

Il Servizio di Farmacia Ospedaliera, coerente alle Politiche Aziendali, si propone di tutelare la dignità e il benessere dell'utente, nel rispetto della sua centralità. Per questo collabora in concerto con le altre Unità operative per assicurare a pazienti e reparti la disponibilità di prodotti e servizi, secondo la regola della massima efficienza.

In collaborazione con la Direzione la Farmacia ospedaliera opera per promuovere l'appropriatezza prescrittiva e la gestione ottimale delle risorse; per questo insieme al Servizio Farmaceutico Territoriale assicura supporto tecnico alla Direzione Aziendale, relativamente all'impiego di farmaci e dispositivi medici. In collaborazione con il Controllo di Gestione, si occupa del costante controllo del Budget aziendale concordato, avvalendosi di report ed analisi statistiche condivisi con i diversi centri di responsabilità.

Il Servizio inoltre offre attività specifiche di consulenza e informazione ai medici di medicina generale, ai distretti e ai pazienti sulle tipologie di cure e sulle modalità di accesso a queste. Il Servizio collabora con gli altri Servizi e le Unità operative per considerare in modo globale e multidisciplinare diversi aspetti dell'assistenza sanitaria, al fine di favorire la stesura e l'implementazione di linee guida e percorsi assistenziali condivisi, che favoriscono l'accesso alle cure.

Presso la farmacia ospedaliera è presente un servizio di galenica clinica, che si occupa dell'allestimento di terapie personalizzate, nel massimo rispetto delle regole previste dalla normativa vigente.

Il servizio gestisce l'Unità Farmaci Antiblastici, presso il Day Hospital Oncologico, per la preparazione di terapie iniettabili da utilizzare nelle chemioterapie.

Massimo impegno e attenzione per la formazione del personale e il confronto costruttivo, in uno spirito di disponibilità e apertura scientifica e culturale, attraverso la partecipazione a progetti di ricerca. L'Unità operativa affianca inoltre il Servizio di Formazione per la strutturazione di corsi su tematiche di pertinenza del Servizio.

Documento aggiornato il 09 ottobre 2018 - www.aulss3.veneto.it

Ospedale di Mirano

Via Don G. Sartor 4, 30035 Mirano (VE)
centralino 041 5794111

Unità operativa complessa

Farmacia ospedaliera

segreteria 041 5795303, 041 5794431
da lunedì a venerdì ore 8-14
farmacia.mirano@aulss3.veneto.it

Direttore

Barzan Daniela

Farmacisti

Barin Giovanna
Peron Francesca
Valenti Annamaria

Sportello di distribuzione farmaci in continuità assistenziale (distribuzione diretta e dimissioni)

c/o il servizio di farmacia (edificio 15)

da lunedì a venerdì ore 9.30-15.30
sabato ore 9-11.30

Informazioni e prenotazioni
041 5794440, 041 5794431

servizio interno di farmacia ospedaliera (per i reparti)

edificio 15
da lunedì a venerdì ore 8-17
sabato ore 8-12

Informazioni e prenotazioni
041 5794440, 041 5794431

Ospedale di Mirano



Farmacia ospedaliera

guida ai servizi

Attività del Servizio di Farmacia

Il Servizio di Farmacia:

