

Servizio Obitorio

Distretto di Mirano - Dolo

Gli Operatori sono a vostra disposizione per informazioni e chiarimenti telefonando alle rispettive sedi di:

MIRANO  041 5794216

DOLO  041 5133304

NOALE  041 5896808

Oppure recandosi di persona presso gli Obitori, negli orari indicati.

ORARI DI APERTURA

DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ ORE 08.30 - 12.30

ORE 13.30 - 15.30

SABATO ORE 08.30 - 11:30

*
-
DOMENICA E FESTIVI CHIUSO

SEDI SERVIZIO OBITORI

Distretto di Mirano - Dolo

MIRANO

Via Luigi Mariutto, 76

DOLO

Via Riviera XXIX Aprile, 2
(Ingresso da Via Dauli, Parc. Cimitero)

NOALE

Via Largo San Giorgio, 3
(Ingresso da Via S. Andrea)

INFORMAZIONI e ORARI di ACCESSO

Regione Veneto

AZIENDA U.L.S.S. N.3

“SERENISSIMA”

Distretto di **MIRANO - DOLO (VE)**
DIREZIONE MEDICA OSPEDALIERA

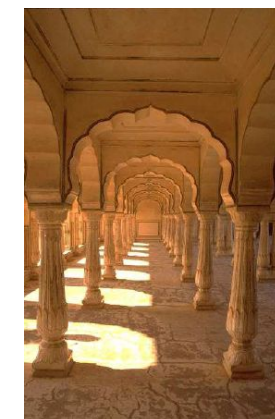
Servizio Obitori

Sedi di:

MIRANO

DOLO

NOALE



Questo opuscolo è stato preparato allo scopo di fornire alcune informazioni utili all'organizzazione del rito funebre.

La Direzione Medica Ospedaliera

Cosa occorre sapere

Scelta dell'impresa di Onoranze Funebri (I.O.F.)

I congiunti della persona deceduta, scelgono liberamente a quale I.O.F. rivolgersi. E' a carico dell'Impresa l'espletamento di tutte le pratiche amministrative compresi i rapporti con le strutture dell'Azienda Sanitaria.

E' rigorosamente vietata qualsiasi forma di pubblicità da parte delle I.O.F. all'interno delle sedi ospedaliere.

Doveri del Personale Ospedaliero e rispetto del codice comportamentale dei dipendenti dell'Az. U.L.S.S. n.3 Serenissima:

A tutto il Personale in servizio nelle sedi Ospedaliere dell'Azienda, ed in particolare al Personale addetto al Servizio Obitorio, è fatto espresso divieto fornire indicazioni riguardanti le Imprese di Onoranze Funebri, come pure non è consentito ricevere compensi per i servizi prestati.

Eventuali reclami e/o segnalazioni possono essere inoltrati all'ufficio Relazioni con il Pubblico

Mirano Tel. 041 5795406
Dolo Tel. 041 5133471

PERMANENZA DELLA SALMA IN OSPEDALE

La salma sosta per breve tempo nel Reparto dove è avvenuto il decesso, successivamente viene trasportata in Obitorio dove rimane in attesa della programmazione del funerale.

SIMBOLI RELIGIOSI

I congiunti possono richiedere che le esequie e le onoranze funebri vengano eseguite secondo i riti e le proprie convinzioni religiose.

LA VESTIZIONE DELLA SALMA

La vestizione dei pazienti deceduti presso le sedi ospedaliere è a carico delle I.O.F.
E' sempre preferibile che i congiunti consegnino gli indumenti del defunto direttamente alla Impresa Onoranze Funebri oppure al personale dell'Obitorio. Non è consigliato consegnare oggetti di valore economico o affettivo o altri simboli religiosi assieme agli abiti; si possono consegnare direttamente alle Imprese di Onoranze Funebri il giorno dell'esposizione della salma.

ACCESSO AI LOCALI DELL'OBITORIO

I familiari possono accedere esclusivamente alle **camere ardenti** negli orari programmati per l'evento funebre.

ACCESSO AI LOCALI PER CASI PARTICOLARI

Per visitare la salma del proprio caro in altri orari, è necessario chiedere l'autorizzazione alla Dirigenza Medica di sede. L'orario per l'accesso verrà concordato con gli Operatori del Servizio

RISCONTRO DIAGNOSTICO E AUTOPSIA

La legge attribuisce al Medico Ospedaliero, al Medico di Famiglia, o al Medico Necroscopo, la facoltà di disporre l'esame autoptico della salma al fine di definire con certezza la causa di morte. In caso sussista un'ipotesi di reato, l'Autorità Giudiziaria può ordinare l'effettuazione di un'autopsia medico - legale per gli accertamenti di competenza

CREMAZIONE

Nei casi di decesso per cause naturali i congiunti possono chiedere la cremazione tramite l'Impresa di Onoranze Funebri. La I.O.F. trasmetterà la richiesta alla direzione ospedaliera o alla medicina legale territoriale.

