	<b>Guida ai Servizi - formato esteso</b> UOC Medicina di Laboratorio Dolo - Mirano	DQ_GS/00001 Rev. 2 21/06/2019
---	---	-------------------------------------

## Dipartimento Direzione medica di Presidio Ospedaliero Mirano-Dolo UOC: Medicina di Laboratorio

**Direttore UOC (f.f.) :** Dr. Stefano Grandesso

**Telefono Segreteria:** sede di Dolo 041 5133203  
sede di Mirano 041 5794455-5794451

**Telefono Urgenze :** sede di Dolo 3567  
sede di Mirano 4470

**E-mail:** [laboratorioanalisi.dolo@aulss3.veneto.it](mailto:laboratorioanalisi.dolo@aulss3.veneto.it)  
[laboratorioanalisi.mirano@aulss3.veneto.it](mailto:laboratorioanalisi.mirano@aulss3.veneto.it)

Il **Servizio di Medicina di Laboratorio** svolge attività di analisi di campioni biologici di origine umana allo scopo di fornire informazioni per prevenzione, diagnosi, cura e monitoraggio dello stato di salute e delle patologie del cliente/paziente.

Oltre all'impegno nelle attività di prelievo, esecuzione dei test e altre attività di Laboratorio, l'UOC fornisce consulenza al medico di reparto e del territorio, orientandolo all'appropriatezza della richiesta, assistendolo nell'interpretazione del risultato ed aggiornandolo sulle possibilità e i limiti delle varie tecniche analitiche.


Il Responsabile f.f. della UOC Medicina di Laboratorio Dolo-Mirano si avvale della collaborazione di dirigenti medici e biologi, tecnici di laboratorio coordinatori, TLSB-collaboratori professionali sanitari tecnici, collaboratori professionali sanitari infermieri, operatori tecnici specializzati, OSS, assistenti amministrativi.

### **POLITICHE DELLA QUALITA'**

#### **Mission**

Il **Servizio Medicina di Laboratorio** concorre al raggiungimento degli obiettivi aziendali garantendo:

- impegno per l'innovazione e il miglioramento continuo dei servizi erogati;
- rispetto delle norme cogenti, trasparenza e buona gestione;
- verifica dell'efficacia e dell'appropriatezza dei processi e dei risultati;
- valorizzazione delle competenze e delle professionalità;
- centralità del paziente/utente.

	<p align="center"><b>Guida ai Servizi - formato esteso</b></p> <p align="center">UOC Medicina di Laboratorio Dolo - Mirano</p>	<p align="right">DQ_GS/00001 Rev. 2 21/06/2019</p>
---	--	--

## **Vision**

Il **Servizio di Medicina di Laboratorio** si pone come finalità:


- **uguaglianza e imparzialità;**
- **rispetto** della persona, della sua dignità e della **privacy**, secondo normativa vigente;
- **partecipazione:** l'utente ha diritto di presentare reclami, istanze ed osservazioni, di accedere alle informazioni e di proporre miglioramenti del servizio;
- **coinvolgimento** degli operatori promuovendo la **formazione** finalizzata alla crescita personale e professionale;
- **efficacia ed efficienza:** prestazioni erogate con l'impiego ottimale delle risorse nel rispetto dei più aggiornati standard di qualità al fine di soddisfare l'utente, evitando sprechi e dispendi;
- **garanzia della qualità** dei servizi erogati;
- **impegno per il miglioramento continuo** del servizio (verifiche interne e relazioni con l'utenza per individuare e correggere eventuali situazioni di disagio o disservizio);
- **sicurezza:** rispetto delle norme e promozione dell'informazione.


## **UBICAZIONE e ORGANIZZAZIONE**

Il Servizio di Medicina di Laboratorio dell' AULSS 3, Dolo-Mirano è dislocato in due sedi, all'interno dei Presidi Ospedalieri di Dolo e di Mirano. Ciascuna sede si articola in due aree: preanalitica (segreteria, accettazione campioni e ambulatorio prelievi) e analitica (organizzata in settori).

