



paginemediche

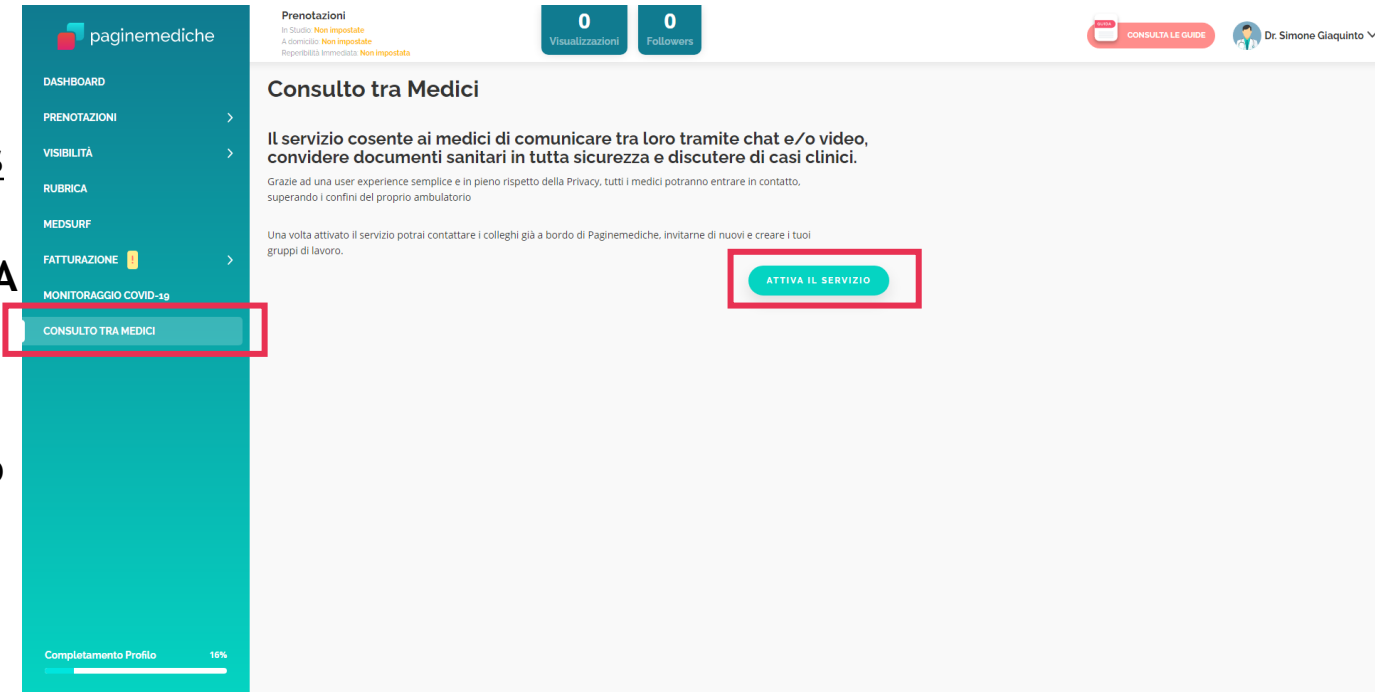
Consulto tra Medici

Guida all'attivazione del servizio



Come attivare il consulto tra medici

- Dopo aver fatto accesso con le tue credenziali alla tua Area Riservata su <https://pro.paginemediche.it/dashboard/accesso-aulss3-veneto>
- Clicca dal menù laterale la voce **CONSULTO TRA MEDICI**
- Per attivare il servizio clicca sul tasto **ATTIVA**
- Dopo aver attivato il servizio, potrai cercare lo specialista di interesse e chiedere una consulenza via chat on in video chiamata.



The screenshot shows the paginemediche dashboard interface. On the left, a teal sidebar menu contains the following items: DASHBOARD, PRENOTAZIONI, VISIBILITÀ, RUBRICA, MDSURF, FATTURAZIONE, MONITORAGGIO COVID-19, and CONSULTO TRA MEDICI. The 'CONSULTO TRA MEDICI' item is highlighted with a red rectangular box. At the bottom of the sidebar, a progress bar indicates 'Completamento Profilo 16%'. The main content area has a white background and features a header with 'Prenotazioni' (0 Visualizzazioni, 0 Followers) and a 'CONSULTA LE GUIDE' button. Below the header, the 'Consulto tra Medici' section is displayed, containing a description of the service and a red-bordered button labeled 'ATTIVA IL SERVIZIO'.