AZIENDA UNITA' LOCALE SOCIO
SANITARIA N.3

“SERENISSIMA”

Distretto di Mirano - Dolo (VE)

DIREZIONE MEDICA OSPEDALIERA

Mirano - Noale

Tel. 0415794121 - Fax 041 5794159

e-mail:

dirigenza.medica.mirano@aulss3.veneto.it

Dolo

Tel 041 5133205 - Fax 041 5133396

e-mail:

dirigenza.medica.dolo@aulss3.veneto.it

Si porta all'attenzione che...

qualsiasi offerta di servizio funebre all'interno dell'Azienda ULSS 3 Serenissima, in particolar modo da operatori sanitari, deve essere rifiutata e immediatamente segnalata per iscritto, alla Direzione Medica o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico; questi tipi di proposte sono infatti espressamente vietate dalla Legge.

**EVENTUALI SEGNALAZIONI
POSSONO ESSERE INOLTRE AGLI
UFFICI PREPOSTI**

www.aulss3.veneto.it/urp

sede di Mirano - Noale:

via Don G. Sartor 4, 30035 Mirano - VE
orari uffici: da lunedì a venerdì
dalle 8.30 alle 12.30
tel.041 5795406

sede di Dolo

via XXIX Aprile 2. 30031 Dolo - VE
orari uffici: da lunedì a venerdì
dalle 8.30 alle 12.30
041 5133477

**AZIENDA U.L.S.S. N.3
SERENISSIMA**

**DISTRETTO DI
MIRANO - DOLO
DIREZIONE MEDICA**

**Mirano / Noale - Direzione Medica
Segreteria**

041 5794121 - fax 041 5794159

email:

dirigenza.medica.mirano@aulss3.veneto.it

**Dolo - Direzione Medica
Segreteria**

041 5133205 - fax 041 5133396

email:

dirigenza.medica.dolo@aulss3.veneto.it

**REGIONE VENETO
AZIENDA U.L.S.S.
N.3 SERENISSIMA**

**DISTRETTO DI
MIRANO - DOLO
DIREZIONE
MEDICA**

**NOTE
INFORMATIVE IN
CASO DI
DECESSO IN
OSPEDALE**



DIREZIONE MEDICA OSPEDALIERA

NOTE INFORMATIVE IN CASO DI DECESSO IN OSPEDALE

Gentile Signora/e,
nel presentarle le più sincere condoglianze per la perdita del Suo Caro, questa Direzione desidera porre alla Sua attenzione alcune informazioni riguardanti i Servizi offerti in queste circostanze dall'ULSS 3 Serenissima del Distretto di Mirano - Dolo, oltre a dare altre indicazioni e suggerimenti ritenuti particolarmente utili:

Dopo la constatazione del decesso, effettuata dal Medico di reparto, la salma del Vostro congiunto viene ricomposta e preparata per il trasporto in obitorio; **rimane in Reparto indicativamente per 2 ore.** In questo modo è consentito ai congiunti più vicini di raccogliersi per il commiato dal proprio caro. Vengono rimossi e riordinati tutti gli oggetti appartenuti al defunto (anelli, orologi, collane, orecchini, indumenti, telefono, ecc.), questi verranno catalogati e conservati dal personale di Reparto fino al ritiro da parte di un congiunto, identificato tramite un documento personale.

La salma viene quindi trasportata in Obitorio.

I locali dell'obitorio non sono aperti al pubblico e non è pertanto possibile far visita al proprio congiunto prima dell'esposizione.

Casi particolari verranno sottoposti all'attenzione della Direzione Medica dell'Ospedale.

La vestizione dei pazienti deceduti presso le sedi ospedaliere è a carico delle I.O.F

E' sempre preferibile che i congiunti consegnino gli indumenti del defunto direttamente alla Impresa Onoranze Funebri oppure al personale dell'Obitorio. Non è consigliato consegnare oggetti di valore economico o affettivo o altri simboli religiosi assieme agli abiti; si possono consegnare direttamente alle Imprese di Onoranze Funebri il giorno dell'esposizione della salma.

Al momento della vestizione, di norma gli indumenti intimi indossati durante la degenza (pigiamma e biancheria) vengono eliminati; in caso ne vogliate la restituzione, informate il personale dell'Impresa di Onoranze Funebri al momento della consegna dei vestiti, che lo comunicherà agli operatori addetti dell'Obitorio.

Qualsiasi oggetto che i familiari volessero far riporre nella bara, dovrà essere consegnato direttamente alle Imprese di Onoranze Funebri il giorno delle esequie.

L'Impresa di Onoranze Funebri deve essere liberamente scelta dai familiari.

Gli operatori sanitari ed in particolare il personale addetto agli Obitori, non può ricevere compensi di qualsiasi natura dai familiari dei defunti, ne può fornire informazioni che possano compromettere la libera scelta dei familiari circa l'Impresa di Onoranze Funebri cui affidare l'incarico delle esequie.

Alle Imprese è fatto assoluto divieto di contattare i familiari dei defunti all'interno dell'area ospedaliera per proporre i propri servizi. I contatti e gli accordi tra familiari e Impresa devono avvenire al di fuori del contesto ospedaliero.

L'intero elenco delle Imprese di Onoranze Funebri autorizzate all'esercizio è disponibile presso la Camera di Commercio della Provincia. in alternativa sarà possibile consultare un elenco del telefono cartaceo o sul web.

L'impresa scelta si farà carico di portare in obitorio sia i vestiti che la bara e si farà carico di adempiere a tutti gli atti amministrativi previsti

È importante ricordare che se in vita il Vostro Caro aveva espresso la **volontà di donare tessuti**, lo comunicate al più presto al personale del Reparto, questo per la valutazione da parte del personale addetto. In questo caso sarete contattati per un successivo colloquio.

La salma, una volta vestita e riposta nella bara, viene esposta nelle camere ardenti degli Obitori, il giorno del funerale, indicativamente un'ora prima della partenza per le esequie.

AZIENDA U.L.S.S. N.3 SERENISSIMA

**DISTRETTO DI
MIRANO - DOLO**



SERVIZIO OBITORIO

Numeri utili per informazioni
e prenotazioni

Fax 041 5133304

Centralino 041 5136111

La salma è visibile solo il giorno del funerale.

L'esposizione della salma è garantita un'ora prima della chiusura del feretro

Orari partenza Esequie sede di Dolo		Primo turno entro le	Secondo turno entro le	Terzo turno entro le
	Dal Lunedì Al Venerdì	9,30	11,30	15,30
	Sabato	9,30	11,30	

Nel periodo estivo è possibile chiedere deroga fino alle 16,00 con richiesta scritta.

Domenica e Festivi CHIUSO

Gli operatori possono essere contattati telefonicamente ai numeri 041 5133304 - 335 7313729		Dalle	Alle	Dalle	Alle
	Dal Lunedì Al Venerdì	8,00	12,00	13,00	15,30
	Sabato	8,00	11,30		

Domenica e Festivi CHIUSO



SERVIZIO OBITORIO

Numeri utili per informazioni
e prenotazioni

Fax 041 5896809

Centralino 041 5896111

La salma è visibile solo il giorno del funerale.

L'esposizione della salma è garantita un'ora prima della chiusura del feretro

Orari partenza Esequie sede di Noale		Primo turno entro le	Secondo turno entro le	Terzo turno entro le
	Dal Lunedì Al Venerdì	9,30	11,30	15,30
	Sabato	9,30	11,30	

Nel periodo estivo è possibile chiedere deroga fino alle 16,00 con richiesta scritta.

Domenica e Festivi CHIUSO

Gli operatori possono essere contattati telefonicamente ai numeri 041 5896808 - 337 1652210		Dalle	Alle	Dalle	Alle
	Dal Lunedì Al Venerdì	8,00	12,00	13,00	15,30
	Sabato	8,00	11,30		

Domenica e Festivi CHIUSO



SERVIZIO OBITORIO

Numeri utili per informazioni
e prenotazioni

Fax 041 5794218

Centralino 041 5796111

La salma è visibile solo il giorno del funerale.

L'esposizione della salma è garantita un'ora prima della chiusura del feretro

Orari partenza Esequie sede di Mirano		Primo turno entro le	Secondo turno entro le	Terzo turno entro le
	Dal Lunedì Al Venerdì	9,30	11,30	15,30
	Sabato	9,30	11,30	

Nel periodo estivo è possibile chiedere deroga fino alle 16,00 con richiesta scritta.

Domenica e Festivi CHIUSO

Gli operatori possono essere contattati telefonicamente ai numeri 041 5794216 - 337 1640585		Dalle	Alle	Dalle	Alle
	Dal Lunedì Al Venerdì	8,00	12,00	13,00	15,30
	Sabato	8,00	11,30		

Domenica e Festivi CHIUSO