

Distretto di Chioggia
OSPEDALE DI CHIOGGIA

POLIAMBULATORI

Unità Operativa Complessa
Cure Primarie

Direttore: Dott. Riccardo Ranzato
Tel.: 041 5534795 (segreteria)
Mail: riccardo.ranzato@aulss3.veneto.it

Responsabile: Dott. Calogero Barbarino

Tel. 041/5534159 - 4495
e-mail: cbarbarino@aulss3.veneto.it

Coordinatore infermieristico:

Maria Angela Fontolan
Tel.: 041 5534686 – 4553
Fax 041/5534284
Mail: mfontolan@aulss3.veneto.it

Équipe Medica:

- MEDICI SPECIALISTICI DIVISIONALI
 - U.O.C Ginecologia
 - U.O.C Chirurgia
 - U.O.C. Cardiologia
 - U.O.C Urologia
 - U.O.C Geriatria
 - U.O.C Nefrologia
 - U.O.C Anestesia e Rianimazione
 - Sezione Aggregata ORL
 - Sezione Pneumologica

- MEDICI SPECIALISTICI SUMAI
 - Allergologia: Dott.sa C. Martin
 - Medicina dello Sport: Dott.sa M. Calza Contin
 - Medicina dello Sport: Dott. B. Fabbri
 - Dermatologia: Dott. D. Ficarra
 - Dermatologia: Dott.ssa E. Georgetta
 - Odontoiatria: Dott. G. Stancanelli
 - Reumatologia : Dott. M. Avossa

Descrizione dei servizi

La mission del Poliambulatorio è quella d'offrire, garantire agli utenti servizi diagnostici e terapeutici di elevata qualità e specializzazione. L'attività quotidiana è orientata al miglioramento continuo di efficacia della cura, umanizzazione dell'assistenza, efficienza nella gestione, innovazione, sviluppo professionale degli operatori, formazione e didattica per le professioni sanitarie.

Il Poliambulatorio si avvale di personale che in un'ottica di ottimizzazione del servizio condivide a pieno gli obiettivi dell'Ente, per tale scopo il Poliambulatorio coinvolge in maniera sistematica il personale e i collaboratori fornendo loro gli strumenti necessari per garantire buoni standard di qualità nell'erogazione delle prestazioni. Tutto ciò per offrire al cittadino un servizio che rispetti le sue esigenze sia riguardo la chiarezza delle informazioni che per una soddisfacente relazione medico-paziente.

Il Poliambulatorio dell'Ospedale di Chioggia è un insieme di ambulatori specialistici, in tutto 18, dove i cittadini possono trovare risposta a molte domande legate alla salute grazie all'erogazione delle prestazioni sanitarie, sia di tipo diagnostico che terapeutico, che comprendono anche l'area chirurgica ambulatoriale.

Il Poliambulatorio è ubicato prevalentemente al piano terra del nosocomio in un contesto confortevole, dotato di comodo parcheggio adiacente.

Gli ambulatori sono numerati dal n. 1 al n. 17 e uno presso le Sale Chirurgiche del 1° piano.

Alcuni ambulatori sono utilizzati da Medicina di branca specialistica differente, in base all'articolazione dell'offerta delle agende CUP.

L'équipe medica, visita i pazienti ricoverati tramite consulenze interne.

Gli ambulatori e prestazioni erogabili:

- **Odontoiatria**
- **Chirurgia** (visite e medicazioni), Proctologia (rettoscopie), Senologia, Chirurgia Plastica, Chirurgia polispecialistica con sala operatoria per la piccola chirurgia.
- **Geriatria** (ulcere difficili, visite)
- **Urologia** (visite e medicazioni) Urologia (Uroflussometria), Urologia polispecialistica con sala operatoria per la piccola chirurgia, Uroginecologia, Andrologia, Uroneurologia.
- **Nefrologia**
- **Anestesia**
- **Medicina sportiva**
- **Cardiologia** (prove da sforzo, ecocardiografie, ecografie TSA, visite, elettrocardiogramma, holter, monitoraggi pressori 24/48ore)
- **Dermatologia**, dermatologia polispecialistica con sala operatoria per la piccola chirurgia
- **Allergologia**
- **Ostetricia e Ginecologia** (screening e tamponi vaginali) (ecografia),
- **Pneumologia**, spirometrie semplici e globali, monitoraggi della saturimetria notturna.
- **ORL**, audiometria

Punti di forza del Reparto

Avere in un unico ambiente più specialisti contemporaneamente con la possibilità di interazione con le seguenti aperture:

dal **Lunedì al Giovedì**
dalle ore 8.00 alle 19.00

I Venerdì
dalle ore 8.00 alle 14.00

Modalità di prenotazioni visite:

Il CUP: Il Centro Unico Prenotazioni è un servizio Aziendale rivolto all'utenza per prenotazioni, disdette e pagamenti di prestazioni Sanitarie in regime pubblico o in attività Libero Professionale.

La prenotazione può essere effettuata sia personalmente presso gli sportelli CUP aziendali (siti al piano terra dell'Ospedale con presenza di personale qualificato) o anche telefonicamente tramite un call center dedicato (848 800997).

Il CUP è aperto da lunedì al sabato con i seguenti orari:

- dal lunedì a venerdì dalle ore 7,30 alle ore 16,30
- il sabato dalle ore 7,30 alle ore 12,00.
- Tramite consulenza del Pronto Soccorso o dei Reparti

Modalità di accesso:

Una volta ottenuta la prenotazione della prestazione richiesta, nel giorno ed all'ora indicate nel foglio di prenotazione, l'utente si recherà presso il Poliambulatorio.


Qui potrà rivolgersi al personale del Punto Accoglienza, che sarà lieto di accompagnarlo durante il processo di accettazione e di chiamata secondo il nuovo metodo di gestione delle code informatizzato.

Modalità di pagamento:

E' obbligatorio il pagamento del ticket prima di effettuare la prestazione ambulatoriale.

Tale obbligo non si applica nei casi in cui non sia possibile procedere a una preventiva quantificazione della tariffa complessiva e della conseguente quota di partecipazione alla spesa nei casi in cui si rende necessaria, nel corso della prestazione ambulatoriale, l'esecuzione di ulteriori accertamenti e/o prestazioni: in questi casi il cittadino può regolarizzare il versamento successivamente, ma comunque sempre prima del ritiro del referto.

E' necessario poi consegnare la ricevuta di pagamento al personale dell'ambulatorio dove si effettua la prestazione.

	Istruzione Operativa Guida ai Servizi ODT UOSD Qualità	MD/57 REV0 BOZZA
---	---	------------------------

Il pagamento può essere effettuato presso l'Ufficio CUP/cassa, sito al piano terra del ospedale tramite contanti o pagamento bancomat, oppure tramite le casse automatiche site sia presso l'atrio dell'ospedale che presso la sala d'attesa del Pronto Soccorso.

Cosa portare con sé in caso di accesso ambulatoriale

Portare con sé tutta la documentazione clinica più recente e leggere attentamente tutte le indicazioni riportate nel foglio di prenotazione, facendo attenzione alla preparazione richiesta per alcuni esami.

Informazioni e raccolta del consenso

Il paziente verrà informato dei trattamenti cui verrà sottoposto in modo chiaro e dettagliato. Verrà raccolto il suo consenso verbale e scritto.

La tutela della privacy

Ai sensi del D.L.196 del 30/06/2003 "Codice in materia di protezione dati personali", la struttura e i propri medici specializzati garantiscono ai pazienti che l'uso dei dati personali rilasciati saranno esclusivamente riferiti alle procedure interne di catalogazione clinica, il tutto nel rispetto della normativa vigente. A tale scopo non vengono fornite informazioni sanitarie via telefono o e-mail.

Sicurezza ed igiene

Piano di emergenza e di evacuazione che prevede l'intervento di personale addetto per assistere e guidare gli utenti

Uscite di sicurezza con segnaletica indicata anche da planimetrie ed esposte nei locali

Estintori in massima evidenza


Smaltimento dei rifiuti speciali in conformità alle normative

Elevati standard di pulizia e cura dei locali

Procedure per gli interventi chirurgici Accettazione/ dimissione

La struttura è adibita, strutturata ed organizzata per effettuare interventi chirurgici ambulatoriali in regime di anestesia locale che non prevedono un ricovero nella struttura. Prima di ciascun intervento vengono raccolti dal medico responsabile dati e informazioni cliniche sullo stato di salute del paziente, vengono richiesti eventuali esami diagnostici, viene informato il paziente e firmato il consenso informato per la tutela della privacy.

	File: GUIDA AI SERVIZI ODT	Pagina 4 di 5
--	----------------------------	---------------

	<p>Istruzione Operativa Guida ai Servizi ODT UOSD Qualità</p>	<p>MD/57 REV0 BOZZA</p>
---	--	-----------------------------------

Wi-fi libero

Wi-fi libero con accesso mediante password da richiedere in Dirigenza Medica

Norme di comportamento

Si ricorda che all'interno dei luoghi di cura è necessario mantenere un comportamento adeguato, limitando il volume di comunicazione nel rispetto sia delle persone che necessitano di cure e sia di chi ci lavora. E' consigliabile fare visita ai propri parenti non più di tre persone per volta.

Misure di prevenzione

Tutto il personale è formato e preparato per intervenire in caso di incendio e/o calamità naturale, secondo piani di intervento prestabiliti.

È severamente vietato:

- Fumare e far uso di fiamme nelle zone prescritte
- Gettare nei cestini mozziconi di sigarette, materiali infiammabili, ecc.
- Utilizzare apparecchi elettrici personali, senza averne avuto autorizzazione
- L'uso di telefoni cellulari

Questo servizio aderisce alla rete di:

"Ospedale-Territorio senza Dolore", in ottemperanza alla legge n. 38 del 15 marzo 2010

"Ospedali senza fumo". In ospedale come in tutti i luoghi pubblici non si può fumare.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico

Suggerimenti, reclami o elogi sono considerati contributi al miglioramento nell'erogazione del servizio. Potrà formularli verbalmente all'URP. L'Ufficio relazioni con il pubblico è a disposizione per coloro i quali hanno la necessità di essere informati e ascoltati e per comprendere le necessità e i bisogni degli utenti. E' ubicato presso il piano terra dell'ospedale telefono 041.5534531.

Il Tribunale Diritti del Malato

Il Tribunale dei Diritti del Malato si è costituito come associazione di volontariato indipendente con l'obiettivo di affermare il diritto alla salute del cittadino.

	File: GUIDA AI SERVIZI ODT	Pagina 5 di 5
--	----------------------------	---------------