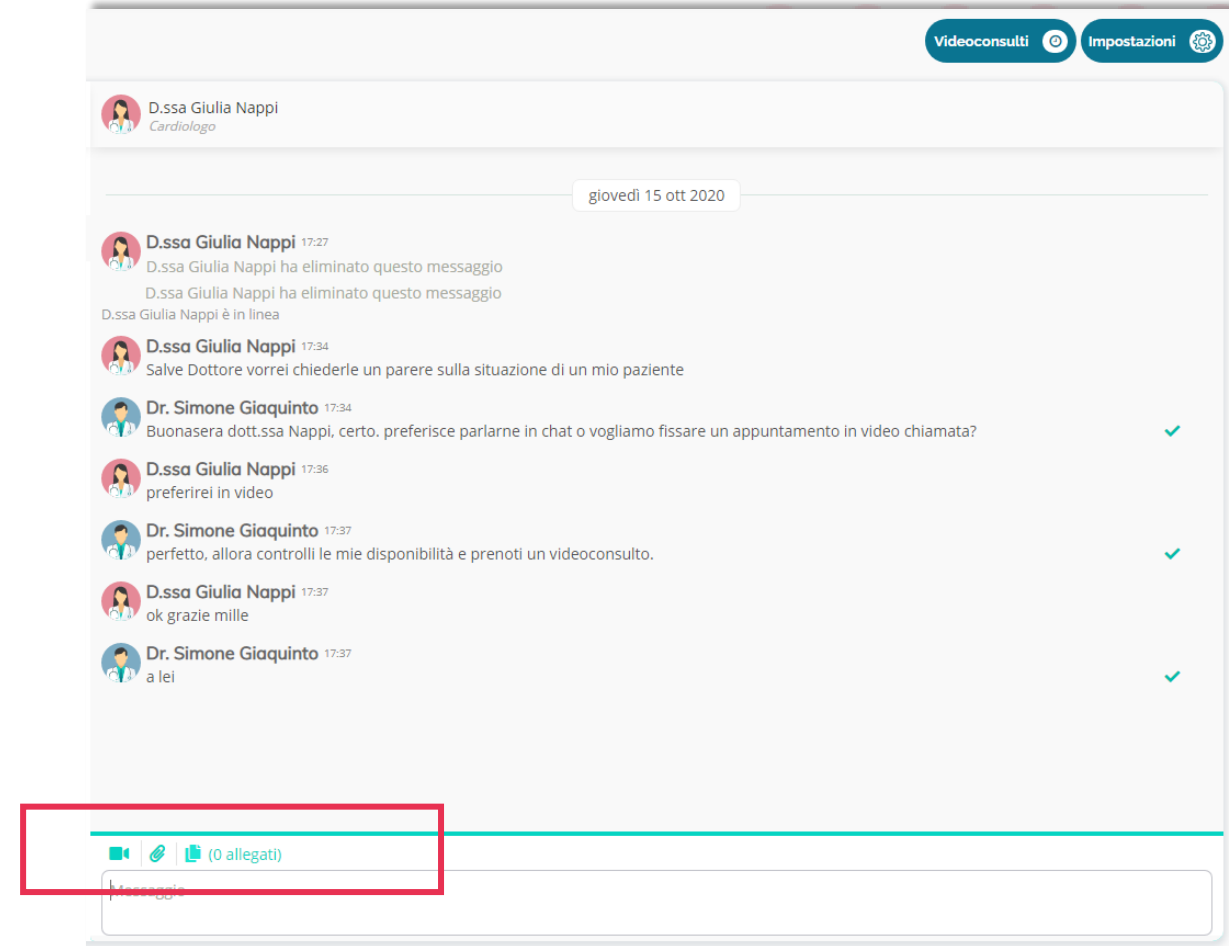
Funzionamento della chat

La chat ti consente di richiedere un consulto a uno specialista della tua azienda.

