

Informativa ULSS 3

---

# Guida alla salute per i cittadini non comunitari. Accesso ai servizi.



REGIONE DEL VENETO



**ULSS3**  
SERENISSIMA

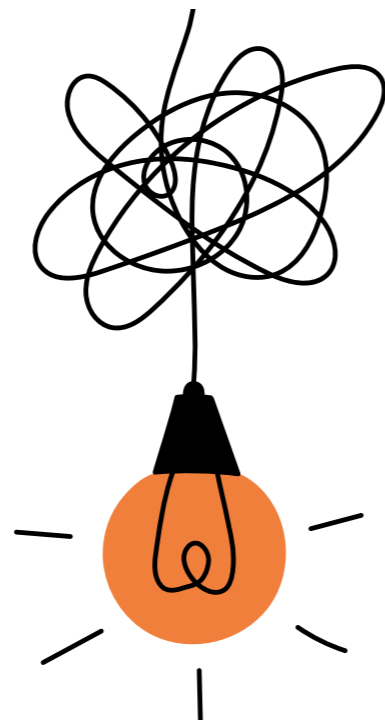
# Som- ma- rio



Il primo passo per accedere ai servizi

1. Iscrivere all'Anagrafe Sanitaria e ottenere la tessera sanitaria
2. Servizio Infanzia Adolescenza Famiglia
3. Pronto soccorso
4. Continuità assistenziale - Guardia medica
5. Vaccinazioni

# Il primo passo per accedere ai servizi



## Ulss 3 Serenissima

L'Ulss 3 Serenissima è l'Azienda pubblica che **garantisce l'accesso** ai servizi per la salute **a tutti i cittadini italiani, stranieri e alle loro famiglie che vivono nel territorio veneziano di competenza**. L'Ulss 3 nel realizzare i servizi per la salute ha come principio di riferimento il **rispetto della persona** con tutte le sue caratteristiche: cultura, lingua, religione, genere, provenienza, opinioni politiche, ecc. L'Ulss 3 assicura una specifica attenzione ai cittadini provenienti da un altro paese, affinché possano accedere in maniera **informata, paritaria, efficace e rispettosa della loro specifica condizione**.

Il primo passo da fare per accedere ai servizi sanitari è l'**iscrizione obbligatoria e gratuita, che permette la scelta del medico e del pediatra**. Questa iscrizione è consentita ai **cittadini non comunitari che hanno un permesso di soggiorno** per ragioni lavorative, motivi familiari, motivi di asilo, attesa adozione o cittadinanza, casi speciali. Un elenco specifico e completo e i documenti richiesti per i singoli casi di permesso è presente nella Delibera Giunta Regionale del Veneto, n. 753/2019.

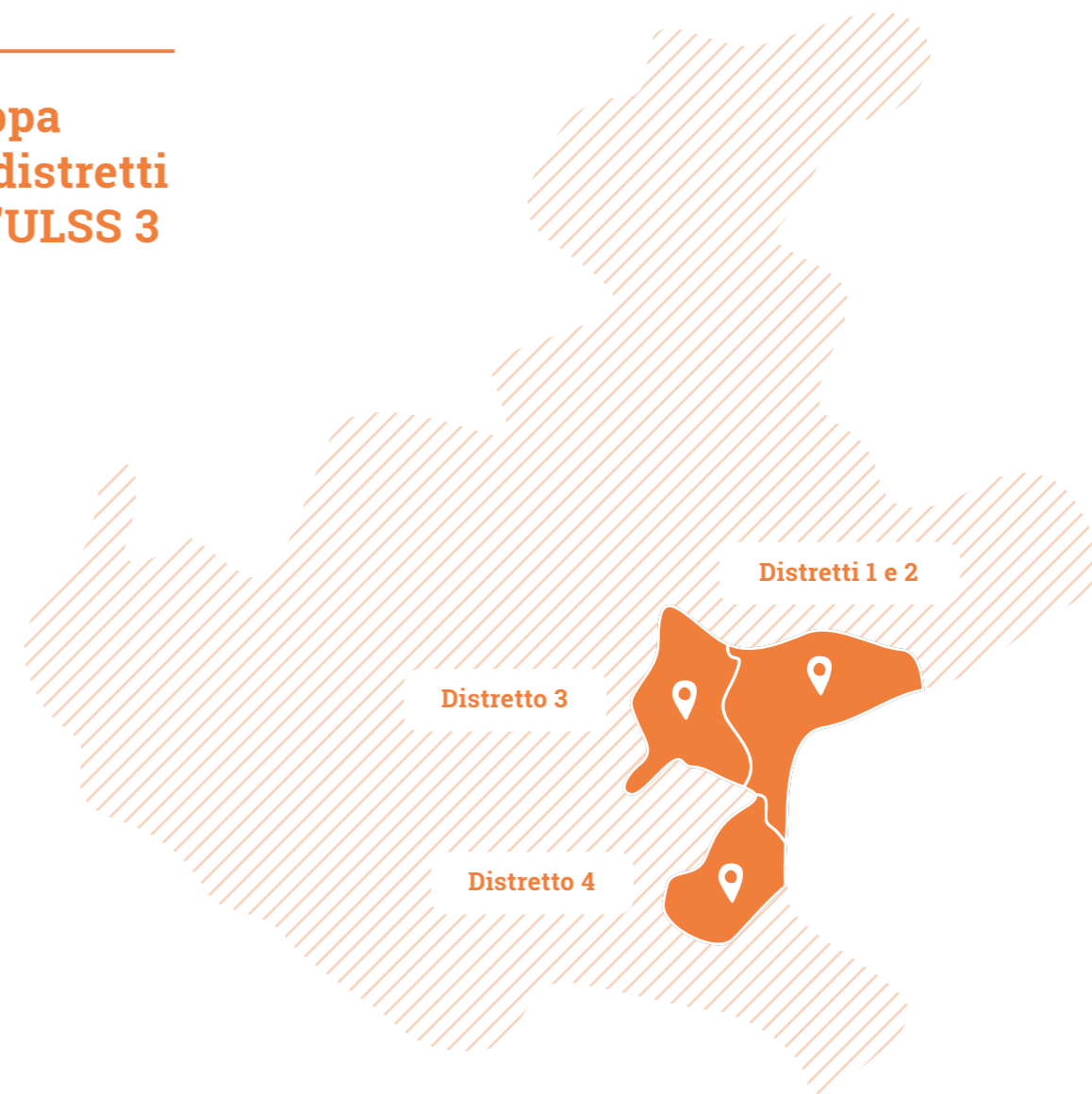
Anche i familiari **ultra 65enni, ricongiunti da cittadini extracomunitari qui residenti**, possono accedere all'assistenza sanitaria obbligatoria e gratuita, nelle forme previste dalla Delibera Giunta Regionale, n. 578 del 04/05/2021.

