



INDICE

PRINCIPI FONDAMENTALI AULSS3 SERENISSIMA	pagina 2
COSA SONO LE CURE PALLIATIVE	pagina 3
LE MISSION DELLE CURE PALLIATIVE	pagina 5
A CHI SONO RIVOLTE LE CURE PALLIATIVE	pagina 6
PERCHÉ RIVOLGERSI ALLE CURE PALLIATIVE	pagina 6
CRITERI DI ELEGGIBILITÀ	pagina 6
MODALITÀ DI ACCESSO	pagina 7
ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI CURE PALLIATIVE	pagina 7
U.O.C. CURE PALLIATIVE NELL'AZIENDA ULSS3 SERENISSIMA	pagina 8
Distretto n.1 Venezia e n.2 Mestre	pagina 9
Distretto n.3 Mirano - Dolo	pagina 10
Distretto n.4 Chioggia-Cavarzere	pagina 11

Redazione:


Giovanni (779) POLES03/07/2020

Verifica:

Claudio (23154) FERRO 03/07/2020

Approvazione:

Giovanni (779) POLES03/07/2020

	Guida ai servizi Cure Palliative UOC Cure Palliative	DQ/00005 Rev. 2 03/07/2020
---	--	----------------------------------

PRINCIPI FONDAMENTALI AULSS 3 SERENISSIMA

La centralità della persona nell'organizzazione dei processi di cura, l'umanizzazione dell'assistenza e l'attenzione ai diritti della persona sono principi imprescindibili che orientano costantemente l'azione dell'Azienda ULSS 3 Serenissima.


L'Azienda si impegna ad organizzare l'attività dei servizi garantendo la presa in carico degli utenti e la continuità dei percorsi assistenziali, sulla base di criteri di integrazione organizzativa multidisciplinare e multiprofessionale.


In particolare, l'Azienda assicura che il personale sia posto nelle condizioni di assistere le persone che ne hanno bisogno e le loro famiglie, considerandone unitariamente tutti i bisogni fisici, psicologici, spirituali e intellettuali, garantendo altresì il rispetto degli standard prestazionali più elevati mediante l'impiego delle più aggiornate tecniche e procedure, per le quali si disponga di provata evidenza di efficacia.

L'organizzazione persegue come finalità permanente il miglioramento continuo della qualità, mediante l'accrescimento del capitale umano conseguibile con l'incremento delle conoscenze e competenze degli operatori, e con l'adozione dei modelli organizzativi e del sistema di gestione per la sicurezza dell'assistito e degli operatori stabiliti dalla Regione del Veneto.

Ogni cittadino che fruisce dei servizi offerti dall'Azienda ha pertanto diritto ad essere assistito con continuità ed attenzione, mediante prestazioni di elevato livello qualitativo e con approccio sempre rispettoso della dignità umana, delle scelte individuali e delle esigenze derivanti dall'adesione a convinzioni filosofiche e religiose, nonché attento alle necessità e aspettative della propria famiglia.

Le persone hanno diritto altresì ad una completa informazione riguardo la propria situazione clinica, le terapie e le cure da seguire, la possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche presso altre strutture, e ad essere sottoposte a terapie ed interventi solo dopo aver prestato il proprio consenso informato, salvi i casi di necessità ed urgenza.

	File:29879fcb9c71d6b17203c99868cb3a1d3c8bd3ef 3d8844c2ebc4316504357acf	Pagina 2 di 13
---	---	-----------------------

	Guida ai servizi Cure Palliative UOC Cure Palliative	DQ/00005 Rev. 2 03/07/2020
---	--	----------------------------------

L'Azienda eroga i servizi nel costante rispetto dei seguenti principi:

- **Eguaglianza;**
- **Equità;**
- **Qualità;**
- **Accessibilità;**
- **Continuità;**
- **Diritto di scelta;**
- **Sicurezza, Efficacia ed Efficienza;**

COSA SONO LE CURE PALLIATIVE


Le Cure Palliative sono costituite dalla presa in carico e da interventi finalizzati alla cura della persona nella fase avanzata/terminale di malattia.

