

Il Servizio di Diabetologia risponde alle esigenze della persona affetta da diabete mellito, in particolare per quanto riguarda l'aspetto diagnostico e terapeutico; particolare attenzione viene data all'aspetto educativo.

Il personale del Servizio lavora in stretta collaborazione con i medici di medicina generale; inoltre risponde alle necessità dei pazienti ricoverati nei vari reparti ospedalieri, garantendo attività di consulenza al letto del paziente.

Al Servizio si accede previo appuntamento, muniti di richiesta del Medico e tessera sanitaria.

Per la prenotazione di:

prima visita diabetologica richiesta dal medico di medicina generale o da altro specialista

visita di controllo con tempistica ben definita richiesta dal medico di medicina generale o da altro specialista

rivolgersi al Centro Unico di Prenotazione (tel. 041 5103520)
orario dal lunedì al venerdì 8.00-19.00
sabato 09.00-12.00

Per i soli cittadini residenti nel territorio dell'Azienda ULSS 3 Serenissima con utenza telefonica con prefisso 049 è attivo il numero 840 848 025 che consente di accedere al CUP Telefonico al costo di una telefonata urbana

ASSOCIAZIONI DEI PAZIENTI

Il Servizio di Diabetologia collabora attivamente con le Associazioni dei pazienti diabetici del territorio (ADIMI a Mirano e ADIRB a Dolo).

Grazie all'aiuto delle Associazioni è attivo il progetto DIABETICI IN PALESTRA, in collaborazione con la Medicina dello Sport di Noale.

Inoltre vengono effettuati periodicamente incontri di informazione rivolti ai pazienti.

Per maggiori informazioni vedere i siti: www.adimi.org
www.associazionediabeticedolo.it

documento aggiornato il 15 settembre 2018 – REV0 - www.aulss3.veneto.it

Servizio di

Nefrologia e dialisi

da lunedì a venerdì ore 8-14.30

responsabile

Maria Luisa Contin

medici

Loris Bortolato,
Maria Luisa Contin,
Michela Dal Pos,
Angela Pia De Cata,
Valentina Mariano

coordinatrice infermieristica

Nicoletta Bussola

sedi

Ospedale di Dolo

via Louis Pasteur 11
via XXIX Aprile 2, 30031 Dolo, Venezia
centralino 041 513 3111

Edificio n. 1 entrata lato nord (parcheggio Piazza Mercato)
segreteria 041 5133053

Ospedale di Noale

piazzale Bastia 1
centralino 041 589 6111

piano terra
segreteria 041 5896116

REGIONE DEL VENETO – **ULSS3 SERENISSIMA**

Ospedale di Dolo e di Noale



**Servizio di
diabetologia**

guida ai servizi

Il pagamento del ticket, se dovuto, potrà essere effettuato presso punti cassa dei presidi ospedalieri

gli sportelli distrettuali (solo con bancomat o carte di credito) le riscuotitrici automatiche solo con bancomat e carte di credito

La copia della ricevuta di pagamento deve essere sempre consegnata all'accettazione del Servizio.

In caso di rinuncia appuntamento la prenotazione va disdetta con un anticipo di due (2) giorni lavorativi: telefonando allo 0415103520, dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, al sabato dalle 9.00 alle 12.00 per i soli cittadini residenti nel territorio dell'Azienda ULSS 3 Serenissima con utenza telefonica con prefisso 049 è attivo il numero 840 848 025 che consente di accedere al CUP Telefonico al costo di una telefonata urbana recarsi personalmente presso qualsiasi centro di prenotazione aziendale

In caso di mancata disdetta l'utente è tenuto al pagamento dell'intera prestazione anche se esente.