Per le pratiche di iscrizione ci si rivolge agli **Uffici dell'Anagrafe Sanitaria dell'Ulss 3 presenti in ogni Distretto**. L'iscrizione e la tessera sanitaria hanno normalmente la stessa durata del permesso di soggiorno, salvo casi specifici previsti dalla Delibera di Giunta Regionale.

## Assistenza Sanitaria Volontaria

Le persone **non comunitarie i cui permessi di soggiorno non consentono l'iscrizione obbligatoria** (es. visita, permessi per studio e altri) per utilizzare i servizi per la salute dovranno ricorrere all'**iscrizione volontaria a pagamento al Servizio Sanitario Nazionale** presso gli sportelli dell'Ulss o ad assicurazioni private.

## Mappa dei distretti dell'Ulss 3



## Comuni dell'Ulss 3



### 1 e 2 - Distretti del Veneziano

Afferisco i Comuni di **Venezia, Marcon e Quarto d'Altino**.



### 3 - Distretto di Mirano-Dolo

Afferiscono i Comuni di **Campagna Lupia, Campolongo Maggiore, Camponogara, Dolo, Fiesso d'Artico, Fossò, Martellago, Mira, Mirano, Noale, Pianiga, Salzano, Santa Maria di Sala, Scorzè, Spinea, Stra e Vigonovo**.



### 4 - Distretto di Chioggia

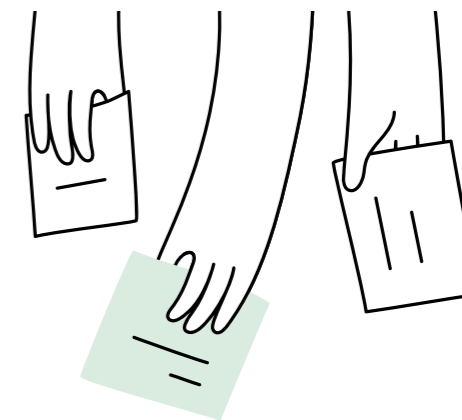
Afferiscono i Comuni di **Cavarzere, Chioggia e Cona**.

# 1



## Iscriversi all'anagrafe sanitaria e ottenere la tessera sanitaria

## Come fare?



### A

Per iscriversi la 1° volta al servizio sanitario, nel caso di permesso di soggiorno per lavoro, sono richiesti i seguenti documenti:

- **Permesso di soggiorno** in corso di validità;
- Se il permesso è in fase di rinnovo, **copia del permesso di soggiorno scaduto e ricevuta della richiesta di rinnovo** (kit rilasciato dall'Ufficio postale);
- Un **documento di identità**: passaporto o carta d'identità o ricevuta del Comune della richiesta di nuova carta di Identità;
- **Certificato di residenza o autocertificazione** nel caso il cittadino sia già residente; nel caso la persona sia domiciliata serve una **dichiarazione di ospitalità** vistata dalla Questura (nella città capoluogo) o dall' Autorità Locale di Pubblica Sicurezza (negli altri Comuni).
- **Codice fiscale**.

### B

Per iscriversi la 1° volta al servizio sanitario, nel caso di permesso di soggiorno per motivi familiari sono richiesti i seguenti documenti:

- **Documento d'identità**;
- **Codice fiscale** o autocertificazione;
- **Copia visto per ricongiungimento familiare**;
- **Copia nulla osta**;
- **Permesso di soggiorno** in corso di validità;
- **Certificato di residenza o autocertificazione** o, in mancanza della stessa, una **dichiarazione di ospitalità** vistata dalla Questura o dall'Autorità Locale di Pubblica Sicurezza;
- **Documentazione attestante la condizione di familiare** a carico quando previsto.

### C

Nuovi nati alla 1° iscrizione sono richiesti i seguenti documenti:

- **Permesso di soggiorno e tessera sanitaria della madre**;
- **Passaporto** o documento d'identità della madre;
- **Dichiarazione sostitutiva di certificazione di nascita del figlio**.

## D

### Iscrizione nel caso di permesso di soggiorno per richiesta di protezione internazionale:

Nel caso di permesso di soggiorno **per richiesta di protezione internazionale/asilo** o permessi **Regolamento Dublino**:

- **Documento di identità** (se esistente);
- **Codice fiscale** numerico provvisorio o codice fiscale alfanumerico;
- **Permesso di soggiorno** in corso di validità;
- **Certificato di residenza o dichiarazione di ospitalità** vistata dalla Questura o dall'Autorità Locale di Pubblica Sicurezza.