All'UOC Medicina di Laboratorio AULSS 3 - Dolo-Mirano afferiscono campioni provenienti dai Reparti di tre Presidi Ospedalieri (Dolo, Mirano, Noale), dai Servizi Territoriali di Assistenza Domiciliare, Medicina del Lavoro, Medicina Sportiva, SERT, UTAP (Unità Territoriale Assistenza Primaria), dai Centri Prelievo (presidi ospedalieri di Dolo, Mirano, Noale, Distretti Sanitari di Spinea, Campolongo Maggiore, Camponogara, Martellago, Pianiga, S.Maria di Sala) dove si esplica attività ambulatoriale.

Per le tipologie di prelievo eseguibili solo presso le sedi centrali di Dolo e/o Mirano *vedi Elenco Prestazioni DQ 00001\_ALL01.*

	<p align="center">File:DQ30LAB DQ_GS-00001 rev 2</p>	<p align="right">Pagina <b>2</b> di 9</p>
---	--	---

	<b>Guida ai Servizi - formato esteso</b> UOC Medicina di Laboratorio Dolo - Mirano	DQ_GS/00001 Rev. 2 21/06/2019
---	---	-------------------------------------

## PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

### Localizzazione e raggiungimento:

L'UOC Medicina di Laboratorio è dislocata in due sedi all'interno dei Presidi Ospedalieri di Dolo e di Mirano.

- **Ospedale di Dolo: Riviera XXIX Aprile n° 2 30031 – Dolo (VE)**  
**Via L. Pasteur n° 11 30031 – Dolo (VE)**  
**padiglione n° OD03A piano primo del monoblocco**
- **Ospedale di Mirano: Via Mariutto n° 76 30035 – Mirano (VE)**  
**Via L. Sartor n° 4 30035 – Mirano (VE)**  
**padiglione n° OM15 piano terra** (settori analitici-segreteria info)  
**padiglione n° OM07 piano terra** (segreteria accettazione-prelievi)

### Come Raggiungerci: seguire indicazioni per Ospedale di Dolo e Mirano

- Ospedale di Dolo-ULSS 3 Serenissima- Google Maps
- Ospedale di Mirano-ULSS 3 Serenissima- Google Maps

Esistono mezzi di trasporto pubblici che fermano nei pressi dei due Presidi Ospedalieri e sono disponibili due parcheggi liberi, attigui alle strutture.


### Giorni e orari apertura Segreteria

<b>Tabella 1</b>		<u>Segreteria Laboratorio DOLO</u> edificio OD03A piano1 (monoblocco)		<u>Segreteria Laboratorio MIRANO</u> ➤ accettazione: edificio OM07 piano terra ➤ info e altro: edificio OM15 piano terra			
<b>Apertura al pubblico</b>	<b>Accettazione</b>	da LUNEDÌ a SABATO : 7:30 – 10:00 domenica (escluse festività -vedi tab.2) : 8:00 – 9:30		da LUNEDÌ a SABATO : 7:30 – 10:00 (punto prelievi)			
	<b>Informazioni</b>	Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì : 11:00 – 17:00		da Lunedì a Venerdì : 11:00 – 13:00 14:00 – 16:00			
		Venerdì : 11:00 – 16:00					
<b>TELEFONO</b>		Sabato : 10.30 – 13.00		Sabato : 10:30 – 13:00			
		041 5133203	Lun. Mart. Merc. Giov. : 10:00 - 17:00		041 5794451 041 5794455	da Lunedì a Venerdì : 10:00 – 13:00 14:00 – 16:00	
			Venerdì : 10:00 - 16:00				
Sabato : 10.00 - 13.00			Sabato : 10.00 – 13:00				

**Per localizzazione punti prelievo afferenti all'UOC Medicina di Laboratorio Dolo-Mirano (Noale, Spinea, Martellago, S.Maria di Sala, Pianiga, Camponogara e Campolongo Maggiore) vedi Tabella 2.**


