

Il servizio opera nell'ottica aziendale del miglioramento dell'umanizzazione delle cure.

Oltre a intervenire nelle unità operative di degenza dell'ospedale, presta una particolare attenzione al benessere psicologico dell'operatore sanitario attraverso un miglioramento della qualità di vita lavorativa, favorendo anche la conoscenza e la gestione delle dinamiche intra e inter personali che si giocano nella relazione con l'utente e con i colleghi.

documento aggiornato il 09 ottobre 2018 - www.aulss3.veneto.it

—
Ospedale dell'Angelo

via Paccagnella 11, 30174 Mestre, Venezia
centralino 041 9657111

unità operativa semplice dipartimentale

Psicologia Ospedaliera

Accesso E Piano 0

direttore della funzione ospedaliera

Michele Tessarin

segreteria

041 9657759

referente del servizio

Rita Lorio

041 9657930, 041 9657932

da lunedì a venerdì ore 9.00 -17.10

REGIONE DEL VENETO – **ULSS3 SERENISSIMA**

Ospedale dell'Angelo



**Psicologia
ospedaliera**

guida ai servizi

prestazioni

La Psicologia ospedaliera opera su più livelli:

- Supporto e formazione psicologica degli operatori, con particolare attenzione a quelli che operano nelle aree “critiche”;
- Umanizzazione dell'assistenza attraverso la formazione sul campo e/o residenziale;
- Interventi psicologici strutturati, rivolti agli operatori del Pronto soccorso e della Terapia intensiva (medici, infermieri e oss) per la gestione dello stress da evento critico o per la gestione delle situazioni ad alto impatto emotivo, mediante Defusing e EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing);
- Sportello di ascolto e consulenza psicologico per gli operatori sanitari ;
- Consulenza psicologica e interventi, temporanei, di psicologia clinica a favore di pazienti ricoverati presso le unità operative di degenza dell'ospedale e loro familiari, in situazione di urgenza. La consulenza viene effettuata in base alla disponibilità del Servizio di Psicologia Ospedaliera: in caso di assenza della psicologa, la richiesta viene inoltrata al Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura. Qualora il paziente necessiti di una presa in carico per un trattamento psicologico o psicoterapeutico, viene inviato, dopo la dimissione, ai Servizi Territoriali di appartenenza;
- Collaborazione con alcune UUOO dell'ospedale, come da PDTA: Chirurgia Bariatrica, Terapia Antalgica e Breast Unit;
- Ambulatorio bisettimanale di psiconcologia per i pazienti e/o caregiver inviati dalla U.O.C. di Oncologia Medica e dalla U.O.C. Breast Unit (lunedì-giovedì ore 8,30-12,30);
- Partecipazione agli ambulatori di oncogenetica per la valutazione del rischio oncologico ereditario.

Il servizio non svolge attività ambulatoriale per il territorio né per accesso diretto né su invio del medico di medicina generale.

Le richieste di consulenza psicologica per i pazienti, e/o loro familiari, ricoverati presso le unità operative di degenza dell'ospedale vengono fatte attraverso la cartella informatizzata Aurora.

Le richieste di valutazione psicologica per i pazienti afferenti alle unità operative di Terapia antalgica (pazienti candidati all'impianto di elettrostimolatore), Chirurgia Bariatrica (pazienti candidati a intervento di chirurgia Bariatrica), Breast Unit (pazienti sottoposte o in attesa di mastectomia profilattica) e Oncologia Medica, vengono prenotate direttamente dalle segreterie delle rispettive unità operative attraverso agenda riservata CUP.

Le consulenze per i pazienti ricoverati vengono effettuate dallo psicologo nel reparto di degenza mentre le valutazioni richieste dalle unità operative sopramenzionate vengono effettuate nello studio di Psicologia Ospedaliera, piano zero accesso E.

area di specializzazione

Supporto al personale aziendale, sia individuale che di gruppo in modo continuativo e programmato.

Interventi di rielaborazione dell'evento traumatico tramite l'utilizzo di tecniche della Psicologia dell'Emergenza e della Psicotraumatologia.

Accanto al servizio assistenziale, il Servizio assicura attività di tutoraggio per gli psicologi che svolgono tirocinio post-lauream e specializzandi in psicoterapia.

Il Servizio propone e partecipa alla realizzazione delle iniziative di formazione in collaborazione con Scuola di Formazione e Ricerca in Sanità (SFERIS).