## E

### Per le persone senza documenti di soggiorno: tessere STP e tutela gravidanza

Alle persone che non hanno un documento di regolare soggiorno e sono in condizioni di povertà, **vengono garantite le cure ambulatoriali ed ospedaliere, urgenti ed essenziali ed i programmi di medicina preventiva.**

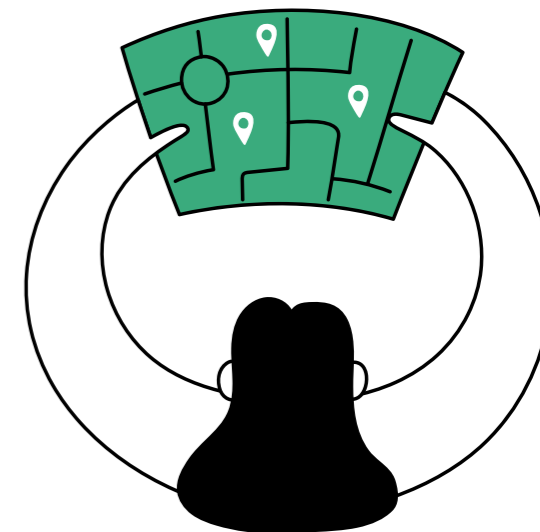
In questi casi viene consegnata all'interessato una tessera individuale (STP) di **Straniero Temporaneamente Presente**. Il rilascio per tutti i distretti dell'Ulss 3 avviene all'anagrafe sanitaria.

Per le donne senza regolare soggiorno in condizioni di gravidanza, **viene garantita dallo Stato una specifica copertura giuridica** (un permesso di regolare soggiorno per la madre che varrà fino ai 6 mesi del neonato) e nello stesso tempo l'Ulss garantisce per lo stesso periodo la **copertura sanitaria gratuita e completa alla madre e al bambino.**

In questi casi, si rilascia la tessera sanitaria dall'anagrafe sanitaria con i seguenti documenti:

- **Permesso di soggiorno per gravidanza** o richiesta dello stesso che verrà rilasciato da Questura sulla base di un certificato di gravidanza rilasciato o convalidato dal Consultorio o altra struttura di sanità pubblica;
- **Dichiarazione di ospitalità** vistata dalla Questura o dall' Autorità Locale di Pubblica Sicurezza;
- **Documento di identità.**

# Sportelli Anagrafe Sanitaria



**ATTENZIONE:** a seguito dell'emergenza Covid-19 si accede agli sportelli anagrafe previa appuntamento. È possibile fissare un appuntamento sul sito aziendale al link: <https://www.aulss3.veneto.it/Anagrafe-Sanitaria-Appuntamenti>

## Distretto n.1

### Uff. Amministrativo (Anagrafe sanitaria)

Via Dorsoduro, 1454 - Venezia  
Tel. +39 041 5294919/4920

**Mattina:** da lun. a ven. 8.30 - 11.30  
**Pomeriggio:** Mercoledì 14.30 - 16.00

anagrafesanitaria.veneziam@aulss3.veneto.it  
info.sportelloamministrativo@aulss3.veneto.it

### Uff. Amministrativo (Anagrafe sanitaria)

Piazzale Ravà, 1 - Lido di Venezia  
Tel. +39 041 5295126

**Mattina:** lun. merc. ven. 9.00-12.00

anagrafesanitaria.lido@aulss3.veneto.it  
info.sportelloamministrativo@aulss3.veneto.it

### Uff. Amministrativo (Anagrafe sanitaria)

Corte Bigaglia, 9 - Murano  
Tel. +39 041 739461

**Mattina:** mart. 9.00 - 13.00

anagrafesanitaria.lido@aulss3.veneto.it  
info.sportelloamministrativo@aulss3.veneto.it

### Uff. Amministrativo (Anagrafe sanitaria)

Loc. S. Mauro, 315 - Burano  
Tel. +39 041 735580

**Mattina:** giov. 9.00 - 13.00

anagrafesanitaria.lido@aulss3.veneto.it  
info.sportelloamministrativo@aulss3.veneto.it

### Uff. Amministrativo (Anagrafe sanitaria)

Via Scarpa, 950 - Pellestrina  
Tel. +39 041 5273028

**Mattina:** mart. giov. 9.00 - 12.00

anagrafesanitaria.lido@aulss3.veneto.it  
info.sportelloamministrativo@aulss3.veneto.it

## Distretto n.2

**Uff. Amministrativo  
(Scelta e revoca del medico)**

**Via Cappuccina, 129 - Mestre**  
Tel. +39 041 2608169

**Mattina:** da lun. a ven. 8.00 - 11.30  
**Pomeriggio:** mart. giov. 14.30 - 16.00

anagrafesanitaria.mestre@aulss3.veneto.it  
info.sportelloamministrativo@aulss3.veneto.it

**Uff. Amministrativo  
(Scelta e revoca del medico)**

**Via Tommaseo, 7 - Marghera**  
Tel. +39 041 2608669

**Mattina:** da lun. a ven. 8.00 - 11.30  
**Pomeriggio:** mart. 14.30 - 16.00

anagrafesanitaria.marghera@aulss3.veneto.it  
info.sportelloamministrativo@aulss3.veneto.it

**Uff. Amministrativo  
(Scelta e revoca del medico)**

**Viale S. Marco, 76 - Marcon**  
Tel. +39 041 5957112/113

**Mattina:** da lun. a ven. 8.00 - 11.30  
**Pomeriggio:** mart. giov. 14.30 - 16.00

anagrafesanitaria.marcon@aulss3.veneto.it  
info.sportelloamministrativo@aulss3.veneto.it