**Tabella 2 : Prestazioni ambulatoriali – giorni e orari accettazione e ritiro referti**

SEDE	PRELIEVI CONSEGNA CAMPIONI	RITIRO REFERTI	
a diretta gestione del Laboratorio Analisi <b>ospedale di Dolo</b> via XXIX aprile 2 30031- Dolo (VE)	ubicazione: edificio OD03A piano 1 - telefono : 0415133203 ► da <b>LUNEDI'</b> a <b>SABATO</b> : 7:30 – 10:00 <i>prelievi ematici e consegna campioni biologici</i> ► da <b>LUNEDI'</b> a <b>VENERDI'</b> : 11:00 – 12:00 <i>prelievi per emogasanalisi (solo sede di Dolo)</i> ► da <b>LUNEDI'</b> a <b>SABATO</b> : <u>accettazione entro le 10:00, esecuzione dalle 10:00</u> <i>prelievi (cute, unghie, cuoio capelluto) per ricerca miceti e dermatofiti</i> ► da <b>LUNEDI'</b> a <b>SABATO</b> : <u>accettazione entro le 10:00, esecuzione dalle 10:00</u> <i>prelievi per tampone vaginale, uretrale, rettale, vulvare, vagino-rettale</i>	ubicazione : ufficio cassa telefono : 041411455 da lunedì a venerdì: 8:10 - 19:00 sabato: 8:10 - 12:00	
	<b>ospedale di Mirano</b> via Mariutto 76 30035 –Mirano (VE)	ubicazione: edificio OM07 piano terra - telefono: 0415794452 ► da <b>LUNEDI'</b> a <b>SABATO</b> : 7:30 – 10:00 <i>prelievi ematici e consegna campioni biologici</i> da <b>LUNEDI'</b> a <b>SABATO</b> : <u>accettazione entro le 10:00, esecuzione dalle 10:00</u> <i>prelievi (cute, unghie, cuoio capelluto) per ricerca miceti e dermatofiti</i>	ubicazione : ufficio cassa telefono : 0415794163 da lunedì a venerdì: 8:10 - 19:00 sabato: 8:10 - 12:00
	<b>ospedale di Noale</b> piazzale Bastia 1 30033-Noale	ubicazione : presidio ospedaliero ► da lunedì a venerdì: 7:30 – 10:00	ubicazione: ufficio cassa telefono : 0415896153 da lun. a ven.: 8:10 - 19:00 sabato: 8:10 - 12:00
	<b>Spinea</b> via Murano 17 30038-Spinea	ubicazione : presso distretto sanitario ► da lunedì a venerdì: 7:00 – 9:00	ubicazione : distretto sanitario da lun. a ven.: 8:30 - 12:30 martedì: 15:00 - 17:00
<b>Camponogara</b> piazza Unità d'Italia 5	ubicazione : presso distretto sanitario ► lunedì – mercoledì – venerdì : 7:30 – 9:30	ubicazione : distretto sanitario lunedì–merc.–venerdì: 10:00 -12.30	
<b>Pianiga</b> Via Padova 8/6	ubicazione : presso distretto sanitario ► martedì - giovedì – sabato : 8:00 – 9:30	ubicazione : distretto sanitario mart.e giov.: 9:30 - 12:30 sabato: 9:30 -11:00	
<b>Campolongo Maggiore</b> via Roma n°10	ubicazione : presso sede municipale ► martedì – giovedì: 8:00 – 9:30	ubicazione :sede municipale martedì - giovedì : 9:30 -10:30	
<b>S. Maria di Sala</b> piazza XXV aprile n°1	ubicazione : presso sede municipale ► martedì – venerdì: 7:30 – 9:00	ubicazione : sede municipale martedì - venerdì: 9:30 – 10:15	
<b>Martellago</b> via Trento n°83	ubicazione : presso distretto sanitario ► da lunedì a venerdì : 7:45 – 9:15	ubicazione : distretto sanitario da lun. a ven.: 8:30 -12:30 giovedì: 15:00 - 17:00	
► <b>Domenica</b> (escluse sottoelencate festività **): apertura punto prelievi Ospedale di Dolo dalle 8:00 alle 9:30 ** 1 Gennaio, 6 Gennaio, Pasqua e Lunedì di Pasqua, 25 Aprile, 1 Maggio, 2 Giugno, 15 Agosto, 1 Novembre, 8 Dicembre, 25 e 26 Dicembre. Si eseguono prelievi e si ricevono campioni <u>tranne che per le seguenti prestazioni:</u> <b>OGTT, glucosio post-prandiale, cortisolo h16, renina/aldosterone, emogasanalisi, analisi mutazione fattori V, II, MTHFR, e HFE, t. vaginale/vulvare, t. uretrale/balano-prepuziale, t. rettale, prelievi per ricerca miceti/dermatofiti.</b>			