Esse sostengono l'umanizzazione delle cure, considerando ogni momento del percorso assistenziale come un'opportunità di crescita e di valorizzazione della persona nella sua globalità.

Il controllo del dolore, degli altri sintomi e delle problematiche psicologiche, sociali e spirituali è di rilevante importanza. La valutazione e il trattamento devono essere completi e centrati sul malato nella sua globalità, focalizzando il ruolo della famiglia come unità collaborante.

Gli obiettivi specifici delle cure palliative domiciliari sono:

- garantire alle persone che lo desiderano cure a casa che assicurino la migliore qualità di vita possibile;
- realizzare un sistema integrato di risposte ai bisogni dei malati e dei loro familiari;
- garantire continuità terapeutica e assistenziale fra ospedale e territorio;
- attivare piani di cura e gestire percorsi assistenziali complessi anche a domicilio;
- monitorare i processi assistenziali e valutarne i risultati.

	Guida ai servizi Cure Palliative UOC Cure Palliative	DQ/00005 Rev. 2 03/07/2020
---	--	----------------------------------

Erogare Cure Palliative richiede la competenza di diverse figure professionali in funzione all'accertamento e al trattamento dei complessi bisogni del malato oncologico in fase avanzata.

I membri del team delle Cure Palliative sono: medico, infermiere, assistente sociale, medico di medicina generale, psicologo, assistente religioso e le associazioni di volontariato. Leadership, collaborazione, coordinazione e comunicazione sono gli elementi chiave per l'integrazione effettiva di queste figure professionali e dei servizi.

Lo scopo delle Cure Palliative è quello di ottenere la massima qualità di vita possibile per la persona e i suoi familiari.


La maggior parte degli aspetti inerenti le Cure Palliative sono applicabili anche più precocemente nel corso della malattia, in parallelo con le terapie causali.

Questo tipo di assistenza viene erogata dalle unità di Cure Palliative domiciliari che si occupano della cura totale della persona garantendo sia interventi di base (Cure Palliative di Base), coordinati dal medico di medicina generale, sia interventi di équipe specialistiche (Cure palliative Specialistiche), che si integrano in funzione della complessità.

Gli interventi di base garantiscono un approccio palliativo attraverso l'ottimale controllo dei sintomi e una adeguata comunicazione con il malato e la famiglia. Queste cure sono erogate da operatori sanitari con buona conoscenza di base delle cure palliative, ma per i quali esse non rappresentano il focus principale di attività. Essi richiedono interventi programmati in funzione del Progetto di Assistenza Individuale (PAI). Il medico di medicina generale o il pediatra di libera scelta assume la responsabilità clinica dei processi di cura, valorizzando e sostenendo il ruolo della famiglia.

Gli interventi di équipe specialistiche multiprofessionali dedicate, sono rivolti a malati con bisogni complessi, per i quali gli interventi di base si rivelano inadeguati; richiedono un elevato livello di competenza e modalità di lavoro interdisciplinare.

In relazione al livello di complessità, legato anche all'instabilità clinica e ai sintomi di difficile controllo, vanno garantite la continuità assistenziale, gli interventi programmati ed articolati durante l'arco della settimana, definiti dal Progetto di Assistenza Individuale (PAI).


	Guida ai servizi Cure Palliative UOC Cure Palliative	DQ/00005 Rev. 2 03/07/2020
---	--	----------------------------------


Le condizioni necessarie perché possano essere erogate le cure palliative a domicilio sono:

- consenso alle cure domiciliari;
- indicazioni, in persone in fase avanzata di malattia, al trattamento di tipo palliativo finalizzato al miglioramento della qualità di vita ed al controllo dei sintomi;
- ambiente abitativo e familiare idoneo;
- livello di complessità ed intensività delle cure compatibili con l'ambiente domestico;
- disponibilità della famiglia a collaborare.