**Uff. Amministrativo  
(Scelta e revoca del medico)**

**Via Tagliamento, 5 - Quarto d'Altino**  
Tel. +39 0422 824957

**Mattina:** da lun. a ven. 8.00 - 11.30  
**Pomeriggio:** mart. giov. 14.30 - 16.00

anagrafesanitaria.quartodaltino@aulss3.veneto.it  
info.sportelloamministrativo@aulss3.veneto.it

**Uff. Amministrativo  
(Scelta e revoca del medico)**

**Via della Soia, 20 (in auto)**  
**Via Triestina, 46/m - Favaro Veneto**  
Tel. +39 041 8896843/6844

**Mattina:** da lun. a ven. 8.00 - 11.30  
**Pomeriggio:** mart. giov. 14.30 - 16.00

anagrafesanitaria.favaro@aulss3.veneto.it  
info.sportelloamministrativo@aulss3.veneto.it

## Distretto n.3

**Sportello Amministrativo Unico**

**Via Miranese, 16 - Mirano**  
Tel. +39 041 5795691

**Mattina:** da lun. a ven. 8.30 - 12.30  
**Pomeriggio:** merc. 15.00 - 17.00

anagrafesanitaria@aulss3.veneto.it  
info.sportelloamministrativo@aulss3.veneto.it

**Sportello Amministrativo Unico**

**Via Murano, 17 - Spinea**  
Tel. +39 041 9654000

**Mattina:** da lun. a ven. 8.30 - 12.30  
**Pomeriggio:** mart. 15.00 - 17.00

anagrafesanitaria.spinea@aulss3.veneto.it  
info.sportelloamministrativo@aulss3.veneto.it

## Distretto n.3



**Sportello Amministrativo Unico**

**Via Trento, 83 - Martellago**  
Tel. +39 041 5401142

**Mattina:** da lun. a ven. 8.30 - 12.30  
**Pomeriggio:** giov. 15.00 - 17.00

anagrafesanitaria.martellago@aulss3.veneto.it  
info.sportelloamministrativo@aulss3.veneto.it

**c/o Ufficio cassa**

**Ospedale di Noale**  
Tel. +39 041 5896111

**Continuato:** da lun. a ven. 8.10 - 19.00

anagrafesanitaria.noale@aulss3.veneto.it  
info.sportelloamministrativo@aulss3.veneto.it

**Sportello Amministrativo Unico**

**Via Nazionale, 48 - Mira**  
Tel. +39 041 424182

**Mattina:** da lun. a ven. 8.30 - 12.30  
**Pomeriggio:** giov. 15.00 - 17.00

anagrafesanitaria.mira@aulss3.veneto.it  
info.sportelloamministrativo@aulss3.veneto.it

**Sportello Amministrativo Unico**

**Ptta Unità D'Italia, 5 - Camponogara**  
Tel. +39 041 463733

**Mattina:** da lun. a ven. 8.30 - 12.30  
**Pomeriggio:** mart. 15.00 - 17.00

anagrafesanitaria.camponogara@aulss3.veneto.it  
info.sportelloamministrativo@aulss3.veneto.it

**c/o Poliambulatori**

**Ospedale di Dolo**  
Tel. +39 041 5133111

**Mattina:** sab. 9.00 - 12.00  
**Pomeriggio:** lun. merc. ven. 15.00 - 18.00

anagrafesanitaria.mira@aulss3.veneto.it  
info.sportelloamministrativo@aulss3.veneto.it

## Distretto n.4

**Sportello Amministrativo Unico**

**Via A.Vespucci - Chioggia**  
Tel. +39 041 5573330

**Mattina:** da lun. a ven. 8.30 - 12.00  
**Pomeriggio:** merc. 15.00 - 17.00

anagrafesanitaria.chioggia@aulss3.veneto.it  
info.sportelloamministrativo@aulss3.veneto.it

**Sportello Amministrativo Unico**

**Via N. Sauro, 35 - Cavarzere**  
Tel. +39 0426 316470

**Mattina:** da lun. a ven. 8.30 - 12.00  
**Pomeriggio:** mart. 14.30 - 17.00

anagrafesanitaria.cavarzere@aulss3.veneto.it  
info.sportelloamministrativo@aulss3.veneto.it



# 2



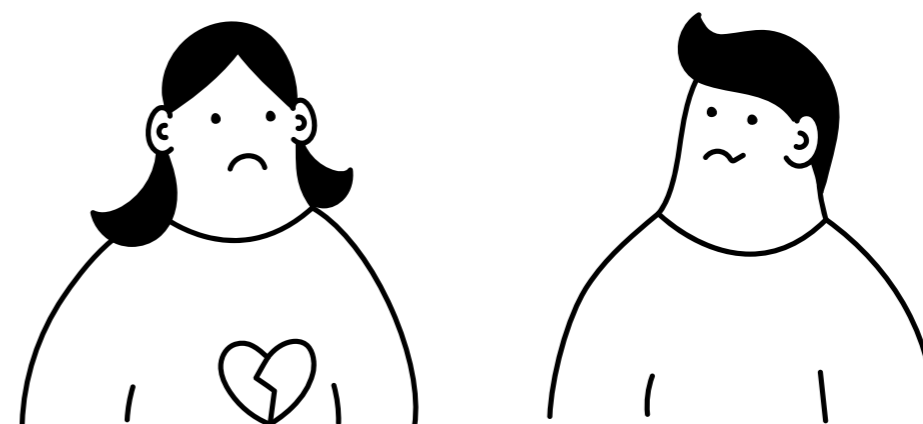
## Servizio infanzia adolescenza famiglia

- Consultorio Familiare
- Neuropsichiatria Infantile
- Servizio Età Evolutiva/Polo Adolescenti

## Consultorio familiare

È un **servizio sociosanitario rivolto al singolo, alla coppia e alla famiglia** che si occupa di quello che riguarda la vita affettiva, sessuale e relazionale, la procreazione responsabile, la maternità e la paternità, la genitorialità, la tutela della salute della donna, la prevenzione e la cura dei disturbi dell'apparato genitale femminile, l'interruzione volontaria della gravidanza.