	<p align="center"><b>Guida ai Servizi - formato esteso</b></p> <p align="center">UOC Medicina di Laboratorio Dolo - Mirano</p>	<p align="right">DQ_GS/00001 Rev. 2 21/06/2019</p>
---	--	--

## **EROGAZIONE delle PRESTAZIONI e MODALITA' di ACCESSO**

► Per l'accesso alle prestazioni ambulatoriali è necessaria impegnativa del SSN o altra prescrizione medica.

► Accesso libero, senza prenotazione (fa eccezione il test: Spermioγραμμα - vedi Elenco Prestazioni DQ 00001\_ALL01).

Per le tipologie di prelievo eseguibili solo presso le sedi centrali di Dolo e/o Mirano vedi Elenco Prestazioni DQ 00001\_ALL01.

► Il nostro Servizio assicura l'erogazione di prestazioni (per utenti esterni ed interni) tutti i giorni feriali (solo per la sede di Dolo anche domenica, tranne festivi vedi Tabella 2 per i dettagli), nelle fasce orarie del primo mattino (sedi e orari per prelievi ambulatoriali: vedi Tabella 2) e, limitatamente a quelle urgenti provenienti dal Pronto Soccorso e dai reparti ospedalieri, in tutto l'arco delle 24 ore, attraverso turni pomeridiani, notturni e festivi che prevedono la presenza in servizio di almeno un tecnico sia a Dolo che a Mirano. Il personale dirigente garantisce la presenza pomeridiana in servizio di almeno una unità per le due sedi fino alle ore 20.00 di tutti i giorni feriali e copre i periodi notturni (dalle ore 20.00 alle ore 8.00), festivi e pomeridiani del sabato con l'istituto della pronta disponibilità.

### ► Regime tariffario / esenzioni

◆ In regime Sistema Sanitario Nazionale (SSN) (prescrizioni su ricetta identificata da codici regionali, dematerializzata o "rossa"): viene applicato il Tariffario Regionale vigente del SSN; per le prescrizioni in regime SSN l'importo massimo dovuto per ricetta (massimo 8 prestazioni per ricetta) è pari a 36,15 Euro + quota fissa per ricetta, ai sensi e per gli effetti dell'art. 17 comma 6 della legge n°111 del 15/07/2011, (pari a 10,00 Euro, riducibile a 5,00 Euro ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 del DPR 445/2000).


◆ In regime Pagante, con richiesta del medico su ricetta "bianca" (non impegnativa SSN) l'utente paga le prestazioni secondo vigente tariffario regionale, senza tetto massimo di spesa.

◆ Codice di Esenzione per reddito e codice per la riduzione (da 10 a 5 euro, ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 del DPR 445/2000) della quota fissa per ricetta (dovuta ai sensi e per gli effetti dell'art. 17 comma 6 della legge n°111 del 15/07/2011) devono essere scritti sull'impegnativa a cura del medico che prescrive la/le prestazione/i.