- garantisce le attività istituzionali di approvvigionamento e fornitura alle Unità operative di medicinali, dispositivi medici, diagnostici, soluzioni infusionali, materiale per dialisi, materiale protesico, vaccini, dietetici, disinfettanti ed emoderivati;
- assicura la continuità assistenziale ai pazienti del territorio in dimissione o al termine di visita specialistica, ed eroga medicinali a malati affetti da patologie croniche o particolari, secondo quanto previsto dalla normativa (es. farmaci esteri, farmaci per fibrosi cistica e malattie rare, medicinali compresi nella legge 648/96). I pazienti possono rivolgersi direttamente alle strutture del Servizio di Farmacia o al Distretto di competenza, che fa da tramite fra ospedale e paziente;
- fornisce farmaci, dispositivi medici e dietetici a pazienti del territorio seguiti dall'ADI/ADIMED;
- costituisce parte integrante del Team Nutrizionale aziendale, che valuta lo stato di pazienti particolari e imposta un regime nutrizionale mirato. Avvalendosi della collaborazione dell'ADI, gestisce l'accesso di alcuni pazienti alla nutrizione parenterale totale (NPT) o alla nutrizione artificiale domiciliare (NAD);
- garantisce l'allestimento di miscele personalizzate per nutrizione parenterale totale destinate a pazienti adulti e pediatrici;
- offre un servizio di galenica clinica. L'UOC si occupa infatti dell'allestimento di preparazioni galeniche magistrali sterili e non sterili, e predispone pompe antalgiche su specifica richiesta;
- coordina e affianca le attività dell'Unità Farmaci Antiblastici presso il DH Oncologico finalizzate all'allestimento delle chemioterapie

iniettabili. Nello specifico verifica la correttezza dei passaggi che intercorrono fra prescrizione e somministrazione, e assicura il rigoroso rispetto degli standard di qualità previsti dalla normativa;

- supporta i clinici nella compilazione dei Registri AIFA di Monitoraggio dei Farmaci ed effettua periodici audit sulle prescrizioni;
- collabora nelle commissioni di gara regionali e locali per consentire l'approvvigionamento di farmaci e materiale sanitario qualitativamente validi, a prezzi competitivi, in un'ottica di ottimizzazione dell'uso delle risorse;
- fornisce al personale sanitario un servizio di consulenza e informazione per l'uso sicuro, efficace ed economico dei farmaci, in un'ottica di appropriatezza prescrittiva;
- riceve le segnalazioni di reazioni avverse gravi a farmaci e dispositivi medici e collabora con il personale sanitario nella compilazione di apposite Schede Ministeriali; gestisce inoltre i reclami delle singole Unità Operative relativi a prodotti difettosi o comunque non conformi;
- collabora con il Comitato Etico e le U.O. interessate per l'utilizzo dei farmaci in Sperimentazione Clinica;
- in collaborazione con il Controllo di Gestione, considera e monitora periodicamente i dati di consumo di farmaci e dispositivi medici per un uso razionale delle risorse disponibili.

Tempistiche e priorità

La presa in carico del paziente è oggettivata dal carattere di urgenza e dalla tipologia del prodotto da dispensare. La valutazione delle priorità e della possibilità di soddisfare i bisogni dell'utente spetta al farmacista, che conosce il

proprio setting lavorativo, la normativa vigente, le risorse disponibili e la mission del Servizio.

La Continuità Assistenziale Farmaceutica

Al momento della dimissione o al termine di una visita specialistica viene consegnata al paziente o ai suoi familiari una dettagliata relazione clinica, con le indicazioni sulla terapia da assumere a domicilio.

Al fine di garantire la continuità assistenziale, lo Sportello di Distribuzione Farmaci garantisce comunque la consegna della terapia farmacologica impostata ex novo dal medico in regime ospedaliero.

La documentazione clinica portata dal paziente presso il Servizio viene restituita.

Ove necessario, verrà pianificato con il distretto sociosanitario un progetto assistenziale post-ricovero che può comprendere:

- la dispensazione di farmaci a pazienti seguiti dall'ADI, dall'ADIMED o dalle Cure Palliative;
- la fornitura di miscele per nutrizione artificiale parenterale/enterale e dei dispositivi correlati.

Cosa portare in caso di accesso al Servizio

Il paziente che accede allo Sportello di distribuzione farmaci o al Servizio interno deve avere con sé la documentazione clinica più recente (prescrizione o piano terapeutico), rilasciata dallo specialista o dal Medico di Medicina Generale, per consentire l'erogazione dei medicinali necessari.

Raccolta del consenso

Qualora necessario, per alcune tipologie di farmaci, sarà richiesto al paziente copia del consenso informato rilasciato dallo stesso al medico prescrittore.

La tutela della privacy

Ai sensi del GDPR (General Data Protection Regulation) del 25 maggio 2018, l'Azienda si fa garante della tutela dei dati personali.