**Si occupa inoltre delle situazioni conflittuali** quali separazione, divorzio, violenza e maltrattamento in famiglia. Tutte le **prestazioni del Consultorio Familiare sono gratuite**; non è necessario la richiesta del Medico di Medicina Generale. Gli appuntamenti per le gravidanze possono essere richiesti entro la 12<sup>a</sup> settimana, avendo già effettuato il test di laboratorio. Di seguito i distretti dove poter prenotare gli appuntamenti necessari.



### Distretti 1 e 2

- Per prenotare un **appuntamento ostetrico ginecologico** telefona al Punto Unico di Accoglienza al num. **041/2608168** (dal lun. al ven. ore 8.30 - 13.00)
- Per prenotare un **appuntamento psicologico o sociale** telefona al Punto Unico di Accoglienza al num. **041/2608010** (dal lun. al ven. ore 8.30 - 13.00)

### Distretto 3

- Per prenotare un **appuntamento ostetrico ginecologico** telefona al Centro Unico di Prenotazione CUP al num. **041/844844** (dal lun. al ven. ore 8.00 - 19.00, sabato ore 9.00 - 12.00) oppure al Consultorio di residenza.
- Per prenotare un **appuntamento psicologico o sociale** telefona al Punto Unico di Accoglienza PUA al num. **041/5795621** (dal lun. al ven. ore 9.00 - 13.00)

### Distretto 4

- Per prenotare un **appuntamento ostetrico ginecologico e psicologico o sociale** telefona al Centro Unico di Prenotazione CUP al num. **041/44844** (dal lun. al ven. ore 8.00 - 19.00, sabato ore 9.00 - 12.00)

## A

### Per le neo-mamme: corsi di accompagnamento alla nascita

I corsi iniziano dal settimo mese di gravidanza, ma **vanno prenotati dal quarto mese**.

#### Distretti 1 e 2

- Per **Venezia e Isole** telefonando al num. **041/5294053** (dal lun. al ven. ore 9.00 - 13.00)
- Per **Terraferma, Marcon e Quarto d'Altino** telefonando al num. **041/5294053** (dal lun. al ven. ore 9.00 - 13.00)

#### Distretto 3

- Telefonare al Centro Unico di Prenotazione CUP **041/844844** (dal lun. al ven. ore 8.00 - 19.00, sabato ore 9.00 - 12.00) oppure al Consultorio di residenza.

#### Distretto 4

Telefonare ai seguenti numeri:

- **041/5573356**
- **041/5573319**
- **041/5573318**
- **041/5573316**

(il lunedì e il giovedì dalle 11.30 alle 12.30)

## B

### Servizio Pronto Mamma: consulenza su allattamento e cure del neonato

#### Distretti 1 e 2

- Telefonare al num. **041/2608000** (dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 13.00)

#### Distretto 3

- Telefonare al num. **041/5133628** (dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 13.00)

#### Distretto 4

- Telefonare al num. **334/1082396** o al num. **041/5573316** (dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 13.00)

## C

### Spazio 0-1: per genitori con bambini entro primo anno di vita

#### Distretti 1 e 2

- Telefonare al num. **041/2608000** (dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 13.00)

#### Distretto 3

- Telefonare al num. **041/5133628** (dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 13.00)

#### Distretto 4

- Telefonare al num. **334/1082396** o al num. **041/5573316** (dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 13.00)

# In caso di emergenza



## Interruzioni di gravidanza, violenza e abuso

**NB:** Si accede direttamente al Consultorio, **senza appuntamento, nelle seguenti sedi:**

#### Distretti 1 e 2

- **Venezia GB Giustinian** (merc. e ven. 11.30 - 13.00)
- **Lido Ex Ospedale al Mare** (mart. e ven. 12.00 - 13.00)
- **Favaro Veneto Distretto** (via della Soia - lun. e merc. 12.00 - 13.00)
- **Meste**, via Felisati, 109 (lun. e merc. 12.00 - 13.00)
- **Chirignago**, via Cavanis, 42 (lun. 14.00 - 16.00 e merc. e giov. 12.00 - 13.00)
- **Marghera**, via Tommaseo, 7 (lun. 14.00 - 16.00 e mart. e giov. 12.00 - 13.00)
- **Marcon**, Viale San Marco, 75 (lun. e merc. 12.00 - 13.00 e mart. 14.00 - 16.00)
- **Quarto d'Altino**, Via Tagliamento, 5 (giov. 12.00 - 13.00)