Si ricorda che in data 20/01/2016 è stato pubblicato su G.U. il Decreto del 09/12/2015 su Erogabilità e Appropriatezza Prescrittiva.

◆ Codice di Esenzione per patologia e per gravidanza devono essere scritti sull'impegnativa a cura del medico che prescrive la/le prestazione/i; esami esenti e non-esenti devono essere scritti su impegnative distinte e separate.

Nota Bene: L'importo del costo della prestazione, salvo conguaglio, viene fornito al momento dell'accettazione; tale importo potrà subire variazioni nel caso di esami batteriologici che comportino accertamenti indispensabili per l'identificazione di uno o più microrganismi patogeni e/o saggio di sensibilità agli antimicrobici, o nel caso di eventuali approfondimenti. Pertanto se nella richiesta di prestazioni sono compresi esami batteriologici l'utente dovrà esprimere il suo consenso firmando un modulo di autorizzazione ad approfondimenti. Su tutti i referti, come da DGR 909 del 10/06/2014 viene data evidenza delle risorse economiche impegnate dal Sistema Sanitario Regionale.

	<p align="center">File:DQ30LAB DQ_GS-00001 rev 2</p>	<p align="right">Pagina <b>5</b> di 9</p>
---	--	---

## ► **PRELIEVI e CONSEGNA CAMPIONI**

Prelievi ematici e/o microbiologici e consegna dei campioni biologici si possono effettuare presso le tre sedi ospedaliere oppure presso i punti prelievo dislocati nel territorio, secondo le modalità indicate in tabella 1.

NB: per prelievi che si eseguono solo presso le sedi di Dolo o Dolo e Mirano : vedi Elenco Prestazioni DQ 00001\_ALL01.

Nelle sedi di Dolo e Mirano si accettano CAMPIONI BIOLOGICI (urine, feci, tamponi, liquidi da raccolte o versamenti) per ricerche microbiologiche ed esame chimico-fisico, con richiesta medica, anche in orario che esuli dai limiti stabiliti per l'accettazione

► presso gli sportelli delle Segreterie: giorni e orari di apertura al pubblico in Tabella 1.

## **PERCORSO PER L'UTENTE**

*\* necessità tecnico-organizzative potranno variare il percorso dell'utente*

***Tempi medi di attesa del paziente per la prestazione, dal suo ingresso in Laboratorio alla fine del prelievo: 20-30'***

### **1. Accettazione**


- munirsi di **numero** progressivo dall' apposito distributore (elimina code) posto all'entrata della sala d'attesa e attendere il proprio turno per accedere allo **sportello accettazione**;
- consegnare all'operatore **prescrizione del Medico** ed esibire **tessera sanitaria**;  
► **Percorso preferenziale** attivato per utenti con **disabilità gravi, donne in stato di gravidanza, bambini, utenti con richiesta di curva da carico.**

***Nota Bene:*** *l'azienda garantisce la riservatezza nel rispetto della normativa vigente e considera la richiesta di prestazione (ricetta esibita dall'utente al momento dell'accettazione) come liberatoria per il trattamento dei dati sensibili.*

Ad accettazione effettuata l'utente riceve:

- ✓ un documento (da conservare fino all'ottenimento del referto) dove sono indicati numero univoco della richiesta (e relativo codice a barre), data di accettazione, data di disponibilità del referto, elenco delle prestazioni erogate, importo del ticket sanitario, se dovuto;
- ✓ le etichette identificative destinate ai campioni, da consegnare al banco antistante gli ambulatori (se previsto dall'organizzazione del punto prelievi, etichettatura e ritiro campioni si svolgono all'interno dell'ambulatorio prelievi);
- ✓ codice di accesso al portale aziendale per ottenere il referto *on-line*, se richiesto;
- ✓ modulo per il consenso informato, se necessario (*vedi Elenco Prestazioni DQ 00001\_ALL01*), da compilare e consegnare in ambulatorio prelievi;
- ✓ su richiesta, riceve il modulo "*Attestazione prestazione sanitaria*" per il datore di lavoro.



