

## SUEM

Il Servizio urgenza emergenza medica, su segnalazione della Centrale operativa 118, risponde alle chiamate sul territorio con 2 ambulanze di tipo A presenti per l'intero arco delle 24 ore, un'automedica con orario 8-20, un'ambulanza in convenzione con orario 8-21 e un'ambulanza Tipo A disponibile in reperibilità nella fascia oraria 21- 7. Nella fascia oraria 20-8 il codice rosso viene gestito mediante ambulanza medicalizzata.

## Elisoccorso

Grazie ad una vicina pista di pattinaggio che all'occorrenza può fungere da elisuperficie, è disponibile il servizio di elisoccorso gestito dalla Centrale operativa 118 di Mestre.

## Trasporti secondari

Vengono effettuati, in urgenza o mediante programmazione, per i pazienti che necessitano di trasferimento presso altro istituto di cura per ricovero, prestazione specialistica o dimissione a domicilio per i pazienti allettati.

## Ulteriori funzioni del Pronto Soccorso

- rilascio certificati Inps su richiesta del paziente;
- attività di supporto alla Autorità giudiziaria;
- attività di certificazione Inail e medico-legale;
- accesso diretto mediante procedura "fast-track" a prestazioni specialistiche codificate.

### Ospedale di Dolo

Riviera 29 Aprile, 2, 30031 Dolo (VE)  
centralino 041 513 3111

*Unità operativa complessa*

#### Pronto soccorso

041 5133222  
prontosoccorso.dolo@aulss3.veneto.it

*segreteria*

041 5794834  
041 5794834 fax

*direttore*

Andrea Pellegrini

*coordinatore infermieristico*

Alessandro Bottacin

# Ospedale di Dolo



**Pronto  
soccorso**

*guida ai servizi*

Le prestazioni erogate a pazienti classificati al Triage (Accettazione) come codici verdi o bianchi possono essere soggetti al pagamento di **ticket** per la visita di pronto soccorso e per le eventuali prestazioni erogate, in ottemperanza alla vigente normativa regionale, la cui applicazione non prevede discrezionalità del medico di Pronto Soccorso. Tutto il personale del Pronto Soccorso è disponibile ad offrire in merito le necessarie informazioni.

Durante l'attesa, pazienti e familiari hanno un punto di riferimento nell'**assistente di sala**. È una figura istituita dalla Regione Veneto con DGR n. 74 del 4 febbraio 2014.

Gestisce direttamente la sala d'attesa occupandosi dell'utente e degli eventuali accompagnatori, dall'accoglienza al loro arrivo, fino alla dimissione, occupandosi di indirizzare il paziente, per quanto di sua competenza, lungo il percorso di cura; fornisce le informazioni richieste, sia direttamente, sia previo approfondimento presso il personale sanitario; si preoccupa del benessere degli utenti in attesa; monitora le condizioni ambientali presso la sala d'attesa e collabora con l'infermiere di Triage circa l'osservanza dei tempi d'attesa; segnala eventuali criticità al personale del Pronto Soccorso.

Il **Pronto soccorso** dell'Ospedale di Dolo è un'unità operativa funzionante 24 ore su 24 che garantisce l'accoglienza, la valutazione e il trattamento di utenti in condizioni di emergenza (pericolo di vita), di urgenza indifferibile e differibile, e anche la valutazione di utenti non in condizioni di emergenza-urgenza; garantisce inoltre il soccorso primario sul territorio di competenza in coordinamento con la Centrale operativa provinciale - 118 di Mestre (VE).

All'arrivo in Pronto soccorso ciascun utente viene accettato (Triage) e valutato da un infermiere sempre presente e adeguatamente formato. In base alle informazioni raccolte, viene attribuito un codice colore/numerico che indica la priorità di accesso alla visita medica, secondo i seguenti criteri:

#### **CODICE ROSSO**

Pazienti con **funzioni vitali alterate**, che richiedono un trattamento immediato (1). Questi pazienti vengono immediatamente introdotti nella sala emergenza (ambulatorio 3).

#### **CODICE GIALLO**

Pazienti con situazioni a rischio di alterazione delle funzioni vitali.

Accesso alla visita entro 15' per i casi ad alto rischio evolutivo (2), 45' per gli altri casi (3). Vengono visitati nel primo ambulatorio disponibile.

#### **CODICE VERDE**

Pazienti in grave stato di sofferenza (4).  
Accesso alla visita entro un'ora dall'arrivo.

#### **CODICE BIANCO**

Pazienti con problemi medici anche maggiori, ma non associati a fattori di rischio per alterazioni delle funzioni vitali, o con problemi medici minori, in assenza di grave stato di sofferenza (5).

La valutazione è effettuata possibilmente entro un'ora dall'arrivo).

I tempi della presa in carico e visita possono variare in relazione alle urgenze in corso o sopraggiunte. I pazienti con codici verde e bianco vengono visitati negli ambulatori 1, 2 e 4.

Ad ogni paziente viene consegnata una scheda su cui è indicato il numero di chiamata alla visita al fine di tutelarne la privacy. Nel corso della valutazione e trattamento di ciascun paziente il personale del Pronto Soccorso garantisce la stabilizzazione delle funzioni vitali del paziente critico, unitamente a diagnostica e cure appropriate, e l'erogazione di prestazioni ambulatoriali, strumentali o specialistiche ritenute necessarie.

#### **Osservazione breve intensiva (Obi)**

Il Pronto soccorso è dotato di una stanza con 4 posti letto e 2 monitor per il controllo delle funzioni respiratoria e cardiocircolatoria, e 3 stanze con due poltrone comfort (o barelle) ciascuna, dove vengono trattenuti i pazienti che abbisognano di un inquadramento diagnostico più approfondito, ulteriori osservazione o cure prima della dimissione o del ricovero.