

Ospedale di Mirano

Via Don Giacobbe Sartor 4, Mirano (VE)
centralino 041 5794111

Unità Operativa Complessa

Pronto Soccorso

Segreteria: Padiglione OM 19, piano terra
da lunedì a venerdì ore 09-12
041 5794834
prontosoccorso.mirano@aulss3.veneto.it

Direttore

Biagio Epifani
biagio.epifani@aulss3.veneto.it

Coordinatore Infermieristico

Luca Carraro
041 5794835
luca.carraro@aulss3.veneto.it

Unità Operativa Semplice afferente

Osservazione Breve Intensiva
Responsabile Alessandro Bertagnin
041 5794818

Orario di visita:

11.00-12.00
15.00-16.00
19.00-20.00

Colloquio con il medico:

13.30-15.00

E' possibile che il medico richieda il colloquio con i familiari;
in questo caso i familiari saranno avvisati telefonicamente.

L'U.O.C. di Pronto Soccorso di Mirano condivide i diritti
enunciati nella Carta Europea dei Diritti del Malato.

Ospedale di Mirano (VE)



**Pronto
soccorso**

guida ai servizi

Il **Pronto Soccorso** dell'Ospedale di Mirano è un'Unità Operativa funzionante 24 ore su 24 che garantisce l'accoglienza, la valutazione e il trattamento di pazienti in condizioni di emergenza (pericolo di vita), di urgenza indifferibile e differibile e di pazienti con problemi medici maggiori e minori. Garantisce inoltre il soccorso primario sul territorio di competenza in coordinamento con la Centrale Operativa Provinciale (COP) 118 di Mestre (VE).

Il Pronto Soccorso di Mirano è inserito nel Dipartimento funzionale di Emergenze-Urgenza DEU assieme con tutti i Pronto Soccorso e la COP 118 dell'azienda ULSS 3 Serenissima.

PRESTAZIONI EROGATE

Tutti i pazienti che si presentano al Pronto Soccorso, vengono accettati e valutati da un Infermiere adeguatamente formato, che esegue una valutazione ispettiva, anamnestica e, se necessario, completata da rilevazione di parametri. Al termine viene attribuito un codice, secondo una scala di colori, che stabilisce la priorità d'accesso alla visita medica. Tale processo, definito Triage, segue modelli scientifici universalmente condivisi.

Vengono quindi distinti:

CODICE ROSSO - paziente con funzioni vitali alterate che vengono immediatamente introdotti in AREA ROSSA.

CODICE ARANCIO - paziente con elevato rischio di alterazione delle funzioni vitali. La gestione prevede una valutazione parametrica da parte dell'infermiere per confermare il codice o rivalutare in codice GIALLO.

CODICE GIALLO - pazienti con rischio di alterazione delle funzioni vitali che vengono introdotti in AREA ROSSA tra i 15 e 45 minuti in funzione della priorità di rischio.

CODICE VERDE - pazienti con elevato stato di sofferenza che accedono negli ambulatori entro 1 ora dall'arrivo compatibilmente con le altre urgenze in corso.

CODICE BIANCO - pazienti senza priorità di rischio o elevato stato di sofferenza che accedono alla visita entro 1 ora dall'arrivo compatibilmente con le altre urgenze in corso.

Ad ogni paziente viene consegnata una scheda recante il numero di chiamata alla visita, il codice colore attribuito ed un braccialetto identificativo. Durante l'attesa, pazienti e loro familiari e/o accompagnatori, hanno un punto di riferimento nell'Assistente di Sala, operatore che gestisce la sala d'attesa dall'accoglienza fino alla dimissione, occupandosi, per quanto di competenza, di fornire indicazioni durante il percorso di cura, in costante coordinamento con il personale sanitario.

Nella fascia oraria 8-20 è operativo l'Infermiere di Triage Avanzato che esegue una seconda valutazione rilevando i parametri vitali, eventualmente attivando percorsi stabiliti dal Dirigente del Servizio, iniziando processi di stabilizzazione.