	<b>Guida ai Servizi - formato esteso</b> UOC Medicina di Laboratorio Dolo - Mirano	DQ_GS/00001 Rev. 2 21/06/2019
---	---	-------------------------------------

## 2. Consegna campioni biologici:

***indicazioni e consigli per corretta raccolta dei campioni: vedi Note all'Elenco Prestazioni***

- ✓ consegnare etichette identificative e campioni biologici (se richiesti: urine, feci, altro) agli operatori del banco antistante gli ambulatori (o direttamente all'interno dell'ambulatorio prelievi).

### **Nota Bene**

► **se la prescrizione medica prevede l'esecuzione di test sia su sangue che su altri campioni biologici (urine, feci, altro)**, tutti i campioni biologici richiesti per le prestazioni prescritte devono essere consegnati il giorno stesso, contestualmente all'esecuzione del prelievo ematico. Pertanto l'utente dovrà premunirsi dei contenitori idonei (vedi Elenco Prestazioni DQ00001\_ALL01), eseguire a domicilio la raccolta del/dei campioni biologici (urine, feci, altro, seguendo le istruzioni, così come riportate sulla modulistica consegnata in Laboratorio o consultabile on-line sul sito aziendale) e presentarsi all'accettazione con tutti i campioni richiesti; solo per i test eseguibili su campione di urina estemporaneo è possibile, eventualmente, eseguire la raccolta del campione, subito prima o dopo il prelievo ematico, presso i servizi igienici dell'ambulatorio, nel contenitore fornito dal personale addetto.


► se la prescrizione comprende dosaggi su campioni di **urine delle 24 ore** (vedi *Elenco Prestazioni DQ 00001\_ALL01*) è necessario eseguire la raccolta nell'arco delle 24 ore antecedenti il prelievo e presentarsi all'accettazione con il campione richiesto (Modalità raccolta urine 24 ore : esiste modulistica con istruzioni per l'utente; chiedere informazioni e istruzioni al Laboratorio per test speciali che richiedono di attenersi ad una particolare dieta prima e durante la raccolta delle urine delle 24ore),


► se la prescrizione prevede la consegna di **campioni multipli** (per esempio 3 campioni di feci per ricerca parassiti, 3 campioni feci per sangue occulto), i campioni possono essere della stessa giornata ma devono essere stati emessi in tempi diversi. Campioni di giorni diversi possono essere conservati (se nell'idoneo contenitore - *vedi Elenco Prestazioni DQ 00001\_ALL01*) per 2-3 giorni al fresco.

► **REFERTI:** l'utente può scegliere la modalità per ottenere il referto:

1. Ritiro presso una qualsiasi delle sedi preposte (sedi e orari: vedi Tabella 2), indipendentemente dalla sede di esecuzione del prelievo, presentando un documento di identità personale e il documento rilasciato dalla Segreteria al momento dell'accettazione (documento che indica la data per il ritiro e l'importo del ticket, se dovuto); tale documento, compilato e firmato dal delegante nella parte inferiore e accompagnato da documento di identità del delegante e del delegato, funge da delega .

2. Referto on-line, mediante il canale internet: all'accettazione l'utente riceve istruzioni e codice di registrazione che permettono l'accesso al servizio (NB: un indirizzo web-mail può essere utilizzato per un unico utente); previo eventuale pagamento del ticket, il referto,

	File:DQ30LAB DQ_GS-00001 rev 2	Pagina <b>7</b> di 9
---	--------------------------------	----------------------

	<b>Guida ai Servizi - formato esteso</b> UOC Medicina di Laboratorio Dolo - Mirano	DQ_GS/00001 Rev. 2 21/06/2019
---	---	-------------------------------------

appena completo e firmato digitalmente, sarà scaricabile e l'utente potrà visualizzarlo e stamparlo; tale stampa costituisce referto ufficiale.

