

Il pagamento del ticket dovrà essere effettuato prima di eseguire la prestazione, salvo indicazioni diverse e potrà essere effettuato:

- Presso le emettitrici automatiche inserendo la tessera sanitaria
- Presso i punti cassa:
 - o Chioggia: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00, il sabato dalle 8.00 alle 12.00
 - o Cavarzere: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00.
- Tramite PagoPA (per tale modalità rivolgersi ai punti accoglienza o call center per richiedere la stampa dell'avviso di pagamento). L'importo definitivo sarà quello presente in cassa.

Ritiro referti on-line:

- Il servizio ritiro referti on-line permette di visualizzare e stampare i propri esami di laboratorio analisi via internet.
- Per ritirare il referto è necessario seguire le seguenti istruzioni:
- Al sito <https://www.aulss3.veneto.it>, tasto "Referti online", quindi **Distretto di Chioggia**, inserire il proprio Codice Fiscale e il Codice Richiesta (PIN) che è stampato nella ricevuta di accettazione (alla destra del foglio)
- Il referto potrà essere scaricato solo se il ticket è stato interamente pagato

Documento aggiornato il 30/06/2022 – REV02 – www.aulss3.veneto.it

Ospedale Madonna della Navicella - Chioggia

Strada Madonna Marina 500, Chioggia (VE)

Unità Operativa Semplice

Laboratorio Analisi

Responsabile
Sara Valverde
041 5534760

Coordinatore
Alberto Bonaldo
041 5534658

I punti di prelievo sono aperti dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 10.30, dal 4 maggio 2020 la prenotazione è obbligatoria per i prelievi e/o consegna di materiale biologico ai seguenti link:

<https://ulss3.zerocoda.it>
<https://www.aulss3.veneto.it>, Servizi on Line, Prelievi di Laboratorio

Per informazioni (lunedì-sabato 7.30-13.00)
Segreteria Chioggia tel. 041 5534415 - fax 041 5534401
Segreteria Cavarzere tel. 0426 316497 – fax 0426 316500

Ritiro contenitori (muniti di impegnativa)
Presso il Punto Accoglienza in atrio dell'Ospedale dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 17.30, il sabato dalle 8.30 alle 12.00



**Medicina di
laboratorio**

guida ai servizi

L'attività

L'Unità Semplice Laboratorio Analisi del Distretto di Chioggia afferisce all'Unità Operativa Complessa "Medicina di laboratorio" dell'Ospedale dell'Angelo dell'AULSS 3 Serenissima e fa parte del Dipartimento Inter ospedaliero di Patologia Clinica.

Si articola nei seguenti settori diagnostici:

- Chimica clinica e proteine specifiche;
- Coagulazione di I e II livello;
- Ematologia;
- Urine e fluidi diversi;
- Droghe d'abuso e farmacologia;
- Diagnostica Urgenze;
- Immunometria (Endocrinologia e metabolismo, Oncologia, Marcatori cardiaci)
- Gestione POCT- Emogasanalisi (Point-of-Care Test);
- Autoimmunità;
- Sierologia infettivologica;
- Diagnosi genetica delle Trombofilie.

Vengono eseguiti esami per gli utenti:

- Esterni afferenti alla nostra ULSS, comprese l'Assistenza Domiciliare, le UTAP, le AVIS e gli ospiti delle case di riposo;
- Ricoverati nella sede ospedaliera;
- Altre ULSS;
- Non residenti (studenti, utenti con seconda casa, militari, pendolari, turisti).

L'utente esterno si può presentare presso i Centri Prelievo, munito di prenotazione e prescrizione medica, tutti i giorni secondo gli orari e le indicazioni descritte.

Si ricorda che alcuni esami possono essere eseguiti solo alcuni giorni della settimana, si invita nel dubbio a richiedere informazioni alla Segreteria del laboratorio.

Per il ritiro dei contenitori di raccolta di materiale biologico rivolgersi al Punto Accoglienza, i contenitori sono accompagnati dalle schede di preparazione agli esami e/o alla raccolta di materiali biologici.

Prestazioni erogabili

Le prestazioni erogabili dal laboratorio sono inserite nel Catalogo delle prestazioni presente nel sito aziendale al seguente link:

<https://www.aulss3.veneto.it/Medicina-di-Laboratorio>

Tutte le linee diagnostiche eseguono esami di primo livello per l'inquadramento di base del quesito diagnostico e di secondo livello per eventuali approfondimenti.

Punto di eccellenza è la competenza, la disponibilità e la collaborazione del personale dirigente del laboratorio con i medici delle unità operative del presidio ospedaliero, con i medici di medicina generale (MMG) e con i pediatri di libera scelta (PLS), sempre aggiornato sulle più recenti scoperte scientifiche relative al proprio settore di attività e sull'evoluzione della medicina di laboratorio.

La sicurezza dei risultati degli esami:

La strumentazione utilizzata per eseguire gli esami è di altissima tecnologia e adeguata alla tipologia e alla quantità delle richieste.

La sicurezza del dato: il sistema informatico
I laboratori sono gestiti da un unico sistema informatico, collegato a quello generale dell'Azienda e all'anagrafica regionale.

Al momento del prelievo, le provette vengono contrassegnate con un'etichetta con codice a barre individuale che consente di tracciarne in modo univoco il percorso fino al referto.

La Medicina di laboratorio ha un ruolo chiave nella prevenzione, lo screening, la diagnosi, la scelta dei trattamenti ottimali, il monitoraggio e lo studio epidemiologico delle malattie.

La nostra *mission* è sviluppata in relazione a questi scenari in accordo con la strategia dell'Azienda e nel rispetto della centralità dei bisogni del cittadino, si riassume nei seguenti punti:

- Gestire in modo efficiente ed efficace la diagnostica di primo livello, sia per l'ospedale sia per il territorio, avvalendosi delle più moderne tecnologie analitiche e informatiche;
- Fornire servizi diagnostici di eccellenza nelle aree diagnostiche specialistiche;
- Gestire e coordinare un piano di formazione permanente dedicato sia agli operatori del Laboratorio sia agli utilizzatori, finalizzato ad ottimizzare l'appropriatezza nella fruizione dei test diagnostici;

Lo staff del laboratorio è composto da:

- 3 dirigenti medici;
- 1 tecnico coordinatore;
- 9 tecnici di laboratorio biomedico;
- 4 amministrativi;
- 4 infermieri;
- 1 personale ausiliario.

I nostri numeri:

- 365 giorni di apertura all'anno, coprendo il servizio di urgenza sulle 24 ore;
- 150 mila persone circa ogni anno sono gli utenti esterni e ricoverati, che afferiscono al Laboratorio;
- 1,5 milioni di esami vengono effettuati ogni anno; ci si avvale della collaborazione di altri Laboratori per l'esecuzione di alcuni esami specialistici;
- Oltre 500 diverse tipologie di esami.