

Il Pronto soccorso è un servizio di emergenza con il compito di assicurare adeguati livelli di assistenza medica dal territorio sino alla definitiva collocazione del paziente, garantendo ai cittadini risposte tempestive, appropriate e ottimali in caso di urgenza ed emergenza.

Si rivolge a tre tipologie di pazienti:

- Pazienti con funzioni vitali alterate, che richiedono un trattamento immediato: codice rosso.
- Pazienti con situazioni a rischio di alterazione grave e repentina delle funzioni vitali: codice giallo.
- Pazienti in grave stato di sofferenza: codice verde.

I pazienti con problemi medici maggiori (es. dolore addominale) non associati a fattori di rischio per alterazioni delle funzioni vitali, o con problemi medici minori (es. congiuntivite), in assenza di grave stato di sofferenza, sono codificati come codici bianchi. Queste persone non dovrebbero accedere al Pronto soccorso e sono soggette al pagamento di una tassa di € 25 più il costo di ogni singola prestazione.

Ospedale di Chioggia

Strada Madonna Marina, 500 – 30015 Chioggia (VE)
centralino 041 513 3111

unità operativa complessa

Pronto soccorso

segreteria

piano terra

041 5534404

041 5534300

uo.prontosoccorso.chioggia@aulss3.veneto.it

direttore

Andrea Tiozzo

coordinatore infermieristico

Susanna Evangelista

Ospedale di Chioggia



**Pronto
soccorso**

guida ai servizi

SUEM

Il Servizio Urgenza Emergenza Medica, su segnalazione della centrale Operativa 118, risponde alle chiamate sul territorio con 2 ambulanze di Tipo A presenti per l'intero arco delle 24 ore. In caso di Codice Rosso è prevista l'uscita anche del medico, nei codici gialli e verdi del solo infermiere.

Elisoccorso

Grazie alla presenza di una elisuperficie, situata nelle immediate vicinanze del Pronto soccorso, è disponibile il servizio di elisoccorso gestito dalla Centrale operativa 118 di Mestre.

Trasporti secondari

- URGENTI
- PROGRAMMATI

Urgenti: pazienti ospedalizzati che necessitano di trasferimento, in urgenza/emergenza, presso altro istituto di cura per ricovero, prestazione o consulenza specialistica.

Programmati: pazienti ospedalizzati che necessitano di trasferimento, non urgente o programmato, presso altro istituto di cura per ricovero, prestazione o consulenza specialistica. Il servizio è affidato a società esterna.

Servizio Accettazione e Triage

Il Triage di bancone viene svolto da un Infermiere Professionale sempre presente. Questi attribuisce, in base a rilievi ispettivi e ad una serie di domande, un codice di priorità che stabilisce l'ordine di accesso alla visita, al fine di evitare le attese per i casi davvero urgenti. Tale codice viene evidenziato con un colore. Ad ogni paziente viene consegnata una scheda su cui è segnato il codice colore che gli viene assegnato.

Case manager

Il Case manager è una figura istituita all'interno del Pronto soccorso che media le relazioni tra il territorio e l'ospedale. In particolare collabora con il medico di medicina generale (MMG) al fine di dare una risposta a casi di particolare impegno clinico.

Assistente di sala

Con DGRV n. 74 del 4 febbraio 2014 viene istituita la figura dell'assistente di sala che svolge la sua attività all'interno della sala d'aspetto. Fornisce al paziente informazioni e indicazioni, interfacciandosi con il personale sanitario.

Visite negli ambulatori

I pazienti con codice Rosso vengono immediatamente introdotti nella Sala Emergenza. I pazienti con codice Giallo vengono visitati nell'ambulatorio n. 1, che è attrezzato per le urgenze. I pazienti con codice Verde o Bianco vengono visitati negli ambulatori n. 1, n. 2 e n. 3.

Rilascio certificati INPS

La certificazione INPS viene rilasciata dal medico di Pronto soccorso per i casi dimessi con codice rosso, giallo e verde. Per i casi dimessi con codice bianco solo se vengono eseguite prestazioni strumentali, in caso contrario il paziente deve rivolgersi al proprio medico curante.

Ecografia d'urgenza

Osservazione Breve Intensiva (OBI)

Come accedere

Il Pronto soccorso è dotato di 2 stanze con 4 posti letto dove vengono trattenuti i pazienti che abbisognano di un inquadramento diagnostico più approfondito o bisognosi di cure prima della dimissione. Ogni posto letto è dotato di un monitor per il controllo della funzione cardiocircolatoria (ECG, pressione arteriosa), e respiratoria.

Tempi di risposta del servizio

I pazienti con codice Rosso accedono immediatamente alla Sala Emergenza.

I pazienti con codice Giallo vengono visitati entro 5-15 minuti. I pazienti con codice Verde hanno tempi di attesa variabili in relazione a possibili emergenze in corso e nell'ambito dello stesso codice, al grado di sofferenza e all'età dei pazienti.

I pazienti con codice Bianco, per i quali è previsto il pagamento del ticket, se dovuto, possono attendere molte ore prima di essere visitati. I pazienti con codice Bianco vanno trattati dai Medici di Medicina generale (MMG).