



Il corretto utilizzo dei servizi d'emergenza  
Il corretto utilizzo dei servizi d'emergenza

### **QUANDO NON CHIAMARE IL 118**

Per tutte le situazioni non urgenti  
Per chiedere consulenze specialistiche  
Per informazioni sanitarie  
Perché non si dispone di un mezzo di trasporto  
Per terapie

### **QUANDO NON ANDARE IN PRONTO SOCCORSO**

Per evitare liste d'attesa per visite specialistiche  
Per ricette o certificati  
Per controlli clinici non urgenti  
Per non interpellare il medico Curante  
Per prestazioni ottenibili presso servizi ambulatoriali  
Per evitare il pagamento di ticket  
Per comodità, per abitudine

### **RICORDA:**

Ogni visita non appropriata in Pronto Soccorso, ogni attivazione di soccorso sul territorio non adeguatamente motivata sono un ostacolo a chi ha vera urgenza, sottrae risorse importanti (umane e materiali), interferisce con la gestione di tutti gli altri utenti, genera attesa e disagio.

Il corretto utilizzo delle strutture dell'emergenza sanitaria è un dovere civico ed è responsabilità di tutti: il buon funzionamento del Pronto Soccorso dipende da tutti ed è vantaggioso per tutti.

### **SEGNALAZIONI E RECLAMI**

I Pronto Soccorso di Dolo e Mirano dispongono di un sistema di gestione per la qualità certificato secondo la norma ISO 9001:2008 che prevede anche la costante attenzione alle segnalazioni degli Utenti che possono effettuare proposte e reclami al seguente indirizzo di posta elettronica [prontosoccorso.mirano@aulss3.veneto.it](mailto:prontosoccorso.mirano@aulss3.veneto.it).

### **Azienda Ulss 3 Serenissima**

sede legale: **via Don Tosatto 147 - 30174 Mestre**

C.F. e P.I.: **02798850273**

Per scrivere al Protocollo:

e-mail: [azienda.sanitaria@aulss3.veneto.it](mailto:azienda.sanitaria@aulss3.veneto.it) pec: [protocollo.aulss3@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss3@pecveneto.it)