ACCESSO DIRETTO

L'accesso diretto senza prenotazione viene garantito:

alle visite urgenti richieste dal Medico di Medicina Generale (entro le ore 13.30)
alle richieste del locale Pronto Soccorso
alle richieste delle Unità Operative ospedaliere per le persone ricoverate che necessitano di valutazione diabetologica in caso di rinnovo del piano di cura per presidi (strisce reattive per la misurazione della glicemia, lancette pungidito, aghi per iniettore a penna)
in caso di rinnovo del piano terapeutico
in caso di richiesta informazioni per rinnovo patente di guida

LE NOSTRE ATTIVITA' AMBULATORIALI

Vengono effettuate visite diabetologiche specialistiche. Il Servizio è organizzato attraverso ambulatori dedicati: ambulatorio per il diabete tipo 1 e in terapia con microinfusore ambulatorio per il diabete di tipo 2 ambulatorio di transizione dall'età pediatrica a quella dell'adulto ambulatorio per diabete gestazionale e per donne affette da diabete tipo 1 in gravidanza, diagnosi, valutazione clinica e nutrizionale

ambulatorio per lo screening e la diagnosi del piede diabetico ambulatorio per il trattamento del piede diabetico esecuzione di test di neuropatia autonoma cardiovascolare per valutazione delle complicanze croniche rilascio del certificato per conseguimento/rinnovo della patente di guida educazione alla gestione della terapia insulinica a domicilio, all'alimentazione e alla cura della persona Il Servizio si avvale della collaborazione della dietista che riceve su appuntamento.

COME AVVIENE LA VISITA DIABETOLOGICA

All'arrivo presso il Servizio ci sarà una prima accoglienza effettuata da parte del personale infermieristico, in cui Le verranno misurati il peso corporeo, la pressione arteriosa, la circonferenza addominale, e, se si tratta di prima visita, anche la glicemia da stick capillare.

Il medico diabetologo provvederà poi a espletare la visita e a valutare il Suo grado di compenso glico-metabolico; qualora necessario provvederà anche a richiedere accertamenti per diagnosticare precocemente eventuali complicanze del diabete. Dal Medico Le saranno fornite tutte le spiegazioni che riguardano il diabete, daremo risposta ai suoi dubbi, alle sue domande e perplessità. La programmazione di una eventuale visita di controllo successiva alla prima verrà gestita direttamente dalla Segreteria del Servizio.

Del team diabetologico fanno parte integrante infermieri dedicati che svolgono le seguenti attività educative individuali: fornitura del glucometro per eseguire autocontrollo delle glicemie a domicilio e addestramento all'autocontrollo glicemico (compilazione corretta del diario); addestramento alla terapia insulinica; screening del piede diabetico (in collaborazione con il medico)

Il personale infermieristico Le fornirà tutte le spiegazioni che riguardano come vivere tutti i giorni con il diabete, daranno risposta ai suoi dubbi, alle sue domande e perplessità.

ALCUNE ATTENZIONI

Al fine di permettere una corretta valutazione da parte del team diabetologico è importante portare con sé: gli esami del sangue eseguiti eventuali visite strumentali effettuate (elettrocardiogramma, visita oculistica, doppler, ecc) la terapia in corso glucometro in uso e diario di autocontrollo glicemico Inoltre:

si prega di rispettare gli orari di appuntamento delle visite. si ricorda che è vietato fumare si prega di tenere toni bassi durante le conversazioni in sala d'attesa e di rispettare la tranquillità altrui è vietato l'uso del telefono cellulare all'interno degli ambulatori si prega di rispettare l'ambiente

Le chiediamo di rispondere gentilmente al questionario di gradimento, in forma anonima, che trova nelle sale d'attesa del Servizio; grazie ai vostri suggerimenti potremo migliorare il Servizio offerto.

Il Responsabile del Servizio di Diabetologia è disponibile a ricevere su appuntamento qualora ci fossero delle problematiche da segnalare e da risolvere.

TUTELA DELLA PRIVACY

In applicazione di quanto previsto dalla legge sulla privacy e in ottemperanza a quanto disposto dall'Azienda Sanitaria n° 3 i suoi dati sono al sicuro, sono portati a conoscenza solo dei soggetti autorizzati, sono raccolti e trattati con strumenti sia cartacei sia automatizzati, nel rispetto dei principi e delle regole previste dal Codice, e comunque in condizioni di garantire la sicurezza delle informazioni che La riguardano. Il regolamento sulla Privacy è in visione presso l'URP e nel sito aziendale www.ulss3.veneto.it

Ufficio relazioni con il pubblico
Per informazioni, segnalazioni, proposte rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico:

Dolo: 041 5133477
urp@aulss3.veneto.it