LE MISSION DELLE CURE PALLIATIVE

- Promuovere un approccio clinico e di cure globali finalizzate alla tutela della dignità delle persone nella fase avanzata e terminale della loro malattia e della loro vita tutelando e supportando contestualmente anche i familiari del malato;
- Promuovere l'umanizzazione in medicina e lo sviluppo di relazioni con il malato e con tutta la sua famiglia perseguendo obiettivi professionali e utilizzando competenze "trasversali" quali la relazione, l'ascolto, l'empatia, la collaborazione, la capacità critica e la responsabilità;
- Promuovere la conoscenza delle cure palliative nella popolazione e operare per produrre un'informazione corretta relativamente ai luoghi in cui queste vengono praticate;
- Promuovere l'elaborazione e l'applicazione di leggi e normative regionali e nazionali che garantiscano, nell'ambito del sistema sanitario e sociale, il diritto di accesso alle migliori cure palliative possibili per tutti i malati e le famiglie che ne necessitano;
- Promuovere i lavori di organismi istituzionali nazionali regionali, locali e lo sviluppo di una rete nazionale di centri clinici accreditati per le cure palliative;
- Promuovere l'applicazione delle conoscenze nel campo delle cure palliative, la ricerca e lo studio delle stesse e la formazione presso le Università e scuole riconosciute di tutti coloro che operano nell'assistenza ai malati e ai loro familiari;

	File:29879fcb9c71d6b17203c99868cb3a1d3c8bd3ef 3d8844c2ebc4316504357acf	Pagina 5 di 13
---	---	-----------------------

	Guida ai servizi Cure Palliative UOC Cure Palliative	DQ/00005 Rev. 2 03/07/2020
---	--	----------------------------------

- Promuovere l'integrazione tra ambiti sanitari e settori dell'associazionismo e del Volontariato e attuare o incentivare campagne di informazione della popolazione;
- Stabilire relazioni scientifiche con società ed enti, nazionali e internazionali, aventi affinità di scopi e di programmi. (FONTE: Società Italiana Cure Palliative)

A CHI SONO RIVOLTE LE CURE PALLIATIVE


Le Cure Palliative sono rivolte a tutte le persone affette da malattie "incurabili", ovvero che non rispondono più alle terapie specifiche le quali oggi sono in continuo aumento perché sono migliorate le possibilità di cura ed è quindi aumentato il tempo di sopravvivenza.

PERCHÉ RIVOLGERSI ALLE CURE PALLIATIVE

La Rete di Cure Palliative si offre come un punto di riferimento per la persona e la sua famiglia che, nella fase della vita, desiderano essere assistiti a domicilio o in strutture dedicate.

TRA I CRITERI DI ELEGGIBILITÀ

- Richiesta di un Medico di Medicina Generale, ospedaliero, ecc.;
- persone con patologia incurabile in fase avanzata;
- aspettativa di vita limitata nel tempo;
- completamento di tutte le principali indagini diagnostiche relative alla patologia;
- esclusione di trattamenti specifici volti alla guarigione della malattia;
- complessità dei bisogni;
- presenza di caregiver di riferimento;
- adeguatezza strutturale del domicilio.

	Guida ai servizi Cure Palliative UOC Cure Palliative	DQ/00005 Rev. 2 03/07/2020
---	--	----------------------------------

MODALITÀ DI ACCESSO

La Legge Nazionale n. 38/2010 "Disposizioni per garantire l'accesso alle Cure Palliative e alla terapia del dolore" tutela il diritto del cittadino ad accedere alle Cure Palliative e alla terapia del dolore. Inoltre assicura rispetto e dignità dell'autonomia della persona umana, il bisogno di salute, l'equità nell'accesso all'assistenza, la qualità delle cure e la loro appropriatezza riguardo alle specifiche esigenze. Le persone prese in carico dalle Cure Palliative provengono o dall'ospedale o dal domicilio. Il medico di reparto o il medico di medicina generale segnala il caso all' U.O.C. di Cure Palliative, che provvederà a fare una prima valutazione.

Ospedale: su richiesta del medico.

Domicilio: su richiesta del medico curante, con relative specifiche di intervento (visita e/o presa in carico cure palliative a domicilio).

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI CURE PALLIATIVE

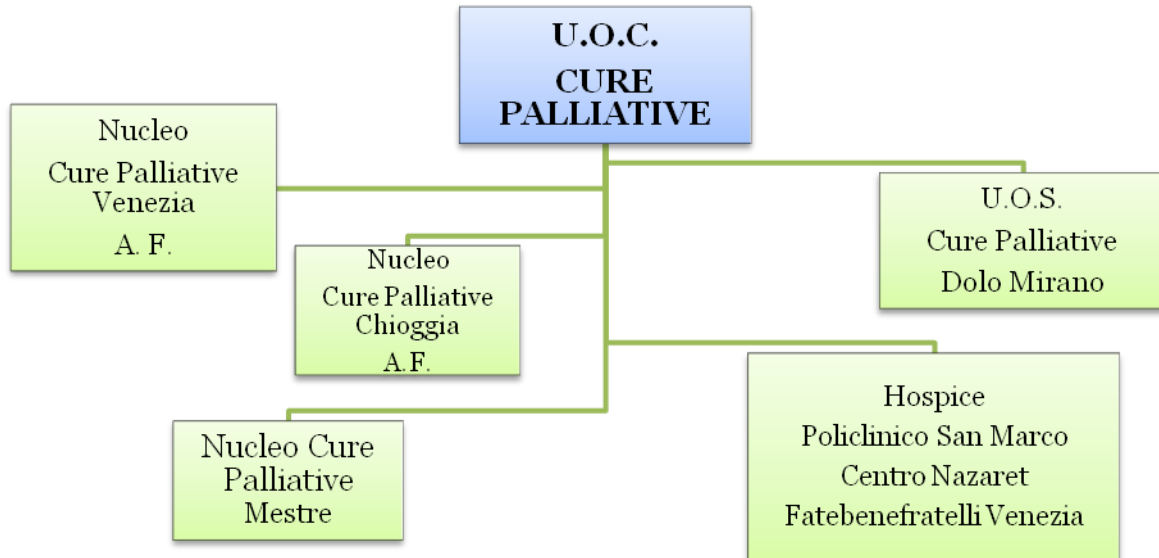
L'ambito territoriale di operatività dell'Azienda ULSS 3 Serenissima si estende per una superficie complessiva di 1.406,09 Km². Con D.G.R. n.2296/16 "Linee guida per la riorganizzazione dei processi" le Aziende Ulss esistenti anteriormente si configurano come distretti con funzioni di coordinamento tra l'ospedale e la rete territoriale di riferimento.



Distretto dell'ex Ulss n.12 Veneziana: Venezia, Marcon e Quarto d'Altino.

Distretto dell'ex Ulss n.13 Mirano-Dolo: Campagna Lupia, Campolongo Maggiore, Camponogara, Dolo, Fiesso d'Artico, Fossò, Martellago, Mira, Mirano, Noale, Pianiga, Salzano, Santa Maria di Sala, Scorzè, Spinea, Stra e Vigonovo.

Distretto dell'ex Ulss n.14 di Chioggia: Cavarzere, Chioggia e Cona.


UOC CURE PALLIATIVE AZIENDA ULSS 3 SERENISSIMA


È una Unità Operativa Complessa che coordina l'attività di Cure Palliative del Territorio dell'AULSS 3, la quale si articola in:

Distretto Socio Sanitario 1: Venezia Centro Storico ed Estuario;

Distretto Socio Sanitario 2: Venezia Terraferma, Quarto d'Altino e Marcon;

Distretto Socio Sanitario 3: Mirano-Dolo;


Distretto Socio Sanitario 4: Chioggia.

L'attività di Cure Palliative si svolge in quattro direzioni: Domiciliare, Ospedaliera, Ambulatoriale e Hospice.

Domiciliare: interviene capillarmente su tutta la superficie territoriale dell'AULSS3 Serenissima.

Ospedaliera: attraverso consulenze, visione per eventuale presa in carico prima della dimissione ospedaliera o accesso all'hospice.

Ambulatoriale: presso la sede di Camponogara in Piazzetta Unità d'Italia n.5, primo piano stanza n 32 il venerdì dalle 14.00 alle 15.30;

	Guida ai servizi Cure Palliative UOC Cure Palliative	DQ/00005 Rev. 2 03/07/2020
---	--	----------------------------------

presso il distretto di Favaro Veneto in via della Soia n.20 (in fase di attuazione).

Hospice: strutture facenti parte della Rete di Cure Palliative destinate all'assistenza in ricovero, anche temporaneo, di persone affette da patologia in fase avanzata/terminale per la quale non esistono terapie. Tali strutture sono situate a Mestre presso il centro Nazaret di Zelarino e il Policlinico San Marco, a Venezia presso l'Ospedale Fatebenefratelli.

DISTRETTO n.1 Venezia e n.2 Mestre

I distretti n.1 Venezia e n.2 Mestre dell'Azienda Serenissima, coprono un'area di 469.8 Km² e comprendono 3 comuni con una popolazione assistita di 288.932 abitanti al 01.01.2016.

Il servizio di Cure Palliative è presente nei territori dei Distretti 1 e 2 ed è erogato, in convenzione con AVAPO Venezia e AVAPO Mestre, (Nuclei Cure palliative) che afferiscono all'Unità Operativa Complessa (U.O.C.) di Cure palliative dell'AULSS 3 Serenissima.

I Nuclei di Cure palliative sono rappresentati da équipe multiprofessionali costituite da medici, infermieri, operatori socio-sanitari e psicologi.

Contatti

Direttore: Dott. Giovanni Poles

Coordinatore. Andrea Niero


Telefono: 041 8896885

Fax: 041 8896887

E-mail: cure.palliative@aulss3.veneto.it

Orario servizio

- Venezia: il servizio è attivo dalle 8.00 alle 20.00. Dalle 20.00 alle 8.00 reperibilità telefonica da parte del medico palliativista e Continuità Assistenziale.

	Guida ai servizi Cure Palliative UOC Cure Palliative	DQ/00005 Rev. 2 03/07/2020
---	--	----------------------------------

- Mestre: il servizio è attivo dalle 8.00 alle 20.00. dalle 20.00 alle 8.00 guardia medica attiva da parte del medico palliativista.

Localizzazione

Distretto Sanitario n.2 AULSS 3 Sede Distretto di Favaro Veneto via della Soia 20.

Come raggiungerci

- Da tangenziale prendere via Martiri Della Libertà, uscire allo svincolo via Vallenari direzione Tessera, alla terza rotonda prendere via Della Soia.
- Da Venezia prendere via Martiri Della Libertà direzione tangenziale, uscire allo svincolo via Vallenari direzione Tessera, alla terza rotonda prendere via Della Soia.

Informazioni utili

Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica):

Telefono 041 2385600

dalle ore 20.00 alle ore 8.00 di tutti i giorni

dalle ore 8.00 alle ore 20.00 dei giorni festivi

dalle ore 10.00 alle ore 20.00 dei giorni prefestivi.

DISTRETTO n.3 Mirano – Dolo

Il Distretto n.3 Mirano-Dolo dell'Azienda Serenissima, copre un'area di 498 Km² a sud ovest della provincia di Venezia e comprende 17 comuni con una popolazione assistita di 271.369 abitanti al 01.01.2016.

L'Unità Operativa semplice (U.O.S.) di Cure Palliative è rappresentata da una équipe multiprofessionale costituita da medici ed infermieri.


Contatti


Responsabile: Dott. Mauro Marzola

Coordinatore: Claudio Ferro

Telefono: 041 5133325

Fax: 041 462900

	File:29879fcb9c71d6b17203c99868cb3a1d3c8bd3ef 3d8844c2ebc4316504357acf	Pagina 10 di 13
---	---	------------------------

	Guida ai servizi Cure Palliative UOC Cure Palliative	DQ/00005 Rev. 2 03/07/2020
---	--	----------------------------------

E-mail: cure.palliative.mirano@aulss3.veneto.it

Orario servizio

Dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00. Sabato dalle 8.00 alle 13.00.