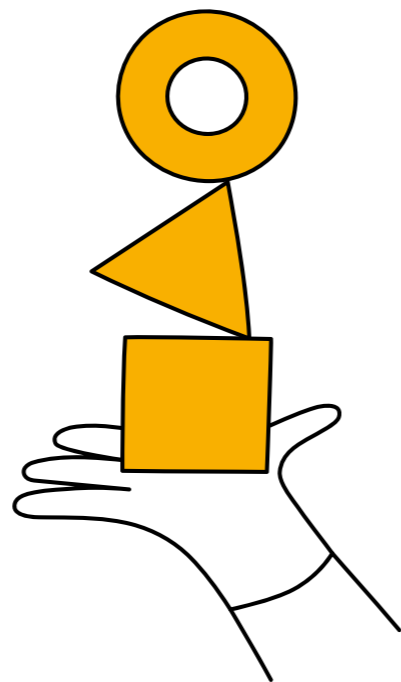
#### Distretto 3

- **Camponogara**, int. 7 Piazzetta Unià d'Italia, 5 - Tel. **041/463733**
- **Mira**, int. 4 via Nazionale, 48 - Tel. **041/424182**
- **Strà**, int. 1 via Roma, 6 - Tel. **049/9802245**
- **Noale**, c/o Presidio Ospedaliero - Tel. **041/5896731**
- **Martellago**, int 3, via Trento, 83 - Tel. **041/5402446**
- **Spinea**, int 6 via Murano, 17 - Tel. **041/9654000**
- **Mirano**, via Miranese, 16 - Tel. **041/5795451**

#### Distretto 4

- **Chioggia**, via Vespucci presso Distretto
- **Cavarzere**, via N. Sauro, 32

# Neuropsichiatria infantile



È un servizio specialistico rivolto a **bambini e adolescenti tra gli 0 e i 17 anni che presentano disturbi dello sviluppo** (disabilità, ritardo cognitivo o di movimento, disturbi dell'attenzione, di apprendimento), anche associati a disturbi dell'umore, dell'alimentazione e psicosi.

Si occupa inoltre del percorso di certificazione per favorire **l'inserimento e la frequenza scolastica** nei vari ordini di scuola per i **bambini in condizione di disabilità**.

L'accesso alla Neuropsichiatria Infantile può essere **su prescrizione del pediatra**, del medico di base, o libero **su richiesta del genitore** o del tutore legale.

Per prenotare telefona al **Punto Unico di Accoglienza (PUA)** al num. **041/2608010** (dal lun. al ven. ore 9.00 - 13.00)

## Distretti 1 e 2

- Venezia Ex Ospedale GB Giustinian
- Lido Ex Ospedale al Mare Padiglione Friuli
- Mestre Riviera XX Settembre
- Marghera via Tommaseo
- Favaro Veneto via della Soia

Per prenotare telefona al **Punto Unico di Accoglienza (PUA)** al num. **041/5795621** (dal lun. al ven. ore 9.00 - 13.00)

## Distretto 3

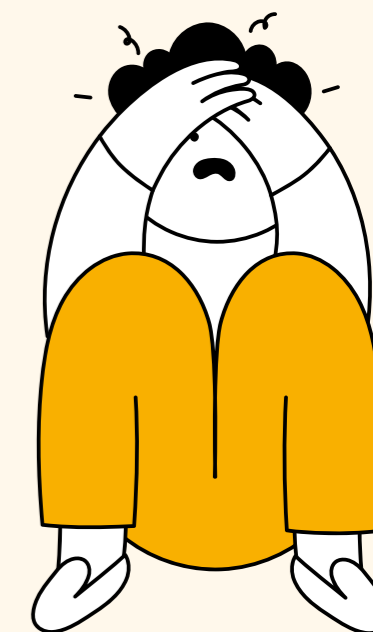
- Martellago via Trento, 83
- Mirano via Miranese, 16
- Camponogara Piazzetta Unità d'Italia, 5
- Stra via Roma, 6

Per pren. telefona al **Centro Unico di Prenotazione (CUP)** **041/44844** (dal lun. al ven. ore 8.00 - 19.00 e sab. ore 9.00 - 12.00)

## Distretto 4

- Chioggia, via Vespucci presso Distretto
- Cavarzere, via N. Sauro 32

# Età evolutiva/polo adolescenti



È un Servizio specialistico rivolto agli **adolescenti dai 12 ai 21 anni per la prevenzione e la cura di disturbi psicopatologici e psichiatrici**.

L'accesso al Servizio Età Evolutiva-Polo Adolescenti è **gratuito** e sono previsti due percorsi:

- 1. Accesso diretto dei ragazzi/e che hanno compiuto i 14 anni** per richieste legate a sessualità, contraccezione, gravidanze, crisi adolescenziale.
- 2. Accesso su appuntamento da parte del genitore o tutore legale** dei ragazzi tra i 12 ed i 17 anni quando il figlio presenta un disturbo del comportamento, dell'umore, dell'alimentazione e stati d'ansia.

**Telefonando al PUA: 041/2608010**, accesso diretto per i ragazzi/e nei seguenti orari:

## Distretti 1 e 2

**Accoglienza della crisi adolescenziale:**

- **Mestre**, via Filzi, 17 (mart. e giov. 14.30 - 17.30)

**Attività ginecologica e di salute sessuale:**

- **Mestre**, via Filzi, 17 - Tel. **041/2608202** (lun, merc. e giov. ore 14.30 - 17.30)
- **Venezia ex Ospedale GB Giustinian** - Tel. **041/295994** (lun. e merc. ore 14.30 - 17.30)

**Telefonando al PUA: 041/5795621** per tutte le aree di intervento (dal lun. al ven. dalle ore 9.00 alle 13.00)

## Distretto 3

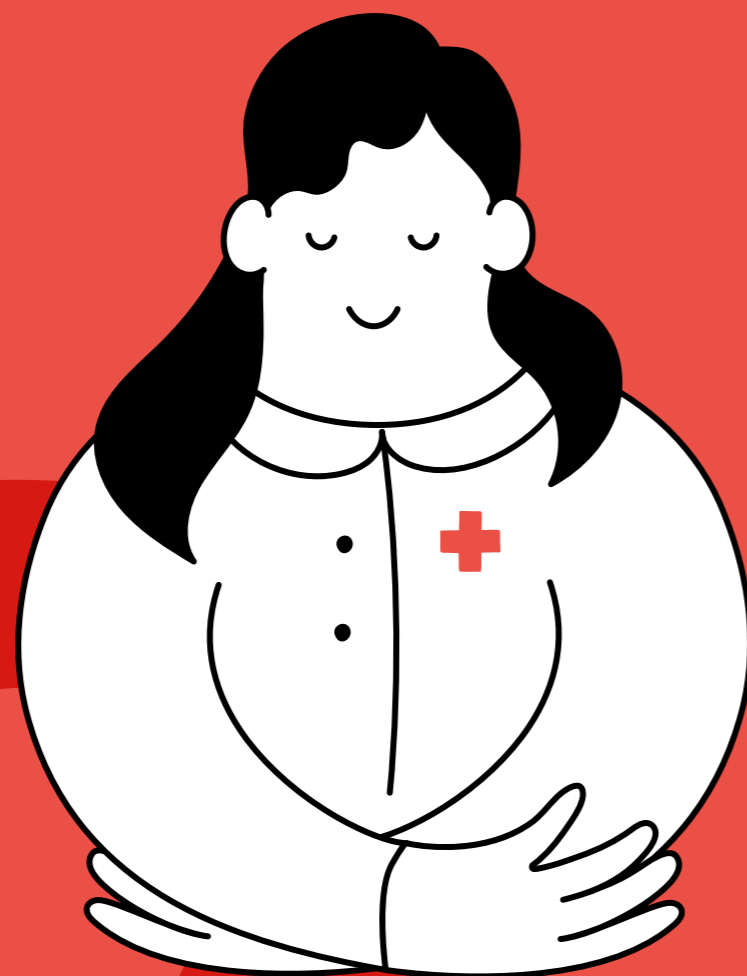
- **Camponogara**, int. 7 - Tel. **041/463733** - Piazzetta Unità d'Italia, 5 (ogni lun.)
- **Mirano**, via Miranese, 16 - Tel. **041/579 5451** (ogni giov.)

**Telefonando al CUP: 041/844844** (dal lun. al ven. ore 8.00 - 19.00, sab. ore 9.00 - 12.00)

## Distretto 4

- **Accesso diretto al num. 041/5573318** (lun. 12.00 - 15.00 e merc. 13.00 - 18.00)
- **Chioggia**, Via Vespucci presso Distretto

# 3



## Pronto soccorso

## Informazioni utili



### Che cos'è il Pronto Soccorso?

Il Pronto Soccorso (PS) è una **struttura di assistenza sanitaria dedicata alle situazioni di emergenza** (pericolo di vita) **ed urgenza** (condizioni che possono diventare critiche a causa di una rapida evoluzione in condizioni di instabilità vitale).

### Cosa occorre per presentarsi in Pronto Soccorso?

Consigliabile portare con sé:

- Documento d'identità;
- Tessera sanitaria (team);
- Codice fiscale.

### Da chi si viene accolti?

Un **infermiere esperto accoglie il paziente** e valuta i sintomi/segni per attribuire il Codice di Priorità. In questo momento, chiamato **Triage**, si individuano prioritariamente le **situazioni a rischio di vita** (identificate dai codici rosso, arancione e giallo), e di seguito le altre **problematiche non urgenti** (codice verde e bianco).

### Attesa in Pronto Soccorso

In Pronto Soccorso, l'**accesso alla visita non segue** l'ordine di arrivo del paziente, ma l'**urgenza** (il rischio di evoluzione) dei suoi sintomi/segni di presentazione. Quindi l'**ordine di accesso alle cure segue il codice di priorità**, attribuito al Triage.

### Codice priorità

Si tratta di un codice stabilito con criteri riconosciuti a livello internazionale e uguale in tutti gli ospedali. Il codice è rappresentato da **5 colori che permettono di classificare secondo l'urgenza di visita** tutti i pazienti giunti in Pronto Soccorso.

# I colori del codice priorità



## CODICE ROSSO

Richiede assistenza immediata, con precedenza assoluta, in quanto l'utente presenta una o più alterazioni delle funzioni vitali (coscienza, respiro, circolo) quindi **è in pericolo di vita**. Gli altri pazienti in attesa sono informati dell'eventuale "Emergenza in corso", che **può comportare rallentamento dell'attività**.

## CODICE ARANCIONE

Situazioni in cui il problema con cui il paziente si è presentato ha una **alta possibilità di evolvere in una situazione a rischio di vita**; anche questi utenti vengono presi in carico in tempi celeri.

## CODICE GIALLO

Situazioni in cui il problema con cui il paziente si è presentato ha una **bassa possibilità di evolvere in una situazione a rischio di vita**.

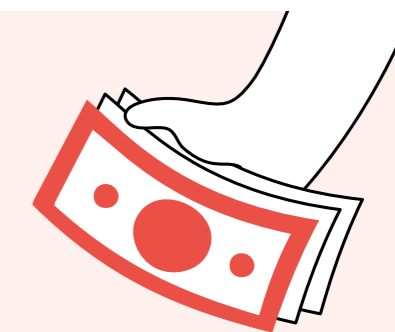
## CODICE VERDE

Comprende **situazioni acute**, con possibile grave danno acuto di uno o più organi, **ma senza possibilità di compromettere le funzioni vitali**.

