMILY CARE**
assistenza ospedaliera e domiciliare servizio badanti a ore o in convivenza
041 943517
da lunedì a venerdì ore 9-13 e 14-18
www.familycarebadanti.it