

Il Servizio di Diabetologia risponde alle esigenze della persona affetta da diabete mellito, in particolare per quanto riguarda l'aspetto diagnostico e terapeutico; particolare attenzione viene data all'aspetto educativo.

Il personale del Servizio lavora in stretta collaborazione con i medici di medicina generale, anche attraverso teleconsulto; inoltre risponde alle necessità dei pazienti ricoverati nei vari reparti ospedalieri, garantendo attività di consulenza al letto del paziente.

Svolge numerose attività in collaborazione con le Associazioni dei Pazienti.

### **LE NOSTRE ATTIVITA' AMBULATORIALI**

Il Servizio è organizzato attraverso ambulatori dedicati:

- ambulatorio per il diabete tipo 1 e in terapia con microinfusore
- ambulatorio per il diabete di tipo 2
- ambulatorio di transizione dall'età pediatrica a quella dell'adulto
- ambulatorio per diabete gestazionale e per donne affette da diabete tipo 1 in gravidanza, diagnosi, valutazione clinica e nutrizionale
- ambulatorio per lo screening e la diagnosi del piede diabetico
- ambulatorio per il trattamento del piede diabetico ulcerato
- attività di telemedicina per visite di controllo
- attività di teleconsulto per medici specialisti e medici di medicina generale
- rilascio del certificato per conseguimento/rinnovo della patente di guida.

Del team diabetologico fanno parte integrante infermieri dedicati che svolgono le seguenti attività educative individuali:

- educazione alla gestione della terapia insulinica a domicilio, all'alimentazione e alla cura della persona
- fornitura del glucometro per eseguire autocontrollo delle glicemie a domicilio
- applicazione del sensore per lettura della glicemia
- screening del piede diabetico (in collaborazione con il medico)
- esecuzione di fotofundus per lo screening della Retinopatia Diabetica in collaborazione con la UOC di

Oculistica di Dolo.

Il personale infermieristico Le fornirà tutte le spiegazioni che riguardano il diabete nella sua quotidianità.

Il Servizio si avvale della collaborazione della dietista che riceve su appuntamento.

### **COME AVVIENE LA VISITA DIABETOLOGICA**

All'arrivo presso il Servizio ci sarà una prima accoglienza effettuata da parte del personale infermieristico, in cui Le verranno misurati il peso corporeo, la pressione arteriosa, la circonferenza addominale, e, se si tratta di prima visita, anche la glicemia da stick capillare.

Il medico diabetologo provvederà poi a espletare la visita e a valutare il Suo grado di compenso glico-metabolico; qualora necessario provvederà a richiedere accertamenti per diagnosticare precocemente eventuali complicanze del diabete.

### **ACCESSO AL SERVIZIO**

Al Servizio si accede previo appuntamento.

Per la prenotazione di:

- prima visita diabetologica richiesta dal medico di medicina generale o da altro specialista
- visita di controllo con tempistica ben definita richiesta dal medico di medicina generale o da altro specialista

rivolgersi al Centro Unico di Prenotazione (tel. 041 844844).

Il pagamento del ticket, se dovuto, potrà essere effettuato presso:

- i punti cassa dei presidi ospedalieri
- gli sportelli distrettuali (solo con bancomat o carte di credito)
- le riscuotitrici automatiche (solo con bancomat e carte di credito).

La copia della ricevuta di pagamento deve essere sempre

consegnata all'accettazione del Servizio.

In caso di rinuncia appuntamento la prenotazione va disdetta con un anticipo di quattro (4) giorni lavorativi telefonando allo 041844844.

In caso di mancata disdetta l'utente è tenuto al pagamento dell'intera prestazione anche se esente.

La programmazione di una eventuale visita di controllo successiva alla prima verrà gestita direttamente dalla Segreteria del Servizio.

E' possibile effettuare la visita diabetologica con modalità **TELEMEDICINA** (per informazioni contattare il Servizio).

### **ACCESSO DIRETTO**

L'accesso diretto senza prenotazione viene garantito:

- alle visite urgenti richieste dal Medico di Medicina Generale
- alle richieste del locale Pronto Soccorso
- alle richieste delle Unità Operative ospedaliere per le persone ricoverate
- in caso di rinnovo del piano di cura per presidi (strisce reattive per la misurazione della glicemia, lancette pungidito, aghi per iniettore a penna)
- in caso di rinnovo del piano terapeutico.

