



#### Fini istituzionali

L'Azienda fa propri e persegue gli obiettivi definiti dalla programmazione socio-sanitaria regionale ed assegnati al Direttore generale all'atto del conferimento dell'incarico ed annualmente aggiornati, assicurandone il conseguimento, nell'arco temporale definito, mediante l'esercizio dell'autonomia imprenditoriale.

L'Azienda si impegna a monitorare costantemente il grado di raggiungimento degli obiettivi posti, predisponendo appropriati strumenti di rendicontazione, e comunicando i risultati a tutti i portatori di interesse, coinvolti a vario titolo nella gestione aziendale.

In generale, l'Azienda si pone come obiettivo prioritario il miglioramento continuo degli standard qualitativi dei servizi, provvedendo, in particolare, allo sviluppo dell'attività sanitaria, alla promozione della salute sul territorio, alla realizzazione di efficaci modalità di assistenza, anche di tipo domiciliare, all'introduzione e all'applicazione di nuovi strumenti terapeutici e di nuove tecniche di diagnosi e cura finalizzate al raggiungimento di una maggiore efficienza operativa, all'aggiornamento del personale, al sistematico rinnovamento e alla revisione delle strutture e delle attrezzature, nell'ambito delle risorse disponibili.

L'Azienda sostiene il diffondersi, al suo interno, di una cultura di pieno rispetto, personalizzazione ed umanizzazione e, a tal fine, promuove lo spirito di solidarietà e di umanità nei rapporti fra gli operatori e con gli utenti, ed incentiva ogni forma di partecipazione ed interessamento.

L'Azienda assicura ai cittadini nel proprio territorio, tramite le proprie strutture e sedi, servizi e prestazioni di:

**Emergenza sanitaria** è prestata in forma diretta in caso di urgenza di cure mediche.

**Assistenza medica di base e pediatrica** è prestata da personale convenzionato; ogni cittadino sceglie il proprio medico di medicina generale/pediatra fra quelli convenzionati con l'ULSS di residenza; le prestazioni mediche sono rese in forma gratuita ad eccezione di alcune certificazioni e prestazioni specificate dalla Convenzione nazionale; comprende anche i servizi di guardia medica e turistica.

**Assistenza farmaceutica** i farmaci possono essere prelevati presso qualsiasi farmacia aperta al pubblico nel territorio regionale.

**Assistenza specialistica** viene erogata in forma diretta dalle strutture dell'ULSS e da istituti e specialisti accreditati (convenzionati); per l'assistenza specialistica è previsto il pagamento di ticket ad eccezione di specifiche categorie (invalidi di guerra, invalidi del lavoro, invalidi di servizio, invalidi civili, esenti per patologia e per reddito, ecc.).

**Assistenza ospedaliera** viene erogata in forma diretta gratuitamente.

**Assistenza sanitaria domiciliare** è l'assistenza diretta ai Pazienti non deambulanti (specialistica e infermieristica).

**Assistenza residenziale** è l'assistenza diretta di norma alle persone anziane.

**Assistenza all'estero e agli stranieri in Italia** è l'assistenza prestata ai cittadini italiani che vanno all'estero e agli stranieri presenti nel territorio dell'azienda Ulss 3 Distretto del Veneziano.

**Assistenza preventiva sanitaria collettiva in ambienti di vita e di lavoro** è assicurata dal Dipartimento di prevenzione preposto alla promozione della tutela della salute della popolazione attraverso i servizi che lo costituiscono.

**I servizi sociali** sono rivolti a Utenti in particolari situazioni di disagio sociosanitario.

#### Azienda Ulss 3 Serenissima

sede legale: **via Don Tosatto 147 - 30174 Mestre**

C.F. e P.I.: **02798850273**

Per scrivere al Protocollo:

e-mail: [azienda.sanitaria@aulss3.veneto.it](mailto:azienda.sanitaria@aulss3.veneto.it) pec: [protocollo.aulss3@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss3@pecveneto.it)