Dalle 20.00 alle 8.00 e nei giorni prefestivi e festivi il servizio è garantito da medico di continuità assistenziale.

Localizzazione

Distretto Sanitario n.3 AULSS 3 Sede Camponogara, primo piano (studio infermieri stanza n.5 – studio medici stanza n. 36), Piazzetta Unità d'Italia, 5.

Come raggiungerci

- Da Chioggia prendere SS 309 Romea direzione Venezia, proseguire SP 18 direzione Camponogara.
- Da Mestre prendere SS 309 Romea direzione Chioggia, proseguire SP 18 direzione Camponogara.
- Da Padova prendere SR 11 direzione Venezia, a Dolo svoltare a destra e proseguire SP 19 direzione Camponogara.

Informazioni utili

Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica):

Presso presidio ospedaliero di Dolo, telefono 041 2385677


Presso presidio ospedaliero di Noale, telefono 041 2385688


dalle ore 20.00 alle ore 8.00 di tutti i giorni

dalle ore 8.00 alle ore 20.00 dei giorni festivi

dalle ore 10.00 alle ore 20.00 dei giorni prefestivi.

DISTRETTO n.4 Chioggia – Cavarzere

	File:29879fcb9c71d6b17203c99868cb3a1d3c8bd3ef 3d8844c2ebc4316504357acf	Pagina 11 di 13
---	---	------------------------

	Guida ai servizi Cure Palliative UOC Cure Palliative	DQ/00005 Rev. 2 03/07/2020
---	--	----------------------------------

Il distretto n.4 Chioggia - Cavarzere dell’Azienda Serenissima, copre un’area di 393.5 Km² e comprende 3 comuni con una popolazione assistita di 66.957 abitanti al 01.01.2016.

Il Nucleo di Cure Palliative del Distretto di Chioggia – Cavarzere che fa parte della rete di Cure Palliative dell’AULSS 3 Serenissima è coordinata dal direttore dell’Unità Operativa Complessa (U.O.C.) e fa riferimento localmente ad un medico palliativista.

Il Nucleo di Cure Palliative usufruisce di personale infermieristico formato specificatamente e che fa parte del servizio dell’assistenza domiciliare integrata (ADI).

Contatti

Responsabile medico: Dott. Gianluigi Ortalli

Coordinatore: Mariella Boscarato

Telefono segreteria Chioggia: 041 5573314

Telefono segreteria Cavarzere: 0426 316471

Fax: 041 5573313

E-mail: cure.palliative.chioggia@aulss3.veneto.it

Orario servizio

Medico dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 15.00.


Infermieri Dal lunedì alla domenica dalle 7.00 alle 20.00.

Localizzazione

Distretto Sanitario n.4 AULSS 3 Sede di Chioggia, via A. Vespucci, 14. Sottomarina.

Come raggiungerci

- Da Venezia prendere SS 309 Romea direzione Ravenna, prendere l’uscita verso Porto di Chioggia, continuare su Viale Mediterraneo; prendere via Pigafetta in direzione di Viale Amerigo Vespucci.
- Da Ravenna prendere SS 309 Romea direzione Venezia, continuare su via Padre Emilio Emilio Venturini; prendere via Pigafetta in direzione di Viale Amerigo

	Guida ai servizi Cure Palliative UOC Cure Palliative	DQ/00005 Rev. 2 03/07/2020
---	--	----------------------------------

Vespucci.

Informazioni utili

Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica):

Presso presidio ospedaliero di Chioggia, telefono 041 2385650

Cittadella Sanitaria (ex Ospedale) Cavarzere, telefono, 041 2385670

dalle ore 20.00 alle ore 8.00 di tutti i giorni

dalle ore 8.00 alle ore 20.00 dei giorni festivi

dalle ore 10.00 alle ore 20.00 dei giorni prefestivi.