### **ALCUNE ATTENZIONI**

Al fine di permettere una corretta valutazione da parte del team diabetologico è importante portare con se':

- gli esami del sangue eseguiti
- eventuali visite strumentali effettuate (elettrocardiogramma, visita oculistica, doppler, ecc)
- la terapia in corso
- glucometro in uso e diario di autocontrollo glicemico se effettuato a domicilio.

Inoltre:

- si prega di rispettare gli orari di appuntamento delle visite
- si ricorda che in Ospedale è vietato fumare
- si prega di tenere toni bassi durante le conversazioni in sala d'attesa e di rispettare la tranquillità altrui

- è vietato l'uso del telefono cellulare all'interno degli ambulatori  
si prega di rispettare l'ambiente.

### TUTELA DELLA PRIVACY

In applicazione di quanto previsto dalla legge sulla privacy e in ottemperanza a quanto disposto dall'Azienda Sanitaria n° 3 i suoi dati sono al sicuro, sono portati a conoscenza solo dei soggetti autorizzati, sono raccolti e trattati con strumenti sia cartacei sia automatizzati, nel rispetto dei principi e delle regole previste dal Codice, e comunque in condizioni di garantire la sicurezza delle informazioni che La riguardano.

Il regolamento sulla Privacy è in visione presso l'URP e nel sito aziendale [www.ulss3.veneto.it](http://www.ulss3.veneto.it)

Ufficio relazioni con il pubblico

Per informazioni, segnalazioni, proposte rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico:

Dolo: 041 5133477  
[urp@aulss3.veneto.it](mailto:urp@aulss3.veneto.it)

### ASSOCIAZIONI DEI PAZIENTI

Il Servizio di Diabetologia collabora attivamente con le Associazioni dei pazienti diabetici del territorio (ADIMI e ADIRB).

Grazie all'aiuto delle Associazioni è attivo il progetto DIABETICI IN PALESTRA, in collaborazione con la Medicina dello Sport di Noale.

Inoltre vengono effettuati periodicamente incontri di informazione rivolti ai pazienti.

Per maggiori informazioni:

**A.DI.MI** Associazione Diabetici del Miranese  
c/o Presidio Ospedaliero di Mirano (VE)  
Via Mariutto, 13- ex-Pediatria  
Recapito telefonico 0415896180  
[info@adimi.org](mailto:info@adimi.org)  
[www.adimi.it](http://www.adimi.it)

**A.DI.R.B.** Associazione Diabetici Riviera del Brenta  
[assdiabeticidolo@libero.it](mailto:assdiabeticidolo@libero.it)  
Recapito telefonico 320 6995778

[www.adirb.it](http://www.adirb.it)

**Il Responsabile del Servizio di Diabetologia è disponibile a ricevere su appuntamento qualora ci fossero delle problematiche da segnalare e da risolvere.**

### Servizio di

### Diabetologia sedi di Dolo e Noale

Apertura all'utenza: da lunedì a venerdì (non festivi) dalle ore 8.00 alle ore 14.30.

### Responsabile

dr.ssa Maria Luisa Contin

### medici

dr. Loris Bortolato  
dr.ssa Maria Luisa Contin  
dr. Pierantonio Conton  
dr.ssa Michela Dal Pos  
dr.ssa Angela Pia De Cata  
dr.ssa Silvia Lunardon  
dr.ssa Isabella Negro

### Coordinatrice infermieristica

Natascia De Marchi

### sedi

#### **Ospedale di Dolo**

Via Pasteur, 11  
30031 Dolo (VE)  
Edificio n° 1  
segreteria tel. 041 5133053 dalle 8.15 alle 9.45.

#### **Ospedale di Noale**

Largo San Giorgio, 3  
30033 Noale (VE)  
piano terra  
segreteria tel. 041 5896116 dalle 8.15 alle 9.45.

documento aggiornato nel mese di dicembre 2024 - 5<sup>a</sup> revisione

REGIONE DEL VENETO – ULSS3 SERENISSIMA



Servizio di  
diabetologia

guida ai servizi

DISTRETTO DOLO-MIRANO