

Il Pronto Soccorso dell'Ospedale di Mirano è un'Unità Operativa funzionante 24 ore su 24 che garantisce l'accoglienza, la valutazione e il trattamento di pazienti in condizioni di emergenza (pericolo di vita), di urgenza indifferibile e differibile e di pazienti con problemi medici maggiori e minori.

Garantisce inoltre il soccorso primario sul territorio di competenza in coordinamento con la Centrale Operativa Provinciale (COP) 118 di Mestre (VE).

Il Pronto Soccorso di Mirano è inserito nel dipartimento funzionale di Emergenze-Urgenza DEU assieme con tutti i pronto soccorso e la COP 118 dell'azienda ULSS 3 Serenissima.

Documento aggiornato il 20/07/2021 – REV01 – www.aulss3.veneto.it

Ospedale di Mirano

Via Don Giacobbe Sartor, 4 – 30035 Mirano (VE)
centralino 041 5794111

unità operativa complessa

Pronto Soccorso

segreteria

Padiglione OM 19, piano terra
da lunedì a venerdì ore 10–12
041 5794834

prontosoccorso.mirano@aulss3.veneto.it

direttore

Biagio Epifani

coordinatore infermieristico

Luca Carraro 041 5794835

REGIONE DEL VENETO – **ULSS3 SERENISSIMA**

Ospedale di Mirano (VE)



**Pronto
soccorso**

guida ai servizi

Prestazioni erogate

Tutti i pazienti che si presentano al Pronto Soccorso, vengono accettati e valutati da un infermiere adeguatamente formato, che esegue una valutazione ispettiva, anamnestica e, se necessario, completata da rilevazione di parametri. Al termine viene attribuito un codice, secondo una scala di colori, che stabilisce la priorità d'accesso alla visita medica. Tale processo, definito Triage, segue modelli scientifici universalmente condivisi.

Vengono quindi distinti:

- **Codice rosso:** pazienti con funzioni vitali alterate che vengono immediatamente introdotti in *Area rossa*;
- **Codice giallo:** pazienti con rischio di alterazione delle funzioni vitali che vengono introdotti in *Area rossa* tra i 15 e 45 minuti in funzione della priorità di rischio;
- **Codice verde:** pazienti con elevato stato di sofferenza che accedono negli ambulatori entro 1 ora dall'arrivo compatibilmente con le altre urgenze in corso;
- **Codice bianco:** pazienti senza priorità di rischio né elevato stato di sofferenza che accedono alla visita entro 1 ora dall'arrivo compatibilmente con le altre urgenze in corso.

Ad ogni paziente viene consegnata una scheda recante il numero di chiamata alla visita, il codice colore attribuito ed un braccialetto identificativo. Durante l'attesa, pazienti e loro famigliari e/o accompagnatori hanno un punto di riferimento nell'Assistente di sala, operatore che gestisce la sala d'attesa dall'accoglienza fino alla dimissione, occupandosi, per quanto di competenza, di fornire indicazioni durante il percorso di cura. Fornisce inoltre le informazioni richieste anche in coordinamento con il personale sanitario, si preoccupa del benessere degli utenti in attesa, collabora con l'infermiere di triage nella gestione dell'attesa e segnala eventuali criticità.

Nel corso della valutazione e del trattamento, il personale del Pronto Soccorso garantisce la stabilizzazione delle funzioni vitali del paziente critico e ne stabilisce l'iter diagnostico e terapeutico appropriato.

A parità di codifica, ai pazienti che rientrano nelle categorie di fragilità viene assegnata una precedenza:

- donne in gravidanza;
- bambini in età <10 anni;
- anziani in età >80 anni;
- utenti diversamente abili;
- utenti che hanno subito violenza.

Le prestazioni erogate in favore di pazienti classificati in *codice verde* e *bianco* possono essere soggette al pagamento di ticket, fatte salve le esenzioni di legge, in ottemperanza alla vigente normativa, la cui applicazione non prevede discrezionalità da parte del medico di Pronto Soccorso.

Percorsi veloci (*Fast-Track*)

Sono percorsi attivati dall'infermiere di triage che consentono, ai pazienti con problemi medici specifici minori, di accedere direttamente agli ambulatori specialistici. I percorsi seguono protocolli validati dal Direttore in accordo con i colleghi delle varie specialità.

Attualmente sono attivati i seguenti percorsi:

- Pediatria
- Ginecologia-Ostetricia
- Dermatologia
- ORL
- Oculistica.

Osservazione breve intensiva (OBI)

La funzione dell'OBI è approfondire l'inquadramento diagnostico per determinati quadri clinici, continuità di cura e monitoraggio prima della dimissione o del ricovero. Di norma il ricovero in OBI non supera le 24-48 ore. Attualmente il Pronto Soccorso di Mirano dispone di 6 posti letto e due postazioni di monitoraggio con sorveglianza diretta.

SUEM

Il Servizio di Urgenza ed Emergenza Medica risponde alle richieste territoriali su segnalazione e gestione della COP 118 Mestre (VE). Questo servizio viene assicurato da due equipaggi attivi nelle 24 ore (infermiere e autista) e nel caso di *codice rosso*, con l'intervento di un'automedica, nella fascia oraria 8-20 o con la medicalizzazione dell'ambulanza nella fascia oraria 20-8. I trasferimenti di pazienti presso altro istituto di cura, per ricovero o consulenza, sono effettuati organizzando un trasporto protetto.

Ulteriori servizi

- Rilascio di certificati di malattia INPS su richiesta del paziente;
- Attività di certificazione INAIL e Medico Legale;
- Attività di supporto all'Autorità Giudiziaria.