

---

**Ospedale di Dolo**  
Riviera 29 Aprile, 2, 30031 Dolo (VE)  
centralino 041 513 3111

**Unità operativa complessa di**

**Pronto soccorso**

SEGRETERIA:

TEL 0415133883

(da lunedì a venerdì dalle ore 8:00 alle ore 14:00)

FAX 0415133553

e-mail: [prontosoccorso.dolo@aulss3.veneto.it](mailto:prontosoccorso.dolo@aulss3.veneto.it)

TEL. 041.5133883

**Direttore**

Andrea Pellegrini

**Responsabile dell'OBI**

Gian Eros Zanusso

**Coordinatore infermieristico**

Alessandro Bottacin

**Dirigenti Medici**

Elisa Calò

Camilla Cona

Chiara Ferraresso

Yael Korzen

Rita Manfrinato

Gaia Mazzetto

Ivan Munivrana

Marina Peloso

Antonio D'Amico



Bollini 2024-2025

---

Il **Pronto soccorso** dell'Ospedale di Dolo è un'Unità Operativa funzionante 24 ore su 24 che garantisce l'accoglienza, la valutazione e il trattamento di utenti in condizioni di emergenza

(pericolo di vita), di urgenza indifferibile e differibile, e anche la valutazione di utenti non in condizioni di emergenza-urgenza; garantisce inoltre il soccorso primario sul territorio di competenza in coordinamento con la Centrale Operativa Provinciale - 118 di Mestre (VE).

**PRESTAZIONI EROGATE**

All'arrivo all'Accoglienza (**Triage**) del Pronto Soccorso ciascun utente viene accettato e valutato da un Infermiere sempre presente e adeguatamente formato. Egli attribuisce, in base alle informazioni raccolte, un codice colore che indica la priorità di accesso alla visita medica, secondo i seguenti criteri:

- Pazienti con **funzioni vitali alterate**, che richiedono un trattamento immediato: **CODICI ROSSI**. Questi pazienti vengono immediatamente introdotti nell' area rossa.
- Pazienti con situazioni ad alto rischio di alterazioni delle funzioni vitali: **CODICI ARANCIO**. Presa in cura (PIC) infermieristica entro 10', visitati in area rossa entro 15' dalla PIC.
- Pazienti con situazioni a basso rischio di alterazione delle funzioni vitali: **CODICI GIALLI**. PIC infermieristica entro 15', valutazione in area verde o rossa entro 45' dalla PIC.
- Pazienti in grave stato di sofferenza: **CODICI VERDI**: accesso alla visita entro un'ora dall'arrivo. Valutati in area verde.

REGIONE DEL VENETO – **ULSS3 SERENISSIMA**



**Pronto  
soccorso**

*guida ai servizi*

- Pazienti con problemi medici anche maggiori ma non associati a fattori di rischio per alterazioni delle funzioni vitali, o con problemi medici minori, in assenza di grave stato di sofferenza: **CODICI BIANCHI**. La valutazione è effettuata possibilmente entro un'ora dall'arrivo oppure possono essere immediatamente indirizzati a percorsi brevi/ Fast Track.

I tempi della presa in carico e visita possono variare in relazione alle urgenze in corso o sopraggiunte.

Ad ogni paziente viene consegnata una scheda su cui è indicato il numero di chiamata alla visita al fine di tutelarne la privacy. Nel corso della valutazione e trattamento di ciascun paziente il personale del Pronto Soccorso garantisce la stabilizzazione delle funzioni vitali del paziente critico, unitamente a diagnostica e cure appropriate, e l'erogazione di prestazioni ambulatoriali, strumentali o specialistiche ritenute necessarie.

Le prestazioni erogate a pazienti classificati al Triage (Accettazione) come codici verdi o bianchi possono essere soggetti al pagamento di **Ticket** per la visita di pronto soccorso e per le eventuali prestazioni erogate, in ottemperanza alla vigente normativa regionale, la cui applicazione non prevede discrezionalità del medico di Pronto Soccorso.

Durante l'attesa, pazienti e familiari hanno un punto di riferimento nell'**Assistente di Sala**. E' una figura istituita dalla Regione Veneto con DGR n. 74 del 4 febbraio 2014.

Gestisce direttamente la sala d'attesa occupandosi dell'utente e degli eventuali accompagnatori, dall'accoglienza al loro arrivo, fino alla dimissione, fornisce le informazioni richieste, sia direttamente, sia previo approfondimento presso il personale sanitario; si preoccupa del benessere degli utenti in attesa; segnala eventuali criticità al personale del Pronto Soccorso. L'assistente di sala risponde al numero 3341037594 in orario 8-20.

#### **OSSERVAZIONE BREVE INTENSIVA (OBI)**

Il Pronto soccorso è dotato di 4 camere da 2 postazioni ciascuna, con bagno dedicato e sistema di videosorveglianza;

1 stanza da 2 postazioni, con bagno dedicato e sistema di videosorveglianza, adiacente al "locale decontaminazione", dotata di modalità di areazione a pressione positiva o negativa (dedicata ai pazienti con rischio infettivo).

In queste stanze vengono trattenuti i pazienti che abbisognano di un inquadramento diagnostico più approfondito, ulteriore osservazione o cure prima della dimissione o del ricovero.

#### **SUEM**

Il Servizio Urgenza Emergenza Medica, su attivazione da parte della centrale Operativa 118, risponde alle chiamate sul territorio con 2 ambulanze di Tipo A presenti per l'intero arco delle 24 ore, un'Automedica con orario 8-20, e un'ambulanza Tipo A disponibile in reperibilità nella fascia oraria 21-7. Nella fascia oraria 20-8 il Codice Rosso viene gestito mediante ambulanza medicalizzata.

#### **Elisoccorso**

Grazie ad una vicina pista di pattinaggio che all'occorrenza può fungere da elisuperficie, è disponibile il servizio di elisoccorso gestito dalla Centrale operativa 118 di Mestre.

#### **Trasporti secondari**

Vengono effettuati, in urgenza o mediante programmazione, per i pazienti che necessitano di dimissione a domicilio o trasferimento presso altro istituto di cura per ricovero o prestazione specialistica. Il servizio può essere affidato a una società esterna.

#### **Stanza di Jacopo**

Adiacente alla sala d'attesa, viene messa a disposizione di familiari, accompagnatori o pazienti che necessitano di un luogo di sosta privato e confortevole, dove tenere colloqui sanitari ad alto impatto emotivo, correlati a situazioni cliniche di elevata criticità o inerenti al decesso di un congiunto.

#### **Ulteriori funzioni del Pronto Soccorso:**

- rilascio certificati INPS su richiesta del paziente;
- attività di supporto alla Autorità Giudiziaria;
- attività di certificazione INAIL e medico-legale;

**Approvata dal Tribunale per i diritti del malato della Riviera del Brenta e Miranese (Dolo 041.5133568; Mirano 041.5795703; 338.9460788).**

**L'U.O. condivide i principi enunciati nella Carta Europea dei diritti del malato.**

Orario ricevimento informatori scientifici:  
8.00-14.00 (su appuntamento)

**Documento aggiornato il 18/08/2025 – REV04 –  
www.aulss3.veneto.it**