- Per iniziare a parlare con un collega è sufficiente cliccare

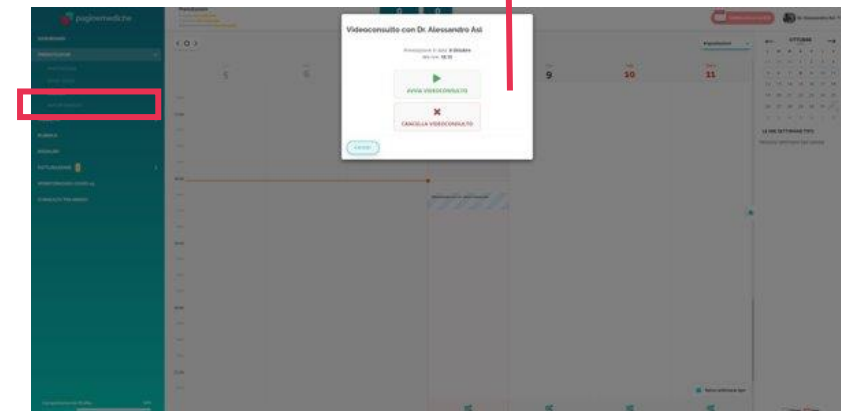
sull'icona **+** accanto alla voce **CONTATTI**.

- Una volta trovato il collega con cui iniziare una conversazione e averlo aggiunto, potrai iniziare a chattare.
- Nella chat è possibile condividere file e documenti in tutta sicurezza.



Funzionamento del consulto via video

- Il consulto via video consente di effettuare una video chiamata con un collega.
- A differenza della chat che è istantanea, per effettuare un video consulto è necessario prendere un appuntamento.
- Per prendere un appuntamento, basta cliccare sull'icona del video nella chat con il collega con il quale si vuole parlare e selezionare uno degli slot disponibili da lui inseriti.
- Sarà possibile visionare questo appuntamento nella tua Agenda.
- Puoi avviare la videochiamata dall'agenda oppure direttamente dalla chat.



Disponibilità a ricevere richieste di consulto

Una volta attivato il servizio potrai decidere se renderti disponibile a ricevere richieste di consulto.

Impostando le tue disponibilità consentirai ai colleghi di avviare un consulto con te.

Potrai inserire le tue disponibilità sia per il consulto via chat sia via video.

Disponibilità al consulto via chat

- I colleghi potranno scriverti via chat in qualunque momento, ma puoi decidere quando ricevere le notifiche e mostrarti come "NON OCCUPATO".
- Se non imposti altri orari, riceverai le notifiche nella fascia orario 8:00 - 20:00.
- Puoi selezionare la fascia oraria in cui preferisci risultare disponibile cliccando su **IMPOSTAZIONI**:
 - Impostazioni CHAT;
 - Seleziona "Solo negli orari indicati" dal menù a tendina;
 - Inserendo gli orari dal calendario.

Impostazioni

Attiva/Disattiva servizio consulto chat tra medici

Impostazioni Chat Impostazioni Video

Disponibilità a fornire consulti via chat ad altri medici Solo negli orari indicati

	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
07:00 - 07:30		■			■		
07:30 - 08:00		■			■		
08:00 - 08:30		■			■		
08:30 - 09:00		■	■		■		
09:00 - 09:30		■	■		■		
09:30 - 10:00		■	■		■	■	
10:00 - 10:30		■	■		■	■	
10:30 - 11:00		■	■		■	■	
11:00 - 11:30		■	■		■	■	
11:30 - 12:00		■	■		■	■	
12:00 - 12:30		■	■		■	■	

ANNULLA CONFERMA

Disponibilità al video consulto

- Per risultare disponibile a ricevere richieste di video consulto tramite appuntamento vai in **IMPOSTAZIONI**
- Clicca su **Impostazioni Video** e dal menu a tendina seleziona "Solo negli orari indicati"
- Imposta le tue disponibilità.

NOTA BENE:

Nel caso in questi orari subentrassero altri appuntamenti nella tua **AGENDA** il sistema mostrerà automaticamente che non sei prenotabile per un consulto.