Nel caso problemi tecnici impediscano visualizzazione e stampa del referto on-line, l'utente può ritirare il referto presso una qualsiasi delle sedi preposte (sedi e orari: vedi Tabella1), indipendentemente dalla sede di esecuzione del prelievo.

**Nota Bene:** il referto, salvo possibili imprevisti, è completo e disponibile a partire dal giorno indicato sul documento per il ritiro, un giorno prima se on-line; per le richieste URGENTI (comprehensive di analisi eseguibili in regime di urgenza, ovvero tutte quelle contrassegnate da \*\* in Elenco Prestazioni DQ 00001\_ALL01, il referto è sempre disponibile in giornata; nel caso di richieste di analisi comprehensive di esami urgenti e non, è comunque sempre possibile ottenere in giornata referto parziale degli esami urgenti, non on-line, ma solo presentandosi presso le due Segreterie del Laboratorio di Dolo – Mirano nei giorni e orari di apertura al pubblico (vedi Tabella 1) (le modalità per il ritiro dei referti parziali sono le stesse di quelle per il ritiro alle casse).

► l'utente può scegliere la modalità per il pagamento del ticket eventualmente dovuto:

- alle casse automatiche (presso le sedi di Dolo, Mirano e Noale);
- presso uno degli uffici preposti (sedi e orari: vedi Tabella1);
- on-line (Home page Azienda ULSS 3 – Dolo-Mirano).

## **SEGNALAZIONI E RECLAMI**

L' UOC Medicina di Laboratorio garantisce rispetto della dignità della persona e della privacy (secondo normativa vigente) e imparzialità nei riguardi dell'utente, che ha diritto di presentare reclami, istanze ed osservazioni, di accedere alle informazioni e di proporre miglioramenti al servizio. Per eventuali segnalazioni o reclami, l'utente può rivolgersi alle Segreterie del Laboratorio (Dolo e Mirano) o all'URP (Ufficio relazioni con il Pubblico).


URP Dolo: 041 5133477 ; URP Mirano: 041 5795406

## **QUALITA' e FORMAZIONE**


Il Servizio di Medicina di Laboratorio AULSS 3 –Dolo-Mirano, certificato ISO 9001:2000 dal 05/04/2007 e ISO 9001:2008 dal 15/12/2011 fino a 15/09/2018 è attualmente in attesa di Accreditamento Istituzionale.

Il Laboratorio analisi, in conformità alle normative Europee ed alle direttive del Ministero della Sanità, effettua quotidianamente Controlli di Qualità Interni e periodicamente Controlli di Qualità Esterni.

Tutto il personale viene coinvolto in programmi di formazione continua e corsi ECM per garantire l'aggiornamento continuo sui più recenti progressi tecnologici e medico-scientifici, sia a livello nazionale che internazionale.

	File:DQ30LAB DQ_GS-00001 rev 2	Pagina <b>8</b> di 9
---	--------------------------------	----------------------



	<p align="center"><b>Guida ai Servizi - formato esteso</b></p> <p align="center">UOC Medicina di Laboratorio Dolo - Mirano</p>	<p align="right">DQ_GS/00001 Rev. 2 21/06/2019</p>
---	--	--

## **INFORMAZIONI E CONSULENZE**

In orario di apertura al pubblico è sempre presente almeno un dirigente in grado di fornire chiarimenti, consulenza e informazioni riguardo ai test di laboratorio e alla loro interpretazione.

E' possibile chiedere informazioni anche tramite mail, ai seguenti indirizzi:

- [laboratorioanalisi.dolo@aulss3.veneto.it](mailto:laboratorioanalisi.dolo@aulss3.veneto.it)
- [laboratorioanalisi.mirano@aulss3.veneto.it](mailto:laboratorioanalisi.mirano@aulss3.veneto.it)

Redazione:

Venturina (26688) PARADISI 27/05/2019

Verifica:

Venturina (26688) PARADISI 27/05/2019

Approvazione:

Stefano (12941) GRANDESSO 21/06/2019