

Il servizio opera nell'ottica aziendale del miglioramento dell'umanizzazione delle cure.

Oltre a intervenire nelle unità operative di degenza dell'ospedale, presta una particolare attenzione al benessere psicologico dell'operatore sanitario attraverso un miglioramento della qualità di vita lavorativa, favorendo anche la conoscenza e la gestione delle dinamiche intra e interpersonali che si giocano nella relazione con l'utente.

---

**Ospedale dell'Angelo**

via Paccagnella 11, 30174 Mestre, Venezia  
centralino 041 9657111

*unità operativa semplice*

**Psicologia ospedaliera**

Accesso E Piano 0

*Direttore della Funzione Ospedaliera*

Dott.ssa Chiara Berti

*Segreteria*

Tel. 041 9657759

*Responsabile del Servizio*

Rita Lorio

Tel. 041 9657930, 041 9657932

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 17,00

## Ospedale dell'Angelo



**Psicologia  
ospedaliera**

*guida ai servizi*

### *prestazioni*

Il Servizio di Psicologia Ospedaliera opera su più livelli:

- Svolge attività psicologica di valutazione, consulenza e supporto ai pazienti, e loro familiari, ricoverati presso le Unità Operative di degenza dell'ospedale, che si trovano in situazione di particolare criticità psico-emotiva. Qualora si ritenesse necessaria una presa in carico psicologica dopo la dimissione, viene fatto l'invio ai Servizi Territoriali di competenza e/o alle Associazioni di Volontariato presenti sul Territorio;
- Collabora con alcune UUOO, come da PDTA: Chirurgia Bariatrica, Breast Unit, Terapia del Dolore, Oncologia Medica;
- Svolge attività ambulatoriale di psiconcologia per i pazienti e/o caregiver in carico alla UOC di Oncologia Medica e alla Breast Unit (lunedì e giovedì dalle ore 8,30 alle ore 12,30);
- Fornisce valutazione psicologiche della coppia donatore-ricevente nel trapianto di rene (come da Linea Guida);
- Partecipa agli ambulatori multidisciplinari di oncogenetica per la valutazione del rischio oncologico eredo-familiare;
- Coordina le attività di assistenza psiconcologica, rivolte ai pazienti e/o familiari, svolti da Avapo Venezia, presso la UO di Oncologia Medica dell'Ospedale Civile SS Giovanni e Paolo di Venezia;
- Partecipa all'attività di diversi Organismi Aziendali;

Inoltre, il Servizio è a disposizione del personale sanitario per consulenza e supporto al ruolo mediante attività quali:

- Interventi psicologici strutturati, individuali e/o di gruppo, per la gestione dello stress da evento critico o per la gestione delle situazioni ad elevato impatto emotivo, mediante attività di Defusing, Debriefing psicologico, EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing) come prevenzione della traumatizzazione;
- Sportello di ascolto e consulenza psicologico aperto al personale sanitario;
- Progettazione e attivazione di attività formative, residenziali e sul campo, in collaborazione con la Scuola di Formazione e Ricerca in Sanità (SFERIS)

Il servizio di psicologia Ospedaliera non svolge attività ambulatoriale per il Territorio né per accesso diretto né su invio del medico di Medicina Generale.

Accanto al servizio assistenziale, viene assicurata attività di tutoraggio per gli psicologi che svolgono tirocinio post lauream e specializzandi in psicoterapia