Impostazioni

Attiva/Disattiva servizio consulto chat tra medici

Impostazioni Chat Impostazioni Video

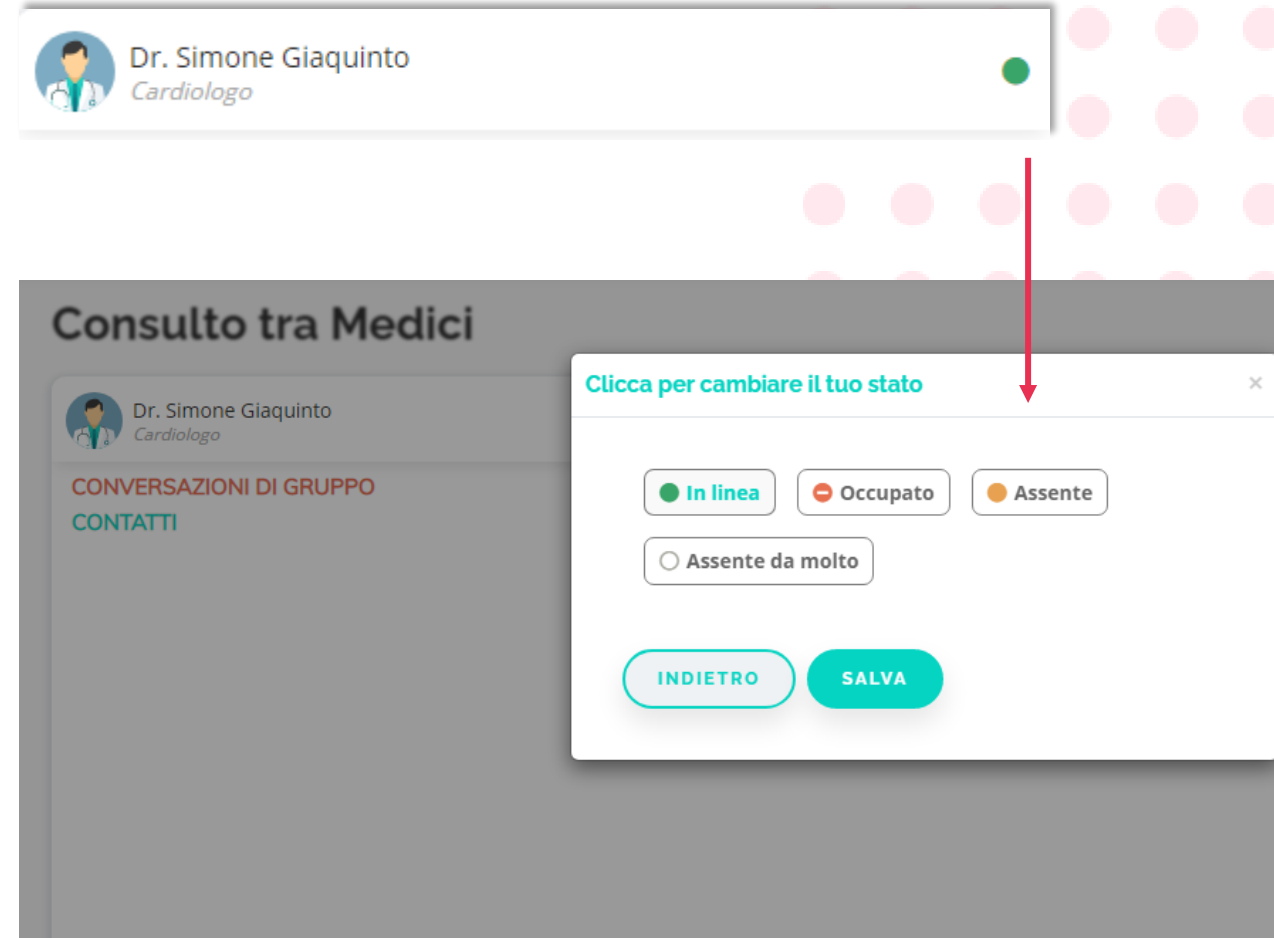
Disponibilità a fornire consulti video ad altri medici Solo negli orari indicati

	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
07:00 - 07:30							
07:30 - 08:00							
08:00 - 08:30	█		█				
08:30 - 09:00	█		█				
09:00 - 09:30			█				
09:30 - 10:00			█				
10:00 - 10:30			█		█		
10:30 - 11:00			█		█		
11:00 - 11:30							
11:30 - 12:00							
12:00 - 12:30							

ANNULLA CONFERMA

Stato della chat e notifiche

- Puoi modificare il tuo stato cliccando sul pallino accanto al tuo nome;
- Quando dovrai contattare un collega potrai visualizzare il suo stato. Lo stato «assente» o «occupato» indica che non è disponibile in quel momento a chattare, riceverà comunque una notifica via email.



Hai bisogno di aiuto?

Per assistenza tecnica
puoi contattarci scrivendo a supporto@paginemediche.it