

Il Pronto soccorso è un servizio di emergenza con il compito di assicurare adeguati livelli di assistenza medica dal territorio sino alla definitiva collocazione del paziente, garantendo ai cittadini risposte tempestive, appropriate e ottimali in caso di urgenza ed emergenza.

Si rivolge a tre tipologie di pazienti:

Pazienti con funzioni vitali alterate, che richiedono un trattamento immediato: codici rossi.

Pazienti con situazioni a rischio di alterazione grave e repentina delle funzioni vitali: codici gialli.

Pazienti in grave stato di sofferenza: codici verdi.

I pazienti con problemi medici maggiori (es. dolore addominale) non associati a fattori di rischio per alterazioni delle funzioni vitali, o con problemi medici minori (es. congiuntivite), in assenza di grave stato di sofferenza, sono codificati come codici bianchi. Queste persone non dovrebbero accedere al Pronto soccorso e sono soggette al pagamento di una tassa di 25 euro più il costo di ogni singola prestazione.

documento aggiornato il 15 settembre 2018 - www.aulss3.veneto.it

Ospedale di Chioggia

Strada Madonna Marina 500, Chioggia (Ve)
centralino 041 513 3111

Unità operativa complessa

Pronto soccorso

piano terra

041 5534404, 041 5534300

uo.prontosoccorso.chioggia@aulss3.veneto.it

direttore

Andrea Tiozzo

coordinatore infermieristico

Susanna Evangelista

Numero di telefono da comporre
per le richieste di intervento 118

REGIONE DEL VENETO – **ULSS3 SERENISSIMA**

Ospedale di Chioggia



**Pronto
soccorso**

guida ai servizi

SUEM

Il Servizio Urgenza Emergenza Medica, su segnalazione della centrale Operativa 118, risponde alle chiamate sul territorio con 2 ambulanze di Tipo A presenti per l'intero arco delle 24 ore. In caso di Codice Rosso è prevista l'uscita anche del medico, nei codici gialli e verdi del solo infermiere.

Elisoccorso

Grazie alla presenza di una elisuperficie, situata nelle immediate vicinanze del Pronto soccorso, è disponibile il servizio di elisoccorso gestito dalla Centrale operativa 118 di Mestre.

Trasporti secondari

- URGENTI
- PROGRAMMATI

Urgenti: pazienti ospedalizzati che necessitano di trasferimento, in urgenza/emergenza, presso altro istituto di cura per ricovero, prestazione o consulenza specialistica.

Programmati: pazienti ospedalizzati che necessitano di trasferimento, non urgente o programmato, presso altro istituto di cura per ricovero, prestazione o consulenza specialistica. Il servizio è affidato a società esterna.

Servizio di Accettazione e Triage

Il Triage di bancone viene svolto da un Infermiere Professionale sempre presente. Egli attribuisce, in base a rilievi ispettivi e ad una serie di domande, un codice di priorità che stabilisce l'ordine di accesso alla visita, al fine di evitare le attese per i casi davvero urgenti. Tale codice viene evidenziato con un colore. Ad ogni paziente viene consegnata una scheda su cui è segnato il codice colore che gli viene assegnato.

Case manager

Il Case manager è una figura istituita all'interno

del Pronto soccorso che media le relazioni tra il territorio e l'ospedale. In particolare collabora con il medico di medicina generale al fine di dare una risposta a casi di particolare impegno clinico.

Assistente di sala

Con DGRV n. 74 del 4 febbraio 2014 viene istituita la figura dell'assistente di sala che svolge la sua attività all'interno della sala d'aspetto. Fornisce al paziente informazioni e indicazioni, interfacciandosi con il personale sanitario.

Visite negli ambulatori

I pazienti con Codice rosso vengono immediatamente introdotti nella Sala Emergenza. I codici Gialli vengono visitati nell'ambulatorio n. 1 che è attrezzato per le urgenze. I codici Verdi e Bianchi vengono visitati nell'ambulatorio n. 1, n. 2 e n. 3.

Rilascio certificati INPS

La certificazione INPS viene rilasciata dal medico di Pronto soccorso per i casi dimessi con codice rosso, giallo e verde. Per i codici bianchi solo se vengono eseguite prestazioni strumentali, in caso contrario il paziente deve rivolgersi al proprio medico curante.

Ecografia d'urgenza

Osservazione Breve Intensiva (OBI)

Come accedere

Il Pronto soccorso è dotato di 2 stanze con 4 posti letto dove vengono trattenuti i pazienti che necessitano di un inquadramento diagnostico più approfondito o bisognosi di cure prima della dimissione. Ogni posto letto è dotato di un monitor per il controllo della funzione cardiocircolatoria (ECG, pressione arteriosa), e

respiratoria.

Tempi di risposta del servizio

Il Codice Rosso accede immediatamente alla Sala Emergenza.

I Codici Gialli vengono visitati entro 5-15 minuti.

I Codici Verdi hanno tempi di attesa variabili in relazione a possibili emergenze in corso e, nell'ambito dello stesso codice, al grado di sofferenza e all'età dei pazienti.

I Codici Bianchi - per i quali è previsto il pagamento del ticket, se dovuto - possono attendere molte ore prima di essere visitati. I Codici Bianchi vanno trattati dai Medici di Medicina generale.