

L'Azienda ULSS 3 Serenissima, in qualità di Titolare del trattamento dei dati, La informa che, al fine di garantire un migliore e più sicuro processo di cura della salute, ha previsto un nuovo strumento informativo denominato Dossier Sanitario Elettronico (DSE).

COS'È IL DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO?

È l'insieme dei dati sanitari in formato elettronico relativi al Suo stato di salute, raccolti in occasione di eventi clinici presenti e passati (ad es. i risultati degli esami di laboratorio e di radiologia, i verbali di pronto Soccorso, i referti di visite specialistiche ambulatoriali e le lettere di dimissione).

A CHE COSA SERVE?

Il Dossier Sanitario Elettronico è utilizzato dal personale sanitario che La cura e permette di consultare immediatamente al computer le informazioni sanitarie che La riguardano, di conoscere la Sua storia clinica nel modo più completo possibile, quindi di **valutare la Sua condizione di salute in modo ancora più preciso e veloce e offrire il migliore e più sicuro percorso di cura.**

Il Dossier ha quindi come finalità il miglioramento del processo di cura attraverso un accesso integrato delle informazioni.

CHI PUÒ ACCEDERE AL DOSSIER SANITARIO?

Le informazioni sanitarie contenute o trattate nel Dossier sono accessibili ai soli professionisti sanitari che La prendono in cura all'interno dell'ULSS 3, solo per il tempo strettamente necessario all'assistenza.

L'accesso al Suo Dossier è protetto ed è riservato ai soggetti autorizzati, mediante procedure di autenticazione, che permettono di identificare e tracciare l'identità dell'operatore sanitario che abbia accesso alle informazioni trattate tramite Dossier.

Per autenticarsi al Dossier sono richieste le credenziali di dominio aziendale rilasciate ad ogni dipendente. Le credenziali sono personali e nominali, cioè identificano in modo univoco il singolo soggetto. Le credenziali sono costituite da una username ed una password che il sistema di autenticazione aziendale chiede di rinnovare periodicamente a scadenza, secondo normativa di legge.

Sono state predisposte tutte le misure tecnologiche idonee per salvaguardare i dati contenuti nel Dossier attraverso backup dei dati, conservazione sostitutiva dei referti ed utilizzo di piattaforme tecnologiche in alta affidabilità per garantire la continuità e la fruibilità delle informazioni ivi contenute.

È quindi uno strumento utilizzato solo all'interno dell'ULSS, per cui non è visibile e non è accessibile né agli operatori delle altre Aziende Sanitarie, né al Suo Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera Scelta (MMG/PLS) e nemmeno agli Istituti Convenzionati dell'ULSS.

IL DSE PUÒ ESSERE ATTIVATO SENZA IL CONSENSO DELL'INTERESSATO?

La creazione del Dossier Sanitario Elettronico e la consultazione delle informazioni in esso registrate sono operazioni che possono avvenire solo attraverso il consenso specifico ed espresso dell'interessato.

Il consenso alla creazione del Dossier è libero e facoltativo e un eventuale rifiuto a costituire il Dossier **non avrà conseguenze negative sulla possibilità di usufruire delle prestazioni sanitarie richieste.**

Il consenso alla costituzione del Dossier Sanitario **è raccolto una sola volta, in forma orale, con contestuale annotazione informatica della dichiarazione espressa** dal paziente.

Per quanto riguarda l'utilizzo dei **dati clinici pregressi**, o comunque formati precedentemente alla costituzione del consenso, Lei deve manifestare un apposito consenso all'inserimento nel Dossier e alla consultazione degli stessi da parte del personale sanitario. Tale consenso ha ad oggetto la possibilità di consultare i dati pregressi, di cui è titolare l'Azienda, ma si sottolinea che non vi è garanzia della completezza delle informazioni cliniche, considerato che occorre avere riguardo al formato dei dati e alla loro disponibilità.

Se presta il Suo consenso al trattamento dei dati mediante Dossier, questo potrà essere consultato anche quando sia ritenuto indispensabile per la salvaguardia della salute di un terzo o della collettività.

CI SONO DATI CHE POSSONO ESSERE TRATTATI SOLO CON CONSENSO ESPRESSO E SPECIFICO?