Nel corso della valutazione e trattamento, il personale del Pronto Soccorso garantisce la stabilizzazione delle funzioni vitali del paziente critico e ne stabilisce l'iter diagnostico e terapeutico appropriato.

A parità di codifica, ai pazienti che rientrano nelle categorie di fragilità, viene assegnata una precedenza:

- donne in gravidanza
- bambini in età <10 anni
- anziani in età >80 anni
- utenti diversamente abili
- utenti che hanno subito violenza.

Le prestazioni erogate in favore di pazienti classificati in CODICE VERDE e BIANCO possono essere soggette al pagamento di **ticket**, fatte salve le esenzioni di legge, in ottemperanza alla vigente normativa, la cui applicazione non prevede discrezionalità da parte del medico di Pronto Soccorso.

PERCORSI VELOCI - FAST-TRACK

Sono percorsi attivati dall'Infermiere di Triage che consentono, ai pazienti con problemi medici specifici minori, di accedere direttamente agli ambulatori specialistici. I percorsi seguono protocolli validati dal Direttore in accordo con i colleghi delle varie specialità.

Attualmente sono attivati i seguenti percorsi:

- Dermatologia
- Radiologia
- Oculistica
- ORL
- Ostetricia/ Ginecologia
- Pediatria..

OSSERVAZIONE BREVE INTENSIVA - OBI

La funzione dell'OBI è quella di approfondire l'inquadramento diagnostico per determinati quadri clinici, continuità di cura e monitoraggio prima della dimissione o del ricovero. Di norma il ricovero in OBI non supera le 24-48 ore. Attualmente il Pronto Soccorso di Mirano dispone di 6 posti letto e due postazioni di monitoraggio con sorveglianza diretta. L'area è completamente video sorvegliata e monitorizzata.

Due stanze dell'OBI operano in modalità di areazione a pressione positiva o negativa dedicate a pazienti immunodepressi e/o con rischio infettivo.

SUEM

Il Servizio di Urgenza ed Emergenza Medica risponde alle richieste territoriali su segnalazione e gestione della COP 118 Mestre (VE).

Questo servizio viene assicurato da due equipaggi attivi nelle 24 ore (infermiere e autista) e, nel caso di CODICE ROSSO, con

l'intervento di un'automedica, nella fascia oraria 08-20 (medico-infermiere-autista), o con la medicalizzazione dell'ambulanza nella fascia oraria 20-08.

TRASPORTI SECONDARI

Vengono gestiti dalla COP 118 di Mestre (VE) ed effettuati in urgenza (ambulanza o elicottero) o programmati (utilizzando anche una società esterna di trasporti certificata) per i pazienti che necessitano di dimissione, trasferimento o ricovero presso altre strutture.

ELISOCORSO

Il servizio di Elisoccorso è gestito dalla COP 118 Mestre (VE). L'elisuperficie è autorizzata al volo diurno e notturno dall'ENAC (Ente Nazionale per l'Aviazione Civile).

STANZA DI JACOPO

Adiacente agli ambulatori di Area Rossa, viene messa a disposizione di familiari, accompagnatori o pazienti che necessitano di un luogo privato e confortevole, dove tenere colloqui ad alto impatto emotivo correlati a situazioni cliniche di elevata criticità o al decesso di un congiunto.

RICHIESTA DI DOCUMENTAZIONE SANITARIA

Copia della documentazione sanitaria (verbale di Pronto Soccorso, immagini radiologiche su CD) può essere richiesta al CUP (entrata principale OM 19) .

NORME DI COMPORTAMENTO

Si ricorda che all'interno dei luoghi di cura è necessario mantenere un comportamento adeguato, limitando il volume di comunicazione nel rispetto delle persone che necessitano di cure e di chi ci lavora.

ULTERIORI SERVIZI

-Rilascio di certificati di malattia INPS **su richiesta del paziente**.

- Attività di certificazione INAIL e Medico Legale.

- Attività di supporto a Polizia e Autorità Giudiziaria.