## CODICE BIANCO

Comprende **tutte le altre situazioni**. Molti casi con questo codice potrebbero essere trattati dal Medico di (medicina generale). Questi casi **saranno trattati solo successivamente agli altri codici**, e quindi l'attesa potrà prolungarsi molto. Se il codice bianco viene confermato dal medico che effettua la visita, tutte le prestazioni di Pronto Soccorso (incluse le indagini diagnostiche) saranno **soggette al pagamento di ticket**, salvo i casi con diritto all'esenzione.

# Documentazione e pagamenti



## 1

### Documentazione rilasciata alla fine dell'intervento in Pronto Soccorso

Alla dimissione dal Pronto Soccorso, sarà consegnata la **documentazione relativa a tutte le visite e gli accertamenti eseguiti**, insieme alle eventuali certificazioni INAIL e INPS e ai consigli per il medico di (medicina generale).

## 2

### Pagamento delle prestazioni in Pronto Soccorso

In Pronto Soccorso **non si pagano le prestazioni ad eccezione di quelle a cui sia stato attribuito un CODICE BIANCO** alla dimissione. Il ticket deriva dalla somma delle diverse prestazioni sanitarie effettuate ed è solo una quota (una parte) di partecipazione alla spesa totale.

## 3

### Esenti dal pagamento del ticket

**Gli utenti con esenzione totale sono esentati dal pagamento, compresi quelli a cui è stato attribuito un CODICE BIANCO**. Chi è in possesso di una esenzione parziale per una specifica patologia è esentato dal pagamento del ticket solo per le prestazioni riguardanti quella patologia.

## 4

### Specifiche condizioni per persone senza tessera sanitaria

L'assistenza di Pronto Soccorso è garantita a tutti. I cittadini **privi di tessera sanitaria devono pagare l'intera spesa della prestazione a prescindere dal codice di priorità assegnato**. Alle persone straniere che hanno firmato una dichiarazione di indigenza, alle quali è stato assegnato il codice regionale S.T.P. (Straniero Temporaneamente Presente), verranno garantite le prestazioni di urgenza e quelle relative a malattie infettive. Inoltre, verranno garantite le prestazioni alle donne in gravidanza, ed ai minori di 18 anni.

**Nei casi di pericolo di vita chiamare il 118, di seguito le sedi del Pronto Soccorso dell'Ulss 3:**

### Distretti 1 e 2

- Ospedale all'Angelo, via Paccagnella 11, Mestre
- Ospedale Ss. Giovanni e Paolo, Castello 6777 - 30122 Venezia

### Distretto 3

- Ospedale di Dolo, Via XXIX Aprile, 2 - 30031 Dolo (VE) - Edificio 3
- Ospedale di Mirano, Via Don Giacobbe Sartor, 4 - 30035 Mirano, Edificio 19

### Distretto 4

- Ospedale di Chioggia, Strada Madonna Marina, 500 - 30015 Chioggia (VE)

# 4



## Continuità Assistenziale, Guardia Medica

Il servizio di Continuità assistenziale (ex Guardia medica) **garantisce l'assistenza medica di base tramite consulenza telefonica, visita ambulatoriale, visita domiciliare a giudizio del medico**, per tutte le situazioni non differibili (ma non così gravi da dover contattare il Pronto Soccorso) che si verificano nelle ore notturne o nei giorni prefestivi e festivi, **quando cioè non può essere contattato il proprio medico di medicina generale o il Pediatra di libera scelta.**

### Il servizio è attivo:

- tutti i giorni dalle ore 20.00 - 8.00
- nei giorni prefestivi dalle ore 10.00 - 8.00 del giorno successivo
- nei giorni festivi dalle ore 8.00 - 20.00

#### Distretti 1 e 2

Telefonando al numero: **041/2385600**

#### Distretto 3

Telefonando ai seguenti numeri:

- **041/2385677 (Dolo)**
- **041/2385688 (Noale)**

#### Distretto 4

Telefonando ai seguenti numeri:

- 041/2385650 (Chioggia)**
- 041/2385670 (Cavarzere)**

# 5

## Vaccinazioni

Le vaccinazioni consentono di **proteggere le persone da malattie infettive gravi**, aiutando a **evitare la diffusione** di queste malattie **nelle comunità.**

L'importanza delle vaccinazioni è dunque fondamentale, in quanto **è possibile prevenire malattie** che in passato causavano gravi conseguenze alla salute delle persone.

**Per informazioni** sulle vaccinazioni si consiglia di contattare i seguenti numeri:



#### Distretti 1 e 2

- **Call Center Pediatrico** - Mestre-Terraferma - Tel. **041/2608312** (dal lun. al ven. ore 8.30 - 13.00)
- **Call Center Adulti** - Mestre-Terraferma - Tel. **041/2608957** (dal lun. al ven. ore 10.00 - 13.00)
- **Call Center Unico** - Venezia e Isole - Tel. **041/5295857** (dal lun. al ven. ore 10.00 - 13.00)

#### Distretto 3

- **Call Center Pediatrico** - Tel. **041/5133968** (dal lun. al ven. ore 8.30 - 12.30)
- **Call Center Adulti** - Tel. **041/5133505** (dal lun. al ven. ore 8.30 - 12.30)

#### Distretto 4

- **Vaccinazioni Pediatriche e Adulti** - Tel. **041/5572125 - 041/5572122** (merc. e giov. ore 12.00 - 13.00)

**Guida alla salute  
per i cittadini non comunitari.  
Accesso ai servizi.**



REGIONE DEL VENETO



**ULSS3**  
SERENISSIMA

**Azienda Ulss 3 Serenissima**  
sede legale: via Don Tosatto 147 - 30174 Mestre  
C.F. e P.I.: **02798850273**  
pec: **protocollo.aulss3@pecveneto.it**