Al fine di garantire la riservatezza e la dignità delle persone assistite, alcune **informazioni di natura particolarmente sensibile** (cd. Dati "Supersensibili" i dati cioè relativi a persone che hanno subito violenza sessuale o di pedofilia, all'infezione da HIV, all'uso di sostanze stupefacenti, di sostanze psicotrope o di alcool, alle prestazioni erogate alle donne che si sottopongono a interventi di interruzione volontaria di gravidanza o che decidono di partorire in anonimato e ai servizi offerti dai consultori familiari) possono essere trattate tramite Dossier solamente in presenza di consenso espresso e specifico.

COSA SUCCEDDE SE NON È PRESTATO IL CONSENSO?

L'eventuale diniego totale o parziale alla visualizzazione del Dossier Sanitario non incide sulla possibilità di accedere alle cure richieste.

Tuttavia, in tal caso, Lei rinuncia a beneficiare dei vantaggi offerti dal Dossier: **e cioè la conoscenza immediata da parte del personale sanitario dei Suoi dati clinici presenti e passati per la migliore qualità, tempestività e sicurezza del percorso di diagnosi e cura.**

Sia in caso di revoca, sia in caso di diniego, i Suoi dati sanitari restano comunque disponibili agli operatori dell'unità operativa o del dipartimento che li ha prodotti per finalità di cura e presa in carico e per la conservazione per obbligo di legge, ma non saranno visibili da parte dei professionisti delle altre unità operative.

POSSO CAMBIARE IDEA?

Il consenso alla costituzione del Dossier, al trattamento tramite Dossier dei dati pregressi e di quelli particolarmente sensibili può essere modificato o revocato in qualsiasi momento, inviando apposita richiesta sottoscritta dall'interessato.

In caso di revoca del consenso, non sarà più possibile la visualizzazione del Dossier e delle informazioni in esso contenute, fino ad eventuale nuova dichiarazione di consenso.

POSSO NON RENDERE VISIBILI ALCUNI DATI?

Una volta espresso il consenso al trattamento dei dati mediante Dossier, l'interessato ha la possibilità di non rendere visibili e consultabili i dati relativi ai singoli episodi di cura (ad esempio una prestazione di pronto soccorso, un ricovero, una prestazione specialistica) esercitando il **"diritto all'oscuramento"**.

Il diritto all'oscuramento può essere esercitato:

- immediatamente, comunicando la volontà di oscurare i dati al Medico refertante la prestazione;
- in un momento successivo, compilando l'apposito modulo.

L'oscuramento dell'evento clinico, revocabile nel tempo, avviene con modalità tecniche tali da garantire che i soggetti abilitati alla consultazione del Dossier sanitario non possano né visualizzare l'evento

oscurato né venire automaticamente, neppure temporaneamente, a conoscenza del fatto che l'interessato ha effettuato tale scelta. Tale circostanza viene definita "oscuramento dell'oscuramento".

ATTENZIONE!

In tale caso i dati oscurati non saranno più consultabili, quindi il personale sanitario non potrà più vederli all'interno del Dossier Sanitario, anche in situazione di emergenza o di urgenza.

QUALI SONO I MIEI DIRITTI?

L'interessato in qualsiasi momento può esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, consistenti nella facoltà di ottenere informazioni sul trattamento dei Suoi dati, sulle modalità e finalità e sulla logica di funzionamento e utilizzo dei dati tramite Dossier.

L'interessato può altresì chiedere l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei propri dati trattati tramite Dossier e, come detto in precedenza, può esercitare l'oscuramento anche momentaneo dei propri dati.

L'interessato ha la possibilità di sapere da quale reparto / servizio, in che data e a che ora il proprio Dossier è stato consultato. Ha cioè il "diritto alla visione" degli accessi al proprio Dossier e può chiedere di conoscere queste informazioni.

Infine, ciascun interessato ha la facoltà di chiedere la cancellazione, il blocco o l'anonimato dei dati trattati in violazione della legge, nonché il potere di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei propri dati personali.

CHI SONO IL TITOLARE E I RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO DEI DATI?

Il Titolare del trattamento è l'Azienda ULSS 3 Serenissima.

Responsabili del trattamento sono:

- ogni Dirigente preposto ad una Unità Operativa dell'Azienda, per le banche dati cartolari e per le banche dati elettroniche delle singole strutture;
- il Dirigente Responsabile del Servizio Informatica per le banche dati elettroniche gestite centralmente;
- tutti i soggetti esterni che, in qualsiasi maniera, utilizzano la banca dati dell'U.L.S.S. per conto e nell'interesse dell'Azienda per finalità connesse all'esercizio delle sue funzioni istituzionali.

DOVE SI POSSONO AVERE ALTRE INFORMAZIONI?

Presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico.