

L'U.O.C. Cure Primarie si occupa dei bisogni assistenziali a domicilio di tutta la popolazione ed è una rete di servizi sanitari che operano nel territorio integrandosi con le unità operative ospedaliere e con i servizi sociali dei Comuni.

ARTICOLAZIONE ORGANIZZATIVA:

I servizi offerti sono:

- Assistenza Domiciliare Integrata (A.D.I.)
- Assistenza protesica
- Sportelli amministrativi
- Segreterie sanitarie
- Ambulatori di sanità pubblica TOGLIERE
- Ambulatori infermieristici distrettuali
- Punti prelievi distrettuali
- Geriatria territoriale
- Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di

Libera Scelta (PLS)

- Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica)

documento aggiornato il 30 ottobre 2018 - REV0- www.aulss3.veneto.it

Distretto di Mirano Dolo

unità operativa

Cure primarie

direttore

Vania Noventa

coordinatore

Sandra Minchio

direzione

Via Murano17

30038 Spinea

Segreteria amministrativa (Spinea):

0419654034, 0419654035, 0419654026

Segreteria Sanitaria:

041424182 (interno 5) (Sede di Mira)

0415795692 (Sede di Mirano)

cureprimarie.segr.amm.mirano@aulss3.veneto.it

cureprimarie.mira@aulss3.veneto.it

curepri-marie.mirano@aulss3.veneto.it

REGIONE DEL VENETO – ULSS3 SERENISSIMA



guida ai servizi

Assistenza Domiciliare Integrata (A.D.I.)

Il servizio di Assistenza Domiciliare ha lo scopo di mantenere a domicilio la persona residente, temporaneamente o definitivamente non autosufficiente, rimuovendo gli ostacoli e valorizzando le risorse della rete parentale e sociale, tramite interventi professionali adeguati ai bisogni, nel pieno rispetto delle volontà e degli stili di vita espressi dalla persona. Il Servizio ha altresì la funzione di recuperare e mantenere le capacità residue degli utenti e contrastare l'impoverimento relazionale che la non autosufficienza può indurre, mediante un piano assistenziale personalizzato e condiviso dalle varie figure professionali che intervengono nell'assistenza.

Offre prestazioni sanitarie (Infermieri e fisioterapista) e socio-sanitarie erogate a casa, non urgenti, programmate, volte a soddisfare le esigenze di utenti, in collaborazione con i medici di medicina generale, i pediatri di libera scelta e gli specialisti. Si accede con richiesta del medico curante o pediatra di base, trasmessa informativamente ai due uffici di coordinamento ADI oppure dal medico specialista ospedaliero nel caso di dimissione, utilizzando apposita modulistica che attesta il consenso da parte dell'interessato o del familiare di riferimento nei casi previsti.

Sede di Coordinamento Adi Camponogara:

P.ta Unità d'Italia, 7

Tel. 041 5133450 - Fax 041 4174519

Email: adi.camponogara@aulss3.veneto.it

Orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 14.00, il sabato dalle ore 8.30 alle ore 12.00, negli altri orari è attiva la segreteria telefonica.

Il Servizio di Assistenza Infermieristica Domiciliare è attivo tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 20.00 il sabato e i festivi dalle ore 7.00 alle ore 13.00; per gli altri orari rivolgersi al Servizio di Continuità Assistenziale Guardia Medica - allo 041 410313 che, in caso di necessità, attiverà gli infermieri dell'assistenza domiciliare.

Sede di Coordinamento Adi Mirano:

Via Miranese, 18

Tel. 041 5795267 - Fax 041 5794143

Email: adi.mirano@aulss3.veneto.it

Orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 14.00 negli altri orari è attiva la segreteria telefonica.

Il Servizio di Assistenza Infermieristica Domiciliare è attivo

tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 20.00 il sabato e i festivi dalle ore 7.00 alle ore 13.00;

per gli altri orari rivolgersi al Servizio di Continuità Assistenziale Guardia Medica - allo 041 442828 che, in caso di necessità, attiverà gli infermieri dell'assistenza domiciliare.

Assistenza protesica

L'Assistenza protesica è l'insieme di prestazioni, erogabili dal Sistema Sanitario Nazionale, che comportano la fornitura di dispositivi (protesi, ortesi e ausili tecnici) destinati agli assistiti che necessitano di un intervento di prevenzione, cura e riabilitazione di una invalidità permanente su prescrizione di uno specialista competente (D.M. 332/99 e DPCM 12 Gennaio 2017).

Si accede con richiesta di un medico specialista compilata su apposito modello e copia del verbale di invalidità civile. Per i minori non è indispensabile la copia del verbale di invalidità civile. La richiesta va presentata agli sportelli dell'Assistenza protesica a Mirano e Camponogara nei seguenti orari:

Mirano

Via Miranese 16 041.5795691 Camponogara

Piazzetta Unità d'Italia 5 int 1 tel. 041.463733

Lunedì 14.00-17.00

Martedì 14.00-17.00

Mercoledì 9.00-12.00

Giovedì 9.00-12.00

Venerdì

Per gli ausili per l'incontinenza, la prima richiesta va presentata agli sportelli sopra citati,

per informazioni concernenti questo tipo di ausili, oltre agli sportelli, un operatore dedicato è presente anche nelle seguenti sedi con i seguenti orari:

Mira-Martellago-Spinea-Mirano-Camponogara

Lunedì 8.30-13.00 14.30-17.30

Martedì 8.30-13.00 14.00-17.00

Mercoledì 8.30-13.00 14.00-17.00

Giovedì 8.30-13.00 14.00-17.00

Venerdì 8.30-13.00

Sportelli amministrativi

Si occupano di atti amministrativi quali: gestione anagrafe sanitaria (iscrizioni sanitarie per nuovi nati, stranieri, nuovi residenti e domiciliati; iscrizioni volontarie per cittadini stranieri; attività di cambio MMG/PLS; consegna tessere

sanitarie per ingresso in Centri Servizi per Anziani; modifiche anagrafiche da effettuare nell'anagrafe regionale), rilascio esenzioni ticket, ricevimento e ritiro pratiche relative a rimborsi sanitari, prenotazioni/pagamenti CUP. In tutte le sedi, tranne quella di Mirano, consegna dei referti di laboratorio.

Sedi:

Spinea: Via Murano, 17, 30038 Spinea VE, Telefono: 041 965 4000

Mirano: Via Miranese 18, 30035 Mirano VE, Telefono: 041 5795691

Martellago: Via Trento, 83, 30030 Martellago VE, Telefono: 041 540 1142

Mira: Via Nazionale, 48, 30034 Mira VE, Telefono: 041 423496

Camponogara: Piazzetta Unità d'Italia, 5, 30010 Camponogara VE, Telefono 041 463733

Dolo: c/o Poliambulatorio Ospedale Dolo (Edificio 1)

Noale: c/o Uff. Cassa dell'Ospedale

Nella sede di Noale le prestazioni garantite sono: iscrizioni sanitarie per nuovi nati, stranieri, nuovi residenti e domiciliati, iscrizioni volontarie per cittadini stranieri, attività di cambio MMG/PLS, consegna tessere sanitarie per ingresso in strutture residenziali, modifiche anagrafiche da effettuare nell'anagrafe regionale, rilascio esenzioni per reddito, presa in carico di pratiche (inviate poi a Mirano) per il rilascio di esenzioni per patologia, invalidità civile, invalidità di lavoro, malattie rare.

Nella sede di Dolo le prestazioni garantite sono: attività di cambio MMG/PLS, rilascio esenzioni per reddito e patologia.

Orario apertura al Pubblico:

Mirano	Spinea	Martellago	Noale	Mira
Camponogara	Dolo			
Lunedì	8.30-12.30		8.10-19.00	
c/o Uff. Cassa	8.30-12.30		15.00-18.00	
Martedì	8.30-12.30		15.00-17.00	c/o
Uff. Cassa	8.30-12.30			
Mercoledì	8.30-12.30		15.00-17.00	
c/o Uff. Cassa	8.10-19.00			
Giovedì	8.30-12.30		15.00-17.00	
c/o Uff. Cassa	8.10-19.00			
Venerdì	8.30-12.30			
c/o Uff. Cassa	8.30-12.30			
Sabato	/9.00-12.00			

Vi è inoltre una segreteria amministrativa di back office che ha funzione di coordinamento delle attività di tutti gli sportelli amministrativi, gestisce, tra le altre cose, la parte di segreteria della Direttrice dell'U.O.C., pratiche amministrative sanitarie, gestisce il rapporto con MMG e PLS.

Segreterie sanitarie

Le due segreterie sanitarie (sede di Mira e sede di Mirano) si occupano di accogliamento di documentazione e istruttoria di pratiche per trasporto in ambulanza secondo il regolamento aziendale; istruttoria di pratiche di visite specialistiche domiciliari e indagini sanitarie particolari; autorizzazioni di pratiche sanitarie varie (malattia croni-co-invalidanti e malattie rare); fornitura di farmaci da prontuario ospedale/territorio; gestione della programmazione ed elaborazione di campagne vaccinali popolazione età adulta (antiinfluenzale).

Si accede con richiesta MMG o specialista ospedaliero e/o territoriale, corredata da documentazione clinica, negli orari di apertura al pubblico, di seguito indicati:

Mirano 041.5795692

Mira 041.424182 interno 2 e 1

Lunedì	8.30 - 12.30	8.30 - 12.30
Martedì	8.30 - 12.30	8.30 - 12.30
Mercoledì	8.30 - 12.30	8.30 - 12.30
Giovedì	8.30 - 12.30	8.30 - 12.30
Venerdì	8.30 - 12.30	8.30 - 12.30

Ambulatori infermieristici distrettuali

Gli ambulatori offrono prestazioni infermieristiche quali medicazioni ulcere, ferite, scottature, medicazione cateteri venosi centrali, iniezioni sottocutanee ed intramuscolari, gestione cateteri vescicali.

Si accede con richiesta del MMG o specialista ospedaliero nel caso di dimissione, negli orari di apertura riportati qui sotto:

Mirano 041.5795696 Spinea

041.9654000 - Interno 3 e 2 Martellago 041.5401142

Lunedì	9.15 - 10.15	15.00 - 16.00
Martedì	15.00 - 16.00	
Mercoledì	15.00 - 16.00	10.30 - 11.30
Giovedì	10.30 - 11.30	8.30 - 9.30*
Venerdì	11.00 - 12.00	9.15 - 10.15 10.30 - 11.30

*Solo iniezioni, lavaggi cateteri venosi centrali.

Mira

041.5133450 Camponogara 041.5133450

Lunedì	13.00 - 14.00	13.00 - 14.00
Martedì	13.00 - 14.00	13.00 - 14.00
Mercoledì	13.00 - 14.00	13.00 - 14.00
Giovedì	13.00 - 14.00	13.00 - 14.00
Venerdì	13.00 - 14.00	13.00 - 14.00
Sabato	9.00 - 10.00	

Punti prelievi presso le sedi del territorio:

SPINEA *

Via Murano 17 041.9654000 int. 4

MARTELLAGO

Via Trento 83 Tel.041.5401142

SANTA MARIA di SALA c/o Municipio 041.486788

Lunedì	* 7.00 - 9.00 prelievi
Per ritiro referti sportelli distretto orario	8.30 - 12.30
oppure ufficio cassa presidio ospedaliero	
-on line dal sito aziendale	7.45 - 9.15 prelievi
Per ritiro referti sportelli distretto orario	8.30 - 12.30
oppure ufficio cassa presidio ospedaliero	
-on line dal sito aziendale	
Martedì	* 7.00 - 9.00 prelievi
Per ritiro referti sportelli distretto orario	8.30 - 12.30
15.00 - 17.00 oppure ufficio cassa presidio osped.	
-on line dal sito aziendale	7.45 - 9.15 prelievi
Per ritiro referti sportelli distretto orario	8.30 - 12.30
oppure ufficio cassa presidio ospedaliero	
-on line dal sito aziendale	7.30-9.00 prelievi

9.30-10.15 ritiro referti

-on line dal sito aziendale

Mercoledì * 7.00 - 9.00 prelievi

Per ritiro referti sportelli distretto orario	8.30 - 12.30
oppure ufficio cassa presidio ospedaliero	
-on line dal sito aziendale	7.45 - 9.15 prelievi
Per ritiro referti sportelli distretto orario	8.30 - 12.30
oppure ufficio cassa presidio ospedaliero	
-on line dal sito aziendale	7.45 - 9.15 prelievi
Per ritiro referti sportelli distretto orario	8.30 - 12.30
15.00 - 17.00 oppure ufficio cassa presidio osped.	
-on line dal sito aziendale	

Venerdì * 7.00 - 9.00 prelievi

Per ritiro referti sportelli distretto orario 8.30 - 12.30
oppure ufficio cassa presidio ospedaliero
-on line dal sito aziendale 7.45 - 9.15 prelievi
Per ritiro referti sportelli distretto orario 8.30 - 12.30
oppure ufficio cassa presidio ospedaliero
-on line dal sito aziendale 7.30-9.00 prelievi
9.30-10.15 ritiro referti
-on line dal sito aziendale
*a Spinea il Punto Prelievi è gestito dal laboratorio analisi dell'Ulss

PIANIGA

Via Padova 6

041.5195098

CAMPONOGARA

Piazzetta Unità d'Italia 5

041.463733

CAMPOLONGO MAGGIORE

Via Roma 68 tel. 049.9740080

Lunedì	7.30-9.30 prelievi
Ritiro referti: - Sportello 1 Distretto	10.00/11.00
- CUP prenotazioni/cassa (e pagamento/ritiro re-ferti laboratorio)	11.00/12.30
Martedì	8.00-9.30 prelievi
Ritiro referti -in sede	9.30/10.30
- CUP prenotazioni/cassa (e pagamento/ritiro referti laboratorio)	10.30/12.30 8.00-9.30 prelievi
Ritiro referti -in sede	9.30/10.30
Mercoledì	7.30-9.30 prelievi
Ritiro referti: - Sportello 1 Distretto	10.00/11.00
- CUP prenotazioni/cassa (e pagamento/ritiro re-ferti laboratorio)	11.00/12.30
Giovedì	8.00-9.30 prelievi
Ritiro referti	
-in sede	9.30/10.30
- CUP prenotazioni/cassa (e pagamento/ritiro referti laboratorio)	10.30/12.30 8.00-9.30 prelievi
Ritiro referti	
-in sede	9.30/10.30
Venerdì	7.30-9.30 prelievi
Ritiro referti:	
- Sportello 1 Distretto	10.00/11.00
- CUP prenotazioni/cassa (e pagamento/ritiro re-ferti	

laboratorio) 11.00/12.30

Sabato 8.00-9.30 prelievi

Ritiro referti

-in sede 9.30/10.30

- CUP prenotazioni/cassa (e pagamen-to/ritiro referti laboratorio) 10.30/11.00

Il ritiro degli esiti avviene:

- presso le sedi di prelievo negli orari su indicati;
- attraverso il sito online dell'Azienda Ulss dopo aver pagato il ticket se dovuto.

Geriatra Territoriale:

Offre visite ambulatoriali (in sede distrettuale) e a domicilio (per assistiti non deambulanti, non trasportabili o difficilmente trasportabili) rivolte a persone con più di 65 anni, finalizzate a:

- prescrizione di ausili per la mobilitazione e la prevenzione della sindrome da allettamento;
- consulenze specialistiche;
- valutazione multidimensionale per eventuale accesso ai centri servizi residenziali, semi residenziali e diurni per anziani non autosufficienti;
- colloqui con i famigliari sui temi della non autosufficienza e della gestione del malato con demenza. Il servizio collabora con i centri ospedalieri per la valutazione di anziani affetti da demenza, prendendo in carico i pazienti non più trasportabili, anche a causa dei disturbi del comportamento.

Accesso:

- con richiesta dal MMG o specialista ospedaliero per la visita per ausili o per consulenza indicando: Visita geriatrica ambulatoriale territoriale o domiciliare;
- con l'attivazione della Unità di Valutazione Multidimensionale Distrettuale (UVMD) da parte del MMG o dell'Assistente Sociale del Comune di residenza dell'assistito, su modulo apposito, per accesso alle strutture residenziali o centri diurni.

Per i residenti del Miranese: Spinea, Mirano, Martellago, Noale, Scorzè, Salzano e S. Maria di Sala:

Sede di Spinea - Via Murano, 17

- Si telefona dal lunedì al venerdì 041 9654000 int. 7-1 e, lasciando un messaggio in segreteria con cognome, nome, e numero telefonico, il cittadino verrà contattato dall'operatore referente per territorio.

Per i residenti della Riviera: Mira, Dolo, Pianiga, Fiesso

D'Artico, Strà, Vigonovo Fossò, Camponogara, Campagna Lupia e Campolongo Maggiore:

Sede di Mira – Via Nazionale, 47

- Si telefona dal lunedì al venerdì tel. 041/424182 int. 3 lasciando un messaggio in segreteria con cognome, nome, e numero telefonico. Il cittadino verrà contattato dall'operatore referente per territorio.
 - Libero accesso il martedì dalle 9.00 alle 10.00 con richiesta del MMG o specialista ospedaliero.
- Sede di Camponogara - Piazzetta Unità d'Italia 5
- Si telefona dal lunedì al venerdì tel. 041/463733 int. 4 lasciando un messaggio in segreteria con cognome, nome, e numero telefonico. Il cittadino verrà contattato dall'operatore referente per territorio.
 - Libero accesso il lunedì dalle 9.00 alle 10.00 con richiesta del MMG o specialista ospedaliero.

Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta:

I MMG/PLS del territorio fanno riferimento all'UOC Cure Primarie per la collaborazione nella gestione di casi clinici a domicilio. I vari servizi all'interno delle Cure Primarie lavorano in sinergia con i MMG/PLS al fine di garantire la continuità assistenziale a domicilio e tenere il contatto con le strutture quali ospedale e servizi sociali dei Comuni.

Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica)

Il servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) è organizzato al fine di garantire la continuità dell'assistenza medica a tutti gli assistiti nei giorni prefestivi, festivi e nelle ore notturne, quando non prestano attività i Medici di Medicina Generale (Medici di Famiglia)/ Pediatri di Libera Scelta che hanno in carico l'assistito stesso. E' anche attivo quando i Medici di Famiglia risultino impegnati in corsi di formazione/aggiornamento autorizzati dall'Azienda Ulss, con relativa chiusura degli ambulatori.

Da chi è svolto?

Il servizio è svolto da Medici di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) convenzionati con l'Azienda ULSS 3.

In quali casi si accede?

Il servizio fornisce risposta ai problemi sanitari che richiedono l'intervento del medico e non possono essere rinviati (non differibili) fino all'apertura dell'ambulatorio del medico o pediatra che ha in carico l'assistito.

N.B La non differibilità è pertanto cosa diversa dall'urgenza /

emergenza, che viene assicurata dal 118 - Pronto Soccorso. dove si trova?

SEDE DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE AMBITO TERRITORIALE DI COMPETENZA

DOLO

Via XXIX Aprile, 2 - 30031 Dolo (Ve)

Edificio 1 (Poliambulatori)

Numero telefonico 041 410313 Comuni di Dolo, Mira, Pianiga, Fiesso D'Artico, Strà, Camponogara, Fossò, Vigonovo, Campagna Lupia, Campolongo Maggiore

NOALE

Presso Ospedale

Largo San Giorgio, 3 - 30033 Noale (Ve)

Numero telefonico 041 442828

Comuni di Noale, Mirano, Spinea, Santa Maria di Sala, Martellago, Salzano, Scorzè

Con quali modalità e orari si accede?

Il Servizio è contattabile telefonicamente tutte le notti dalle ore 20.00 alle ore 08.00, nei giorni festivi dalle ore 08.00 alle ore 20.00, il sabato e nei giorni prefestivi dalle ore 10.00 alle ore 20.00.

Le richieste, su valutazione del medico, potranno risolversi in consiglio telefonico, in un accesso domiciliare da parte del medico o in un accesso ambulatoriale da parte dell'assistito.

Si può accedere inoltre direttamente all'ambulatorio con i seguenti orari:

Tutti i giorni feriali:	20.00-23.00	
Sabato e Giorni prefestivi	10.00-13.00	16.00-19.00
Giorni festivi	10.00-13.00	16.00-19.00

Quali prestazioni possono essere erogate ?

In relazione al problema presentato prospettato telefonicamente dall'utente, il Medico provvederà ad erogare l'intervento che ritiene più appropriato.

Le principali attività espletate sono le seguenti:

- consiglio telefonico
- visita domiciliare o visita ambulatoriale
- rilascio dei certificati di malattia INPS (per un massimo di 3 giorni nei giorni prefestivi e festivi e a partire dal giorno di effettiva constatazione dello stato di malattia)
- prescrizione diretta dei farmaci (per terapie non differibili)
- invio al Pronto Soccorso / attivazione del Servizio di

Emergenza -Urgenza

- constatazione di decesso

Importante

Le prestazioni rinviabili (richieste di esami di laboratorio o visite specialistiche programmabili, ripetizioni di ricette per farmaci assunti con continuità che non rivestano carattere di non differibilità, prescrizione di farmaci con nota o piano terapeutico senza adeguata documentazione, rilascio di certificati per il rientro a scuola, certificazioni anamnestiche ed assicurative di qualsiasi tipo, certificazioni INPS a lavoratori non turnisti nei giorni feriali) devono essere rivolte al proprio Medico di Medicina Generale (Medico di Famiglia) o Pediatra di Libera Scelta.

Quanto costa?

Il servizio di Continuità Assistenziale è gratuito per tutti i residenti nella Regione Veneto.

Per i pazienti non residenti nella Regione Veneto le tariffe applicate sono le seguenti:

VISITA DOMICILIARE	40 euro
VISITA AMBULATORIALE	25 euro
ATTI MEDICI RIPETITIVI	5 euro

Nei casi sopra descritti il pagamento della tariffa dovuta è corrisposto direttamente al medico di Continuità Assistenziale, che rilascia regolare ricevuta laddove non sia possibile l'utilizzo del POS.

Da sapere

In caso di accesso diretto è necessario portare con sé:

- LA TESSERA SANITARIA DELL'ULSS DI APPARTENENZA
- LA TESSERA TEAM CON RELATIVO CODICE FISCALE
- EVENTUALI ATTESTATI DI ESENZIONE DAL TICKET

In caso di contatto telefonico, verranno preliminarmente richiesti i seguenti dati:

- nome, cognome, età, numero di telefono e indirizzo di residenza dell'assistito,
- nome, cognome, numero di telefono, indirizzo di residenza e relazione con l'assistito (nel caso il richiedente sia persona diversa dall'assistito)
- indicazioni sui sintomi presentati e altre informazioni utili alla definizione del quadro clinico complessivo

dell'assistito (ad es. allergie) al fine di agevolare e rendere efficace l'intervento del medico.

E' fondamentale collaborare con il medico, fornendo tutte le informazioni essenziali per una corretta valutazione del caso clinico e per la decisione operativa che egli dovrà assumere.

Le chiamate in entrata ed in uscita saranno registrate, conservate e trattate dall'Azienda Ulss nel rispetto della L. 196/2003 -Regolamento 2016/679/UE (GDPR).